

## Særlige brugervilkår Madsamling

Disse særlige brugervilkår angiver de rettigheder og forpligtelser, der påhviler alle Madsamling-værter og producenter, der er registreret på webstedet (under ét betegnet som "erhvervsdrivende", "du" eller "din") og skal læses sammen med de generelle brugervilkår for webstedet ("brugervilkår").

Medmindre andet er angivet i disse vilkår, har de definerede begreber samme betydning som i brugervilkårene. I det omfang bestemmelser i brugervilkårene ikke er i overensstemmelse med disse særlige brugervilkår, har disse særlige brugervilkår forrang for alle erhvervsdrivende.

Afsnit A og E gælder for både Madsamling-værter og producenter. Afsnit B gælder kun for Madsamling-værter. Afsnit C gælder kun for producenter. Afsnit D indeholder virksomhedens forpligtelser.

### Afsnit A - Generelle vilkår

Den netværksaftale <https://madsamling.dk/da/p/network-convention>, der er indgået mellem Selskabet ("vi", "os"), producenterne og Madsamling-værterne ("netværksaftalen") gælder også for din brug af webstedet og udgør via henvisning en del af disse særlige brugervilkår.

Du skal bekræfte, at du accepterer disse særlige brugervilkår, og at du accepterer at overholde og være forpligtet af dem ved at markere et afkrydsningsfelt, når du registrerer dig som Madsamling-vært eller producent, alt efter hvad der er relevant for dig.

Du er fuldt ud bevidst om, at du indsamler og behandler brugernes personlige data, herunder medlemmernes personlige data, for at vi kan gennemføre Tjenestene. Derfor er du forpligtet til at overholde regelsættene for beskyttelse af personoplysninger, især EU-forordning 2016/679 af 27. april 2016, også kendt som den generelle databeskyttelsesforordning ("GDPR").

Ligeledes er du opmærksom på, at vi implementerer en person data sikkerhedspolitik og at indholdet af denne forklares i vores [privatlivspolitik](#), som du kan læse på hjemmesiden.

Hvis du ikke kan acceptere disse særlige brugervilkår eller netværksaftalen, kan du ikke registrere dig som erhvervsdrivende på webstedet, og du har kun adgang til webstedet og brug af tjenesterne som enten medlem eller gæst i henhold til brugervilkårene.

### Afsnit B - Bestemmelser, der gælder for Madsamling-værter

Madsamling er organiseret som en kommerciel erhvervsaktivitet, hvor du helt uafhængigt og for egen risiko fungerer som bindeled mellem medlemmer og producenter, der er registreret i din Madsamling. Intet i brugervilkårene, disse særlige brugervilkår eller netværksaftalen eller i Madsamlings praktiske organisation og drift ("tjenesterne") kan fortolkes som eller have virkning af en relation mellem arbejdsgiver og arbejdstager, arbejdsgiver og arbejder, partnerskab eller joint-venture mellem selskabet og dig eller mellem selskabet og enhver person du leverer, som skal udføre en del af dine tjenesteydelser som Madsamling-vært. Brugervilkårene, disse særlige brugervilkår, netværksaftalen eller tjenesterne forpligter ikke dig eller personer leveret af dig til at udføre nogen del af tjenesterne som Madsamling-vært som repræsentant eller ansat i selskabet.

Du er ikke i din kapacitet af Madsamling-vært part i salgsaftalen mellem medlemmer eller producenter, og du kan ikke holdes ansvarlig for opfyldelsen af aftalen mellem medlemmer eller producenter eller mængden, kvaliteten, transporten, opbevaringen, bevaringen eller leveringen af eller overensstemmelsen for nogen produkter leveret af producenterne.

## 1. Madsamling-værtens forpligtelser

Du er forpligtet til at overholde alle gældende love og regler (herunder eventuel til enhver tid gældende lovgivning, ? subsidiære lovregler, bekendtgørelser, sædvaneret/domstolsskabt praksis mv. ("**gældende lov**")) samt til at betale alle skatter, sociale bidrag, told eller afgifter, som du er forpligtet til at betale, samt at levere alle de goder, du er forpligtet til at levere, i forbindelse med oprettelse, udvikling og drift af din Madsamling og mere generelt via brugen af webstedet.

Du er til enhver tid forpligtet til at overholde alle brugervilkårene, disse særlige brugervilkår og netværksaftalen.

Du skal sikre, at (i) alt salg udelukkende udføres og administreres gennem webstedet, og at (ii) du kun opsøger medlemmer via webstedet (og på eventuelle andre måder, som selskabet stiller til rådighed).

## 2. Indsamling og behandling af personoplysninger

2.1. I henhold til afsnit A § 2 herom, er du fuldt ud klar over, at vi for at kunne gennemføre Tjenesterne indsamler og behandler brugernes personlige data, herunder medlemmernes personlige data. Derfor er du forpligtet til at overholde reglerne vedrørende beskyttelse af personoplysninger, herunder GDPR, og vores [privatlivspolitik](#).

2.2. For så vidt som vi, Firma og Værter, i fællesskab bestemmer formålet med personlig databehandling udført på hjemmesiden, har vi indgået et samarbejde og vi skal således betragtes som fælles kontrollører. Dette berører dog ikke det faktum, at vi, Firma, udelukkende kan bestemme de væsentlige behandlingsmetoder, som uden at denne liste er fyldestgørende, nok inkluderer personlige data, der kan behandles, data modtagere eller perioder med tilbageholdelse af data.

2.3. Vi, Virksomheden og Værterne, forpligter os som fælles kontrollører til at gennemføre alle rimelige foranstaltninger for at overholde databeskyttelsesbestemmelserne, herunder GDPR, og vi deler vores respektive ansvar som anvist herunder:

- Vi (Firma) forpligter os til at behandle data lovligt, retfærdigt og på en gennemsigtig måde, især ved at bestemme retsgrundlaget for behandlingen og ved at offentliggøre [privatlivspolitikken](#) på vores hjemmeside.
- Vi (Firma) tillader brugeren at gøre brug af sine rettigheder og du skal sende os de anmodninger om udøvelse af ret, som du måtte have kendskab til;
- Vi (Firma og Værter) forpligter os til at gøre vores bedste for at minimere dataindsamlingen og selve dataene;
- Vi (Company og Værter) afholder os fra at udføre yderligere behandling på en måde, der er uforenelig med de formål, der udtrykkeligt er angivet i [privatlivspolitikken](#);

- Vi (Firma og Værter) forpligter os til at behandle data på en måde, der varetager passende sikkerhed for personoplysningerne, herunder beskyttelse mod uautoriseret eller ulovlig behandling og imod utilsigtet tab, ødelæggelse eller skade ved hjælp af passende tekniske eller organisatoriske foranstaltninger.

- 2.4. Bestemmelserne i denne artikel gælder kun for den process, der udføres ved hjælp af de Tjenester, vi tilbyder på vores hjemmeside, og under ingen omstændigheder dem, der kan udføres på eget initiativ uden for hjemmesiden og / eller uden at bruge de Tjenester, vi tilbyder. Ved denne sidste behandling informeres du om, at du alene er ansvarlig for at overholde alle regler om databeskyttelse, herunder GDPR, da du vil blive betragtet som den eneste kontrollør, hvilket du udtrykkeligt accepterer.
- 2.5. Vi (Firma) er brugernes kontaktpunkt for alle spørgsmål relateret til deres data;

### 3. **Ansøgningsprocessen**

Hvis du ønsker at organisere en Madsamling, skal du først oprette dig som registreret bruger på webstedet.

Når du er oprettet som registreret bruger på webstedet, kan du oprette dig som Madsamling-vært ved at udfylde online-ansøgningen på <https://madsamling.dk/da/p/open>.

Du skal angive alle de oplysninger og den dokumentation, du bliver bedt om under ansøgningsprocessen. Ufuldstændigt udfyldte ansøgningsformularer behandles ikke. Vi kan anmode om yderligere oplysninger, som vi efter eget skøn vurderer er nødvendige som led i ansøgningsprocessen.

Vi afgør selv suverænt, om din ansøgning accepteres, og der tages særligt hensyn til, om ansøgningen afspejler, at du er i stand til at levere tjenester, organisere salg og distribution i henhold til vores materiale samt vores tekniske og handelsmæssige krav.

Du modtager oplysninger om resultatet af din ansøgning via e-mail. Såfremt din ansøgning accepteres, ledes du videre til at åbne et administrationsområde ("**administrationsområde**") ved hjælp af den vejledning, du får på webstedet eller i den bekræftelsesmail, vi sender til dig.

Hvis din ansøgning ikke accepteres, kan du fortsat deltage på webstedet som medlem i en Madsamling eller bruge tjenesterne som gæst. Du har i ingen tilfælde regresret over for selskabet eller ret til at kræve erstatning fra selskabet som følge af, at din ansøgning ikke accepteres.

#### **Fremgangsmåde for oprettelse og åbning af en Madsamling.**

##### ***Forberedelse***

Hvis din ansøgning accepteres, skal du straks begynde at forberede din Madsamling, medmindre dette udsættes af selskabet ("**forberedelse**").

Medmindre forberedelsen forsinkes af os, skal du som en del af denne finde et egnet afhentningssted til levering af produkter, som bestilles af medlemmer af Madsamlingen, senest to (2) uger efter, du har modtaget bekræftelse om, at din ansøgning er accepteret (eller du har

modtaget meddelelse fra os om, at du kan påbegynde forberedelsen, hvis den har været forsinket af os). Efter denne periode på to (2) uger, skal du dokumentere over for os, at:

- a) du har juridisk ret til midlertidigt eller på anden måde at besidde det valgte sted,
- b) stedet må anvendes til organisering og udførelse af salg og distribution i henhold til betingelserne i disse særlige brugervilkår og sikrer, at tjenesteydelserne udføres på en god måde, og at
- c) stedet opfylder alle lovmæssige krav og regler, der gælder for tjenesteydelserne.

Vi kan desuden anmode om yderligere dokumentation eller oplysninger, som vi efter eget skøn vurderer er nødvendige som led i forberedelsen.

Hvis du ikke er i stand til at levere ovenstående dokumentation til selskabet inden for to (2) uger, kan vi efter eget skøn vælge at inddrage din status som Madsamling-vært for den pågældende Madsamling. Du kan dog fortsætte med at anvende tjenesteydelserne som medlem eller registreret bruger.

### ***Opbygning***

Du må ikke påbegynde opbygningen af din Madsamling ("**opbygning**"), før vi har godkendt det ønskede afhentningssted under forberedelsen, og du har informeret os om din hensigt om at fortsætte opstarten af din Madsamling og gennemføre opbygningen af den.

I opbygningsfasen skal du udarbejde en database over de medlemmer og producenter, som skal udgøre en del af din Madsamling.

Du vil blive bedt om at levere følgende oplysninger til os:

- a) al dokumentation relateret til din status som erhvervsdrivende, alle relevante identifikationsdokumenter samt dokumentation på, at du har opfyldt dine administrative, økonomiske og sociale forpligtelser,
- b) den ønskede dato og tidsplan for distribution, som vi skal godkende første gang, og
- c) dine bankoplysninger, der overføres automatisk til betalingstjenesten og gemmes i vores database med henblik på at lette betalingen af eventuel provision.

Vi kan desuden anmode om yderligere dokumentation eller oplysninger og eller foretage eventuel yderligere kontrol, som vi efter eget skøn måtte vurdere er nødvendige som led i opbygningen.

Hvis du ikke er i stand til at levere alle ovenstående oplysninger til selskabet, kan vi efter eget skøn nægte at åbne din Madsamling.

En Madsamling skal åbnes i henhold til disse betingelser senest seks (6) måneder efter opbygningen er påbegyndt. Hvis en Madsamling ikke åbnes på en gyldig måde inden for denne periode på seks (6) måneder, kan vi inddrage din ret til at agere som Madsamling-vært. Du har ikke ret til at kræve erstatning, kompensation eller vederlag alene som følge af en sådan inddragelse.

#### **4. Åbning af Madsamlingen og salgsområdet**

Efter opbygningen lanceres din Madsamling via et særligt område på webstedet, og salget åbnes for webstedets medlemmer.

Salgsområdets åbningsdato bestemmes af os efter vores eget skøn. Vi forbeholder os retten til efter eget skøn at udsætte datoen og/eller beslutte, at antallet af medlemmer og/eller producenter ikke er tilstrækkeligt og/eller som følge af vores ledelses- eller organisationsmæssige begrænsning.

## **5. Organisation af Madsamlingen**

Du er ansvarlig for administrationen og organiseringen af alle Madsamlinger, som du driver via administrationsområdet. Navnlig er du ansvarlig for følgende:

- a) Du skal sikre, at oplysningerne på startsiden for din Madsamling, som præsenterer din Madsamling og viser de seneste nyheder, er ajourført.
- b) Du skal moderere debatforummet på din Madsamling og sørge for, at indhold, der udveksles i debatforummet, er i henhold til de regler, der er angivet i brugervilkårene.
- c) Du skal administrere medlemmer og producenter, herunder databasen over medlemmer og producenter, samt din Madsamling generelt i overensstemmelse med disse særlige brugervilkår.
- d) Du skal organisere salget i overensstemmelse med de procedurer, der er angivet i brugervilkårene. I denne forbindelse, bekræfter du, at du har forstået og accepterer følgende:
  - i. at du skal handle samvittighedsfuldt og i god tro
  - ii. at du er ansvarlig for og handler under erstatningsansvar for alle oplysninger, du leverer i forbindelse med godkendelse af produkter til distribution. I tilfælde af fejl eller undladelser, der til skade for medlemmerne og/eller producenten, skal du dække alle omkostninger, og du accepterer, at vi ikke har noget erstatningsansvar i denne forbindelse, og
  - iii. at oplysningerne i ovenstående godkendelse skal anvendes ved beregning af dit vederlag uden mulighed for tvister, og
- e) at ansætte alle de medarbejdere, du skal bruge til at drive dine Madsamlinger. Du garanterer og erklærer, at disse medarbejdere er ansat af dig på en skriftlig ansættelseskontrakt, og du forpligter dig til straks at informere selskabet skriftligt, hvis en eller flere personer, der udfører nogen af dine forpligtelser i henhold til brugervilkårene, disse særlige vilkår og netværksaftalen ikke længere er ansat hos dig.

Med henblik på at hjælpe med administrationen af din Madsamling sikrer vi, at følgende funktioner er tilgængelige i administrationsområdet: (i) et område til invitation af medlemmer og (ii) et område, hvor du kan søge efter og invitere producenter, og hvor du kan kontakte en producent, der er registreret på webstedet.

Du skal sikre, at mindst én producent deltager i distributionsdatoen med henblik på at sikre, at du kan levere produkterne til medlemmerne personligt. Hvis ingen producenter deltager, forpligter du dig til ikke at åbne din Madsamling og dermed ikke fortsætte leverancen.

## **6. Vederlag til Madsamling-værten**

6.1. Dit vederlag som Madsamling-vært består af en mæglerprovision på 10 % af omsætningen eksklusive moms, som producenterne tjener på hvert salg til medlemmer af din Madsamling.

Provisionen betales af producenterne.

Du modtager ikke provision, hvis købet annulleres, eller hvis produkterne ikke leveres.

Dit vederlag betales til din digitale tegnebog for erhvervsdrivende i henhold til bestemmelserne i afsnit B - paragraf 4 i vores brugervilkår.

6.2. Du bemyndiger os til at fakturere din mæglerprovision for hvert salg hos producenterne i dit navn og på dine vegne.

Du skal informere os om, hvorvidt du er momsregistreret. Hvis disse oplysninger ikke er angivet, antager vi, at du er momsregistreret, indtil du dokumenterer det modsatte.

Vi leverer et teknisk værktøj til dig, som opsummerer genererede regninger og betalingshistorikken, som du har adgang til via dit interface i Madsamling.

## **7. Utilgængelighed**

Du skal give hele Madsamling-fællesskabet et passende varsel, såfremt en distributionsdag ikke afholdes på den annoncerede dato.

Hvis du ikke kan opretholde en distributionsdag, selvom salget allerede er fuldført, skal du straks informere medlemmerne og producenterne i Madsamling og i god tro forsøge at finde en alternativ løsning. Hvis det ikke er muligt, er du eneansvarlig for eventuelle yderligere gebyrer eller omkostninger, som medlemmerne og producenterne pådrager sig.

## **8. Lukning af en Madsamling**

Du kan når som helst og uanset årsag beslutte at lukke din Madsamling, forudsat at:

- a) medlemmerne og producenterne gives mindst tre (3) måneders varsel,
- b) eventuelle eksisterende salg gennemføres,
- c) du har opfyldt alle forpligtelser, du har påtaget dig i forbindelse med alle transaktioner,
- d) du har informeret os om din hensigt om at lukke din Madsamling tre (3) måneder forud, og
- e) du har modtaget al provision, du har til gode, for salg gennemført før lukningsdatoen.

Vi har desuden ret til at lukke en Madsamling:

- a) som efter 6 måneders aktivitet endnu ikke har resulteret i mindst tyve (20) ordrer pr. måned i en periode på tre (3) fortløbende måneder, forudsat at selskabets hensigt herom meddeles med én (1) måneds varsel. Du har ikke ret til at kræve erstatning, kompensation eller vederlag som følge af en sådan lukning eller
- b) såfremt du har misligholdt disse særlige brugervilkår (herunder netværksaftalen), de generelle vilkår og betingelser og/eller gældende lovgivning, og hvis du har haft mulighed for men undladt at afhjælpe denne misligholdelse inden for femten (15) dage efter meddelelse fra os om, at du misligholder vilkårene. I dette tilfælde forbeholder vi os desuden en entydig ret til at udelukke dig fra webstedet.

Når du har modtaget meddelelse fra os om at lukke din Madsamling, skal du:

- a) straks informere medlemmer og producenter om lukningen,
- b) undlade at arrangere yderligere salg, og
- c) udføre dine forpligtelser i henhold til disse særlige brugervilkår og brugervilkårene, indtil din Madsamling er lukket.

Du har det fulde ansvar over for alle medlemmer og producenter for følgerne af lukningen af din Madsamling.

Lukning af en Madsamling uanset årsager medfører automatisk, at du mister din status som Madsamling-vært. Forudsat at du ikke er udelukket fra webstedet, har du dog fortsat ret til at anvende tjenesterne som medlem eller registreret bruger.

#### **9. Skadesløsholdelse af selskabet**

Du skal til enhver tid skadesløsholde og betale erstatning til selskabet for alle omkostninger, krav, bøder, erstatningsansvar og udgifter, det pådrager sig i forbindelse med:

- a) indkomstskat, sociale bidrag, moms og andre bidrag eller ydelser, du skal betale i forbindelse med organiseringen af din Madsamling, og
- b) hvis den garanti og de erklæringer, der er angivet i (forkert reference) ovenfor er usande og/eller forpligtelsen angivet i ovenfor ikke overholdes.

#### **10. Begrænsninger for ophør som Madsamling-vært**

Da du med stor sandsynlighed vil komme i besiddelse af fortrolige oplysninger i forbindelse med leveringen af tjenesteydelser som Madsamling-vært for selskabet, vil du sandsynligvis få personlig viden om og indflydelse på producenter og medlemmer samt medarbejdere i selskabet og andre, der udfører tjenester for selskabet, aftaler du hermed med selskabet at du udover de øvrige særlige brugervilkår og uden præjudice for andre begrænsninger, du er underlagt i henhold til gældende lov, er forpligtet af de klausuler og forpligtelser, der er angivet i nærværende afsnit B-9. I nærværende afsnit B-7 gælder følgende, medmindre konteksten kræver andet:

**"Medlem"** defineres som en person, der er medlem af Madsamling i den relevante periode, og som du (og dine eventuelle medarbejdere) har haft direkte kontakt med i den relevante periode.

**"Relevant periode"** defineres som den periode, hvor du er Madsamling-vært.

**"Begrænset medarbejder"** defineres som en person, der har været direktør, medarbejder eller konsulent for selskabet på et hvilket som helst tidspunkt i den relevante periode, som på grund af denne stilling og især sin anciennitet eller ekspertise eller kendskab til fortrolige oplysninger i selskabet eller hos producenterne eller kendskab til eller indflydelse på medlemmer, mulige medlemmer eller selskabets kontaktpersoner sandsynligvis er i stand til at skade selskabet, hvis denne forlader selskabet og ansættes hos en konkurrent til selskabet, og

**"Begrænset periode"** defineres som den periode, der påbegyndes på den dato, din udnævnelse som Madsamling-vært slutter og fortsætter i 12 måneder derefter.

Såvel under den relevante periode og den begrænsede periode har du ikke uden selskabets forudgående skriftlige samtykke selv eller via medarbejdere, repræsentanter eller på anden måde eller på egne eller andre personers vegne ret til direkte eller indirekte:

- a) i ethvert geografisk område, hvor Madsamling var aktiv på det tidspunkt, hvor du var vært i Madsamling at udføre, deltage i eller på anden måde assistere en virksomhed, som er eller kunne være konkurrent med nogen dele af selskabet, som den blev drevet på det tidspunkt du var Madsamling-vært,
- b) at falbyde, anmode om eller gøre forsøg på at anmode om eller bevirke eller på anden måde søge eller tage imod handel med et andet medlem,
- c) at falbyde, anmode om eller gøre forsøg på at anmode om eller bevirke, at en producent ophører med at handle med selskabet og må på ingen måde påvirke relationen mellem en producent og selskabet, eller
- d) ansætte eller antage eller tilbyde at ansætte eller antage eller anmode om eller på anden måde lokke en begrænset medarbejder væk fra selskabet.

Du forpligter dig desuden hermed over for selskabet til ikke på noget tidspunkt:

- a) i den periode, du er ansat i selskabet at levere tjenesteydelser som Madsamling-vært eller efter aftalens udløb at deltage i handel eller forretninger eller samarbejde med personer, der deltager i handel eller forretninger med handelsnavne, som anvendes af selskabet eller et koncernselskab, herunder navne, hvori ordene "**Madsamling**" eller "**La Ruche**" indgår
- b) efter udløbet af din aftale med selskabet at komme med offentlige erklæringer i relation til selskabet eller et koncernselskab eller disses ledende medarbejdere og andre medarbejdere, eller
- c) efter afslutningen af din aftale med selskabet at repræsentere eller på anden måde angive tilknytning til eller forbindelse med selskabet eller et koncernselskab med henblik på at udføre eller bevare forretninger, repræsentere eller på anden måde angive tidligere tilknytning til selskabet eller et koncernselskab.

Alle forpligtelser i nærværende afsnit 7 udgør en separat forpligtelse, der påhviler Madsamling-værten, og selskabet kan håndhæve dem enkeltvis og uafhængigt af hinanden. Alle disse forpligtelser anses af parterne for at være fair og rimelige.

## Afsnit C - Bestemmelser gældende for producenter samt producenternes ansvarsområder

### 11. Oversigt

Du har pligt til:



- at overholde al gældende lovgivning og betale alle skatter, afgifter og gebyrer, du er pligtig til at betale som følge af dine handelsaktiviteter som fjernsælger eller generelt i forbindelse med din brug af webstedet. Du accepterer og er indforstået med, at Madsamling-værter og selskabet under ingen omstændigheder kan pålægges ansvar i denne forbindelse,
- at overholde alle gældende regler og love i det land, du udfører dine aktiviteter som erhvervsdrivende i, herunder navnlig men ikke begrænset til:
  - produkternes præsentation, emballering og mærkning samt prissætning,
  - hygiejne og sikkerhed, især men ikke begrænset til under produktion, forarbejdning, emballering, transport, opbevaring og distribution af produkterne. Producenten skal sikre, at leveringsstedet overholder alle gældende lovmæssige krav og regler og navnlig sikre, at leveringsstedet er i korrekt stand, og at de hygiejnemæssige krav er overholdt. I modsat fald skal producenten opfordre Madsamling-værten til at tilpasse eller flytte stedet. Hvis nogen af de krævede ændringer ikke er udført, kan producenten ophøre med at levere produkter til Madsamlingen uden at overholde den varslingsperiode, der gælder i alle andre situationer.

Du er til enhver tid forpligtet til at overholde alle brugervilkår, disse særlige brugervilkår og netværksaftalen.

Du må ikke bruge webstedet til at organisere salg uden for webstedet. Du må kun sælge produkter på distributionsstedet, som du har solgt via webstedet, og du må ikke foretage yderligere salg på distributionsstedet, der ikke er foretaget via webstedet.

Du er eneansvarlig for de tilbud, du afgiver via webstedet, samt at disse overholder gældende love og regler i det land, hvor du har dine aktiviteter.

Du er eneansvarlig for opfyldelsen af salgsaftalen med medlemmerne samt for de leverede produkters mængde, kvalitet og overensstemmelse og de risici, der er forbundet med transport, opbevaring, konservering og levering af disse.

Du skal sikre, at de produkter, du udbyder til salg via webstedet, er til rådighed, og at du har de nødvendige rettigheder og godkendelser til at sælge disse produkter.

Hvis du ønsker at blive optaget som producent på webstedet, skal du først oprette dig som registeret bruger på webstedet.

Din deltagelse som producent på webstedet eller i en ny Madsamling kan indledes på en af to måder:

- ved at du accepterer en invitation fra en Madsamling-vært eller fra os, eller
- på direkte anmodning fra dig og med godkendelse fra os og Madsamling-værten.

Du skal udfylde nedenstående ansøgningsformularer, som findes på webstedet:

- en formular vedrørende din virksomhed, eventuelt illustreret, hvis du ønsker at vise et galleri af billeder af din forretning og dine medarbejdere ("**producentmappen**"), og

- en formular vedrørende de produkter, du ønsker at sælge, eventuelt med tilhørende billeder ("**produktkataloget**").

Du skal sikre, at oplysningerne i producentmappen og produktkataloget til enhver tid er korrekte og ajourførte.

Du skal desuden indsende følgende til selskabet:

- Eventuel dokumentation på din status som erhvervsdrivende, eventuelt tilhørende identifikationsdokument samt eventuel dokumentation på din overholdelse af eventuelle obligatoriske administrative, økonomiske og sociale forpligtelser, og
- dine bankoplysninger via den kommunikationsmetode, der er angivet på webstedet, som overføres automatisk til betalingstjenesten med henblik på udbetaling af dit vederlag.

Du skal angive alle de oplysninger og den dokumentation, du bliver bedt om under ansøgningsprocessen. Ufuldstændigt udfyldte formularer behandles ikke.

Vi forbeholder os desuden retten til at anmode om yderligere oplysninger, som vi efter eget skøn vurderer er nødvendige som led i ansøgningsprocessen. Vi afgør selv suverænt, om din ansøgning accepteres, og der tages særligt hensyn til, om ansøgningen afspejler, at du er i stand til at levere tjenesteydelser, organisere salg og distribution i henhold til vores tekniske og handelsmæssige krav.

Du har ingen regresret mod os, og du har ikke ret til at kræve kompensation fra os i forbindelse med en eventuelt afvist ansøgning. En afvist ansøgning medfører dog ikke, at du ikke kan deltage i en Madsamling som medlem eller anvende tjenesteydelserne som gæst.

## **12. Ansøgningsprocessen**

Hvis du ønsker at blive optaget som producent på webstedet, skal du først oprette dig som registreret bruger på webstedet.

Din deltagelse som producent på webstedet eller i en ny Madsamling kan indledes på en af to måder:

- ved at du accepterer en invitation fra en Madsamling-vært eller fra os, eller
- på direkte anmodning fra dig og med godkendelse fra os og Madsamling-værten.

Du skal udfylde nedenstående ansøgningsformularer, som findes på webstedet:

- en formular vedrørende din virksomhed, eventuelt illustreret, hvis du ønsker at vise et galleri af billeder af din forretning og dine medarbejdere ("**producentmappen**"), og
- en formular vedrørende de produkter, du ønsker at sælge, eventuelt med tilhørende billeder ("**produktkataloget**").

Du skal sikre, at oplysningerne i producentmappen og produktkataloget til enhver tid er korrekte og ajourførte.

Du skal desuden indsende følgende til selskabet:

- Eventuel dokumentation på din status som erhvervsdrivende, eventuelt tilhørende identifikationsdokument samt eventuel dokumentation på din overholdelse af eventuelle obligatoriske administrative, økonomiske og sociale forpligtelser, og
- dine bankoplysninger via den kommunikationsmetode, der er angivet på webstedet, som overføres automatisk til betalingstjenesten med henblik på udbetaling af dit vederlag.

Du skal angive alle de oplysninger og den dokumentation, du bliver bedt om under ansøgningsprocessen. Ufuldstændigt udfyldte formularer behandles ikke.

Vi forbeholder os desuden retten til at anmode om yderligere oplysninger, som vi efter eget skøn vurderer er nødvendige som led i ansøgningsprocessen. Vi afgør selv suverænt, om din ansøgning accepteres, og der tages særligt hensyn til, om ansøgningen afspejler, at du er i stand til at levere tjenesteydelser, organisere salg og distribution i henhold til vores tekniske og handelsmæssige krav.

Du har ingen regresret mod os, og du har ikke ret til at kræve kompensation fra os i forbindelse med en eventuelt afvist ansøgning. En afvist ansøgning medfører dog ikke, at du ikke kan deltage i en Madsamling som medlem eller anvende tjenesteydelserne som gæst.

### **13. Godkendte ansøgninger**

Hvis din ansøgning som producent accepteres, bliver du inviteret til at åbne et administrationsområde i Madsamling ("**administrationsområde i Madsamling**") ved hjælp af den vejledning, du får på webstedet eller i den bekræftelsesmail, vi sender til dig.

På webstedet kan du se en liste over Madsamlinger i en radius på hundredeoghalvtreds (150) kilometer fra din virksomhed (dit "**geografiske område**").

Du har ret til at deltage i salg i nogle eller alle af de Madsamlinger, hvor du er registreret, forudsat at du kun tilbyder dine produkter til Madsamlinger i dit geografiske område, hvor du kan tilbyde alle eller nogle af dine produkter i henhold til distributionsdagen og tidsplanen.

Før du deltager i salg, skal du oprette dine produktfiler, som du er eneansvarlig for, og som skal ligge i produktkataloget. Alle produktfiler skal indeholde:

- a) produktets navn, herunder det navn, produktet sælges under, samt oprindelse, hvis der er risiko for, at unkladelse af disse oplysninger kan virke misvisende for forbrugeren,
- b) en præcis beskrivelse af produktet, fremstillingsprocessen (hvis relevant) samt eventuelle erklæringer og oplysninger, der kræves i henhold til uden begrænsning Forbrugeraftaleloven, eventuelle gældende love og retningslinjer vedrørende klargøring og mærkning af fødevarer samt eventuelle gældende love vedrørende annoncering og markedsføring, samt
- c) et billede, der illustrerer produktet.

Du har ret til at gemme produktfilerne så længe du ønsker, og foretage ændringer, tilføjelser eller sletning i disse. Dog må et tilbud ikke ændres eller slettes, hvis der er afgivet en ordre, der endnu ikke er leveret.

Du har desuden ret til i god tro at oprette produktsider med en komplet og nøjagtig beskrivelse af produkterne på sproget i det land, hvor du har aktiviteter.

Når du har udfyldt produktkataloget i overensstemmelse med ovenstående procedurer, skal du oprette dine tilbud, der blandt andet skal omfatte en beskrivelse af produkternes væsentligste egenskaber, deres pris (pr. batch, pr. enhed, pr. volumen eller pr. vægt alt efter relevans under hensyntagen til dine forpligtelser i henhold til gældende lov) samt alle oplysninger vedrørende tilgængelighed.

Du kan når som helst tilføje nye tilbud, forudsat at dette er godkendt på forhånd af medlemmet af Madsamling.

For hver Madsamling, du er registreret i, vælger du minimumordregrænsen, som du kan levere de bestilte produkter i.

Hvis minimumantallet for ordrer ikke opnås, har du minimum fireogtyve (24) timer fra salgets afslutning til at acceptere ordrene, selvom de ikke har opnået minimumordreniveauet. Når denne periode er udløbet, og medmindre du udtrykkeligt har accepteret ordren, anses de pågældende ordrer for annulleret, og du er ikke forpligtet til at fuldføre disse ordrer.

Når en ordre accepteres, indgår du en bindende aftale med medlemmerne om produkterne (og levering af disse).

Du har absolut skøn og ansvar, når det gælder fastsættelsen af den pris, produkterne sælges til på webstedet. Du skal angive prisen i danske kroner inklusive alle skatter og afgifter og må ikke tillægge yderligere omkostninger relateret til levering og afhentning af produkterne.

## **14. Gennemførelse af salget**

Salg foretages direkte mellem producenten og medlemmerne i salgsområdet i de enkelte Madsamlinger. Ethvert salg, der gennemføres uden for salgsområdet, anses for ikke at være gennemført på webstedet, og Madsamling-værten og selskabet fritages for alle forpligtelser, som de ellers ville have i henhold til disse særlige brugervilkår.

Vi bekræfter alle gennemførte salg via en ordrebekræftelse.

Du skal kontrollere alle ordrebekræftelser og informere den relevante Madsamling-vært om eventuelle fejl eller mangler inden for seks (6) timer efter modtagelsen. Hvis du ikke informerer Madsamling-værten om eventuelle fejl eller undladelser inden for dette tidsrum, skal du afholde eventuelle gebyrer eller omkostninger, der måtte påløbe som følge af afvigelserne.

## **15. Levering**

### **14.1. Generelt**

Du skal levere produkterne, enten personligt eller via en godkendt distributør, der handler på vegne af dig, på distributionsdaten i henhold til tidsplanen.

Du skal underskrive den leveringsformular, der er udstedt af Madsamling-værten, når du har informeret medlemmet af Madsamlingen om eventuelle nødvendige forbehold. Kun oplysninger på leveringsformularen tages i betragtning i tilfælde af en tvist.

Du skal tage eventuelle produkter, der ikke er afhentet af et medlem eller ikke er i overensstemmelse med ordrebekræftelsen, tilbage ved afslutningen af hvert tidsinterval i tidsplanen, og du er ansvarlig for, at de bortskaffes på lovlig vis.

#### **14.2. Repræsentanter for producenter**

En producent, der ikke kan deltage i leveringen og derfor ikke personligt kan sikre leveringen af dine produkter, kan repræsenteres af en anden producent (i det følgende kaldet "**producentens repræsentant**").

Denne mekanisme kan anvendes af alle producenter, der ønsker at dele midler.

Producenten forpligter sig til at informere producentens repræsentant om alle gældende forpligtelser i disse særlige brugervilkår eller eventuelle gældende regler, især i relation til hygiejne og sikkerhed i forbindelse med produkterne. Den producent, der tildeler beføjelser til en anden, er eneansvarlig for, at disse forpligtelser udføres korrekt.

Uanset ovenstående bestemmelser forpligter producenterne sig til at gøre deres yderste for at følge leverancerne i så høj grad som muligt med henblik på at levere produkterne til medlemmerne af Madsamlingen personligt.

#### **16. Utilgængelighed**

Hvis du ikke er i stand til at levere produkterne på distributionsdagen og/eller under tidsplanen, selvom salget er gennemført, skal du straks informere den relevante Madsamling-vært, der straks vil informere de relevante medlemmer.

Hvis dette sker skal du forsøge at finde en rimelig løsning. Hvis du ikke er i stand til at finde en løsning, opkræves købesummen ikke hos medlemmerne, og hvis den allerede er opkrævet, tilbagebetales den.

#### **17. Producentens udtræden eller udelukkelse**

Du kan når som helst beslutte at afslutte din deltagelse på webstedet forudsat at:

- a) den Madsamling-vært, du har afgivet tilbud til, får mindst to (2) måneders varsel,
- b) eventuelle eksisterende salg gennemføres,
- c) du har opfyldt alle forpligtelser, du har påtaget dig i forbindelse med alle salg,
- d) du har informeret os om dit ønske om at udtræde af webstedet med mindst to (2) måneders varsel, og
- e) du har modtaget alle betalinger for salg, du har til gode, for salg gennemført før din udtræden.

Selskabet har ret til at fjerne en producent, der misligholder disse særlige brugervilkår (herunder netværksaftalen), de generelle vilkår og betingelser og/eller eventuelle gældende love, og som

ikke har afhjulpet denne misligholdelse senest femten dage efter overlevering af meddelelse herom fra selskabet.

Du er eneansvarlig over for brugerne og Madsamling-værterne for følgerne af din udtræden eller udelukkelse.

Din udtræden eller udelukkelse som producent medfører uanset årsag, at du mister din status som producent, at administrationsgrænsefladen i din Madsamling deaktiveres, og at din producentfil, dit producentkatalog og dine udbud på webstedet slettes.

Ved udtræden kan du fortsat bruge tjenesteydelserne som bruger eller registreret gæst.

## **18. Vederlag til selskabet**

Som producent har du ansvar for at betale mæglerprovision til selskabet og den relevante Madsamling-vært svarende til 10 % til hver af den samlede omsætning på i alt 20 % eksklusive moms for hvert salg, du modtager fra medlemmer i alle relevante Madsamlinger. Denne mæglerprovision inkluderer alle gebyrer til betalingstjenesten.

Vi udarbejder en faktura adresseret til dig for hvert salg, og vi og Madsamling-værten modtager betaling direkte via betalingstjenesten inden for ti til femten (10 til 15) dage, efter Madsamling-værten har godkendt distributionen.

Selskabet og den relevante Madsamling-vært har ikke ret til at modtage provision, hvis et medlem annullerer et salg eller returnerer et produkt, eller produktet ikke leveres.

Madsamling-værten bemyndiger selskabet til at sende en faktura til dig i hans eller hendes navn og på hans eller hendes vegne for hans eller hendes provision for hvert salg. Det påhviler Madsamling-værten at informere selskabet om hans eller hendes momspligt eller momsfrigørelse. Hvis disse informationer ikke er angivet, antages Madsamling-værten at være momspligtig, medmindre han eller hun fremviser dokumentation på andet. Vi stiller et teknisk værktøj til rådighed for Madsamling-værten, der opsummerer udstedte fakturaer og viser betalingshistorikken, og som kan ses via administrationsområdet.

## **19. Vederlag til producenten**

Dit vederlag som producent bestemmes af prisen på de produkter, der leveres til medlemmer, med fratræk for eventuel skyldig provision til Madsamling-værten og os.

Dit vederlag betales til den bankkonto, der er koblet til din digitale tegnebog for erhvervsdrivende.

Du bemyndiger os til at fakturere købesummen for produkterne hos de medlemmer, der køber dine produkter, i dit navn og på dine vegne.

Du skal informere os om, hvorvidt du er momsregistreret. Hvis disse oplysninger ikke er angivet, antager vi, at du er momsregistreret, indtil du dokumenterer det modsatte.

Vi leverer et teknisk værktøj til dig, som opsummerer genererede regninger og betalingshistorikken, som du har adgang til via administrationsområdet i Madsamling.

## Afsnit D - Selskabets øvrige forpligtelser

Vi er til enhver tid forpligtet til at overholde vores forpligtelser i brugervilkårene, disse særlige brugervilkår og netværksaftalen. Vi stiller de tekniske modeller og værktøjer, der skal bruges til den tjeneste, du anvender på webstedet, til rådighed for dig. Din brug af disse sker for din egen risiko, og vi kan ikke holdes ansvarlige for din brug af dem, og vi fraskriver os alt erstatningsansvar over for dig som følge af eller i relation til bruge in det størst mulige omfang, dette er tilladt i henhold til gældende lov.

## Afsnit E - Yderligere bestemmelser, der gælder for alle erhvervsdrivende

### 20. Forpligtelser i relation til angivne oplysninger

Du skal sikre, at al dokumentation og alle oplysninger, du leverer til os og/eller angiver på webstedet, uanset om de angives i forbindelse med din ansøgning eller på et senere tidspunkt, er nøjagtige, ajour og ikke misvisende.

Du er eneansvarlig for tab, der opstår (direkte eller indirekte) som følge af eller i forbindelse med din unkladelse af at angive nøjagtige, ajourførte og ikke misvisende oplysninger på webstedet.

Du skal altid angive, om du handler i dit eget navn, som tegningsberettiget repræsentant for en juridisk person eller organisation eller på vegne af en juridisk person eller organisation, som du er berettiget til at repræsentere. I begge sidstnævnte tilfælde skal du dokumentere disse rettigheder, hvis vi anmoder dig om dette.

Vi forbeholder os retten til når som helst at kontrollere nøjagtigheden af de oplysninger, du angiver. Vi forbeholder os ligeledes retten til at anmode om yderligere dokumentation eller oplysninger, navnlig vedrørende identifikation, som kræves med henblik på opfyldelse af reglerne om "Kend din kunde" i relation til vilkårene og betingelserne for vores betalingstjeneste. Erhvervsdrivende accepterer hermed udtrykkeligt straks at reagere på dette krav.

### 21. Betalingsprocedurer

For at kunne levere tjenesteydelser og især sikre, at du modtager betaling, tildeles du en digital tegnebog for erhvervsdrivende, som administreres af Hipay, og som er adskilt fra den digitale tegnebog for medlemmer, ("**digital tegnebog for erhvervsdrivende**"). Den digitale tegnebog for erhvervsdrivende er koblet til den bankkonto, du oplyser i ansøgningsprocessen.

Alle beløb, der betales til dig i relation til leverede tjenesteydelser, betales til den digitale tegnebog for erhvervsdrivende og overføres efterfølgende automatisk din den bankkonto, du har angivet.

For at kunne udnytte de tilgængelige tjenester på webstedet som erhvervsdrivende skal du have en digital tegnebog for erhvervsdrivende hos betalingstjenesten.

Såfremt aftalen mellem dig og betalingstjenesten opsiges uanset årsag, ophører din status som erhvervsdrivende automatisk, og du får i stedet status som registreret bruger.

## **22. Reklamationer**

Som Madsamling-vært er du forpligtet til straks at behandle reklamationer fra medlemmer vedrørende levering af produkter og tilbyde alle de løsninger, du har til rådighed.

Som Madsamling-vært skal du straks informere os og de relevante producenter om eventuelle reklamationer vedrørende leverede produkter.

Når producenten er informeret om reklamationen, er denne eneansvarlig for straks at håndtere reklamationen i relation til deres produkter.

Madsamling-værter er desuden forpligtet til straks at informere os om eventuelle tvister i relation til problemer i forbindelse med afhentning af produkter med medlemmer og producenter, som værterne ikke selv kan løse. I disse tilfælde overvejer vi den bedste fremgangsmåde til afhjælpning af fejl og mangler og foreslår en rimelig justering af betalingen, hvor dette er passende, som medlemmet og producenten kan overveje og indgå aftale om. I tilfælde, hvor medlemmet og producenten ikke kan opnå enighed, er vores beslutning endegyldig.

## **23. Ansvarsbegrænsning**

Intet i disse særlige brugervilkår udelukker eller begrænser ansvar i forbindelse med dødsfald eller personskader som følge af forsømmelighed, svig eller svigagtige oplysninger eller andet ansvar, der ikke kan udelukkes eller begrænses i henhold til dansk ret.

I det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lov, er alle betingelser, garantier, erklæringer eller andre vilkår, der måtte gælde for webstedet eller indhold på dette eller tjenesterne, såvel udtrykkelige som underforståede, undtaget.

Vi er ikke ansvarlige over for erhvervsdrivende for tab eller skader, hverken i henhold til aftaleretten, reglerne om erstatning uden for kontrakt (herunder forsømmelse), brud på lovbestemte forpligtelser eller andet, heller ikke selvom dette var forudsigeligt, som opstår under eller i forbindelse med:

- a) brug af eller manglende mulighed for at bruge webstedet eller tjenesterne,
- b) brug eller tillid til indhold på vores websted,
- c) tab af profit, omsætning, ordrer eller indtjening,
- d) afbrydelse af aktiviteter,
- e) tab af forventede besparelser,
- f) tab af forretningsmuligheder, goodwill eller omdømme, eller
- g) eventuelle indirekte tab eller skader eller følgetab eller -skader.

Vi påtager os intet ansvar for tab eller skader som følge af virus, distributed denial-of-service-angreb eller andet teknologisk skadeligt materiale, der kan påvirke computerudstyr, computerprogrammer, data eller andre ejendomsretligt beskyttede materialer som følge af din brug af webstedet eller download af indhold på denne eller websteder, der linkes til fra denne.



#### **24. Vilkårenes indbyrdes uafhængighed**

Såfremt et eller flere af disse særlige brugervilkår af en kompetent myndighed bestemmes at være ugyldigt, retsstridigt eller uden retskraft uanset grad, kan vilkåret eller betingelsen adskilles fra de øvrige vilkår, betingelser og bestemmelser, der fortsat vil være gyldige i maksimalt omfang i henhold til gældende lov.

#### **25. Ændringer**

Selskabet forbeholder sig retten til når som helst at ændre disse særlige brugervilkår. Du bør jævnligt kontrollere denne side for at se eventuelle ændringer, der er indført i disse særlige brugervilkår.

Hvis du nægter at acceptere de ændrede særlige brugervilkår, skal du fjerne din registrering på tjenesterne. Hvis du gerne vil fortsætte som registreret bruger eller blive medlem, skal du straks informere os om, at du ønsker at afmelde din status som erhvervsdrivende.

Erhvervsdrivende, der fortsætter med at anvende tjenesten som erhvervsdrivende, efter at ændringer i disse særlige vilkår er trådt i kraft, anses for at have accepteret ændringerne.

#### **26. Frafald**

Såfremt vi undlader at kræve nøje overholdelse af en eller flere af dine forpligtelser i henhold til disse særlige betingelser, og såfremt vi undlader at håndhæve nogle af de rettigheder eller retsmidler, vi har adgang til, udgør dette ikke frafald af disse rettigheder eller retsmidler, og det fritager dig ikke for at skulle overholde disse forpligtelser. Vores frafald af en forsømmelse udgør ikke frafald af efterfølgende forsømmelser. Vores frafald af ét eller flere af disse vilkår er ikke gyldigt, før det udtrykkeligt angives som et frafald, og du modtager skriftlig kommunikation herom.

#### **27. Lovvalg og værneting**

Disse særlige brugervilkår er underkastet dansk ret. I tilfælde af tvister vedrørende disse særlige brugervilkårs gyldighed, fortolkning og/eller gennemførelse er parterne underlagt de danske domstole som enejurisdiktion.

#### **28. Ikrafttræden**

Disse særlige brugervilkår trådte i kraft den 25. maj 2018.