

## Brugervilkår Madsamling

Velkommen til Madsamling! Når du besøger vores websted, accepterer du samtidig vores vilkår og betingelser. Vi anbefaler derfor, at du gennemlæser disse brugervilkår. Når du bruger vores websted, indgår du samtidig en juridisk forpligtende aftale. Læs disse vilkår og betingelser grundigt, før du begynder at bruge webstedet på <https://thefoodassembly.com/en> ("**webstedet**"). Du kan eventuelt udskrive en kopi af disse brugervilkår til fremtidig brug.

### Afsnit A - Generelle vilkår

#### 1. Generelt

- 1.1. Disse brugervilkår regulerer sammen med de dokumenter, der henvises til i disse, brugen af vores websted og definerer de juridisk forpligtende vilkår i henhold til hvilke du besøger, søger på, registrerer dig på eller på anden måde bruger webstedet og modtager tjenesterne ("**tjenesterne**"). Brugervilkårene gælder for alle brugere af webstedet, herunder uden begrænsning gæster, registrerede kunder ("**medlemmer**"), registrerede sælgere ("**producenter**"), brugere, der er registreret med henblik på etablering af en lokal Madsamling ("**Madsamling-værter**") og ydere af bidrag i form af indhold, materiale, informationer eller tjenester på webstedet.
- 1.2. Ved at bruge vores websted uanset måde bekræfter du, at du accepterer disse brugervilkår, og at du accepterer at overholde og være forpligtet af dem. Du har forstået, at misligholdelse af et eller flere af disse brugervilkår kan medføre, at dine rettigheder til at bruge tjenesterne på webstedet kan blive begrænset, indstillet eller trukket tilbage.
- 1.3. Hvis du ikke kan acceptere disse brugervilkår, må du ikke besøge webstedet eller anvende tjenesterne på dette.
- 1.4. Vi har ret til at ændre disse brugervilkår når som helst ved at ændre denne side. Vi anbefaler, at du jævnligt kontrollerer denne side for at se eventuelle ændringer, da de er forpligtende for dig. Disse brugervilkår blev sidst opdateret den 7 december 2016.

#### 2. Øvrige gældende vilkår

Disse brugervilkår henviser desuden til følgende yderligere vilkår, der også gælder for din brug af webstedet samt andre regler, politikker og procedurer for drift, der til enhver tid kan offentliggøres på webstedet, og som alle udgør en del af disse brugervilkår via henvisning, og som vi til enhver tid har ret til at opdatere:

- For producenter og Madsamling-værter gælder de særlige brugervilkår <https://madsamling.dk/da/p/terms>, der følger med disse brugervilkår og har forrang over disse i tilfælde af konflikt ("særlige brugervilkår").

- Som beskrevet yderligere i paragraf 6 nedenfor gælder for betalinger foretaget via webstedet de vilkår og betingelser for MANGOPAY digital tegnebog, der kan ses her: <https://madsamling.dk/da/p/terms>.

### 3. Om os

- 3.1. Webstedet drives af GEMBA Food IVS, som er Iværksætterselskab registreret i Erhvervsstyrelsen med registreringsnummer 37892734 og registreret adresse på Venlighedsvej 6, 2970 Hørsholm ("selskabet", "vi", "os"), der er franchisetager under EQUANUM SAS, som er et aktieselskab registreret i Frankrig med registreringsnummer 528 203 755 og registreret adresse på 2 rue de la Roquette - Cour Sainte Marguerite 75011 Paris, der er ejer af webstedet. Vores momsnummer er 37892734..
- 3.2. Vores kontaktoplysninger er:  
Postadresse: Venlighedsvej 6, 2970 Hørholm  
Telefonnummer: +45 40365501  
E-mail: info@madsamling.dk

### 4. Om webstedet

- 4.1. Webstedet er en online-markedsplads, hvor brugere, der opfylder brugervilkårene, kan oprette og administrere eller blot deltage i et online-fællesskab, der er etableret og organiseret af en Madsamling-vært ("**Madsamling**") med henblik på handel med kolonial og dagligvarer ("**produkter**"). Når brugerne er registreret, kan de oprette personlige profiler, kommunikere med andre medlemmer og bruge tjenesterne på webstedet. Madsamling-værterne er ansvarlige for at føre tilsyn med salg, der foregår via Madsamlingen ("**salg**") og koordinere leveringen af de produkter, der bestilles på webstedet (herunder fastsættelse af datoer og leveringssteder).
- 4.2. Formålet med en Madsamling er at skabe direkte kontakt mellem leverandører af produkter ("**producenter**") i et nærmere bestemt geografisk område, som ønsker at sælge deres produkter via en alternativ kanal til forbrugere i det samme geografiske område. For at kunne benytte sig af denne direkte relation skal brugerne desuden registrere sig på webstedet og i mindst én lokal Madsamling for at blive medlem ("**medlem**").
- 4.3. Vi driver platformen og implementerer værktøjerne og de tekniske løsninger, der skaber relationen, men salgsaftalen indgås direkte mellem medlemmet og producenten. Vi er ikke i besiddelse af nogen af de produkter, der udbydes til salg, og vi er ikke direkte involveret i transaktionen mellem medlemmer og producenter. Selskabet er ikke part i salgsaftalen mellem medlemmer og producenter eller andre aftaler, der indgås mellem brugerne af webstedet. Selskabet påtager sig intet ansvar i forbindelse med problemer, der måtte opstå under indgåelsen af disse aftaler.
- 4.4. Vi kontrollerer ikke producenternes udbud eller indholdet på webstedet. Vi har ikke kontrol over og kan ikke garantere for de annoncerede produkters tilgængelighed, kvalitet, sikkerhed eller lovlighed, at producentens tilbud er sandfærdige eller

nøjagtige, at producenterne er i stand til at levere produkterne, at medlemmerne kan betale for produkterne, at transaktionerne gennemføres, at Madsamlingerne fungerer problemfrit eller at aftaler indgået mellem medlemmer og producenter gennemføres korrekt. Vi stiller ingen garanti over for Madsamling-værter eller producenter vedrørende markedskanaler eller kundeantal og kan ikke holdes ansvarlige over for Madsamling-værter eller medlemmer for nogen garanti vedrørende antallet eller typen af producenter.

- 4.5.** Vi giver ingen løfter vedrørende (i) ordrernes overholdelse af gældende love og regler, (ii) produkternes overholdelse af gældende love og regler, herunder klargøring og/eller mærkning af disse, (iii) de leverede produkters overholdelse af aftalens vilkår eller eventuelle skjulte fejl, (iv) de risici, der er forbundet med transport, opbevaring, konservering og levering af produkterne, eller (v) overholdelse af hygiejne- og vedligeholdelsesreglerne, herunder i forbindelse med distributionsstedet.
- 4.6.** Vi kan ikke love, at de produkter og/eller tjenester, du køber hos producenterne via webstedet, er af en tilfredsstillende kvalitet, og vi fraskriver os absolut og i størst muligt omfang, dette er tilladt i henhold til gældende lov, dette og andre tilsvarende garantier (både udtrykkelige og underforståede). Denne fraskrivelse påvirker ikke dine lovfæstede rettigheder over for en producent. Når du bestiller varer og/eller tjenester via webstedet, har vi ret til at videregive dine kundeoplysninger vedrørende den pågældende transaktion til den relevante producent.

## **5. Adgang til vores websted og tjenester**

- 5.1.** Vores websted er tilgængeligt gratis for alle brugere. Selskabet og Madsamling-værterne modtager dog betaling via provision betalt af producenterne.
- 5.2.** Vi garanterer ikke, at vores websted, indholdet på dette eller tjenesterne altid er tilgængelige og ikke afbrudt eller fri for fejl. Adgang til webstedet gives på midlertidig basis, og vi har ret til når som helst uden varsel at afbryde, tilbagetrække, afslutte eller ændre hele eller dele af webstedet. Vi kan ikke holdes ansvarlige over for nogen brugere af webstedet, hvis webstedet uanset grund ikke er tilgængeligt, uanset tidspunkt eller varighed. Bemærk, at indhold på vores websted kan være forældet, og at vi ikke er forpligtet til at ajourføre det.
- 5.3.** Vi garanterer ikke, at vores websted eller indholdet på dette er fri for fejl eller mangler.
- 5.4.** Du er ansvarlig for at træffe alle nødvendige foranstaltninger for at få adgang til vores websted, og du er ansvarlig for at sikre, at alle personer, der besøger webstedet via din internetforbindelse, kender disse brugervilkår og andre gældende vilkår og betingelser, og at de overholder dem.

## 6. Medlemskab og registrering

- 6.1.** Vores tjenester er kun tilgængelige for og må kun benyttes af personer på 18 år og derover, som kan indgå juridisk forpligtende aftaler i henhold til gældende lov. Du erklærer og garanterer, at du er mindst 18 år gammel, og at alle de registreringsoplysninger, du indsender, er nøjagtige og sande.
- 6.2.** Brugere, der opfylder ovenstående krav og ønsker at deltage i en Madsamling, skal først oprette en konto for at blive medlem af webstedet ("**konto**") i henhold til paragraf 6.3 nedenfor ved at udfylde alle de obligatoriske felter på registreringsformularen på webstedet, der findes her: <https://thefoodassembly.com/en/join>. Brugere, medlemmer såvel som ikke-medlemmer, kan også ansøge om at blive Madsamling-vært eller producent i henhold til vilkårene i de særlige brugervilkår, der kan ses her: <https://madsamling.dk/da/p/terms>.
- 6.3.** For at kunne oprette en konto skal du angive fulde navn, e-mailadresse, postnummer og by og en sikker adgangskode, som du når som helst kan ændre via webstedet. Du er eneansvarlig for at fortroligholde dine oplysninger (herunder din adgangskode), og du må ikke videregive den eller dele den med andre. Du er ansvarlig for alle aktiviteter og ordrer, der gennemføres ved hjælp af dine logon-oplysninger. I tilfælde af tyveri, bortkomst, svig eller uvedkommende brug af en brugers adgangskode eller konto skal du straks kontakte os på [info@madsamling.dk](mailto:info@madsamling.dk). I sådanne situationer forbeholder vi os retten til at træffe de foranstaltninger, vi anser for relevante.
- 6.4.** Når du har oprettet en konto, bliver du inviteret til at vælge tre Madsamlinger, du kan deltage i (på en liste over lokale Madsamlinger baseret på dit postnummer og de oplysninger, du angav under registreringen) ved at udfylde registreringsformularen til Madsamling på webstedet. Hvis der ikke er nogle egnede Madsamlinger, kan du fjerne din registrering på webstedet, men hvis du vælger ikke af afmelde dig, vil din konto være aktiv, og du vil fortsat modtage nyhedsbreve og e-mails med oplysninger om nye Madsamlinger i dit område (forudsat at du ikke har fravalgt dette på din kontoadministrationsside), og du vil kunne registrere dig i en Madsamling på et senere tidspunkt.
- 6.5.** I tilfælde, hvor vi har grund til at mistænke eller tro, at der er eller kan være brud på sikkerheden eller misbrug af webstedet, forbeholder vi os retten til at bede dig ændre din adgangskode. Hvis du undlader at gøre dette, er der risiko for, at vi deaktiverer eller sletter din konto.
- 6.6.** Som bruger:
- 6.6.1.** erklærer og lover du, at alle de kontooplysninger, du har angivet, er nøjagtige, ajourført, ærlige og ikke misvisende,

- 6.6.2. forpligter du dig til at opdatere dine kontooplysninger, når og hvis de ændrer sig, og
  - 6.6.3. accepterer du, at du er eneansvarlig for eventuelle direkte eller indirekte negative følger af, at disse oplysninger ikke er korrekte eller ikke opdateret.
- 6.7. De oplysninger, du har angivet for at oprette eller opdatere en konto, udgør dokumentation for din identitet. Vi forbeholder os retten til når som helst at kontrollere korrektheden af de angivne oplysninger og bede dig om yderligere dokumentation med henblik på kontrol af din identitet.

## 7. Sådan fjerner du din registrering

- 7.1. Du kan når som helst vælge at afslutte dit medlemskab af en Madsamling og/eller skifte Madsamling på konfigurationssiden for din konto.
- 7.2. Desuden kan du afmelde webstedet når som helst ved at sende en e-mail til [info@madsamling.dk](mailto:info@madsamling.dk). Vi sender dig en bekræftelse på, at din konto er annulleret. Herefter har du ikke længere adgang til tjenesterne. Ordre afgivet før afmeldingen udføres dog, og du er forpligtet af vilkårene og betingelserne for ordren, som om du var medlem, indtil ordren er fuldført.

## 8. Betalinger på webstedet

- 8.1. Alle betalinger, der foretages på webstedet, behandles af en tredjemandsbetalingstjeneste, MANGOPAY SA, 59 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, registreringsnummer B173459, som er en registreret e-pengevirksomhed, der leverer tjenester til udstedelse, brug og administration af e-penge ("**betalingstjeneste**"). For at kunne købe og sælge produkter i en Madsamling skal medlemmerne registrere sig og oprette en digital tegnebog ("**digital tegnebog**") hos betalingstjenesten.
- 8.2. Ved at have en konto accepterer brugerne at overholde vilkårene og betingelserne for betalingstjenesten <https://madsamling.dk/da/p/terms>. I tilfælde af en konflikt mellem vilkårene og betingelserne for betalingstjenesten på den ene side og disse brugervilkår og/eller de særlige brugervilkår på den anden side, har sidstnævnte forrang undtagen i tilfælde, hvor gældende lov kræver, at vilkårene og betingelserne for betalingstjenesten anvendes.
- 8.3. Betalingstjenesten er eneansvarlig for disse transaktioner.

## 9. Upload af indhold til webstedet

- 9.1. Når du anvender en funktion, som tillader upload af indhold af enhver art (herunder skriftligt, visuelt, lyd, video eller andet indhold, herunder udbud af produkter fra producenter) ("**indhold**") på vores websted eller kontakter andre brugere af webstedet (f.eks. via det offentlige debatforum på webstedet ("**debatforum**")) og det

private meddelelsesområde ("**meddelelsesområde**")), skal du overholde de regler, der er angivet i disse brugervilkår.

- 9.2. Du er eneansvarlig for kommunikationen med andre på webstedet og for alt indhold, du vælger at uploade på webstedet, hvilket betyder, at hvis du leverer indhold, der er i strid med disse vilkår, så skal du yde kompensation til alle, der lider skade som følge af dette. Tilsvarende skal du overholde de almindelige regler for moderation, høflighed og venlighed i forbindelse med al interaktion med andre brugere eller udveksling af indhold på webstedet.
- 9.3. Du bedes bruge din sunde fornuft, når du uploader indhold til offentlige steder som debatforummet, især ved angivelse af personlige oplysninger. Du bør eksempelvis ikke sende dit kontonummer eller dine kreditkortoplysninger til andre.
- 9.4. Du må ikke bevidst bruge webstedet til at chikanere, true, intimidere, afpresse eller på anden måde genere andre brugere, og hvis nogen beder dig lade være med at kontakte dem igen, må du ikke kontakte dem igen via webstedet.
- 9.5. Du må ikke bruge meddelelser til at sende uopfordret reklame eller kampagner, anmode om donationer eller sende "spam" eller videregive e-mailadresser eller andre oplysninger til tredjemand.
- 9.6. Meddelelsesområdet svarer til en privat e-mailtjeneste, der er forbeholdt brugere af webstedet som et middel til kommunikation med de øvrige brugere af webstedet. Alt indhold, der sendes til en anden bruger via det private meddelelsesområde, anses for at være privat korrespondance, som afsenderen er eneansvarlig for.
- 9.7. Brugere informeres udtrykkeligt om og accepterer, at vi når som helst kan få adgang til meddelelser, der udveksles via meddelelsesområdet, og om nødvendigt bruge dem til at beskytte vores rettigheder, navnlig i forbindelse med retssager.
- 9.8. Du erklærer over for os, at du har alle de nødvendige rettigheder og godkendelser til at offentliggøre det indhold, du uploader på webstedet, og at indholdet ikke krænker nogen tredjemands immaterialrettigheder. Hvis vi modtager en klage i forbindelse med indhold, du har uploadet, er du eneansvarlig for håndteringen af denne klage, og du skal kompensere os for eventuelle tab, vi måtte lide. Vi forbeholder os retten til straks at fjerne sådant indhold og/eller informere en eventuel tredjemand, der påstår, at dette indhold krænker deres immaterialrettigheder eller fortrolighed, om din identitet.
- 9.9. Du giver os en ikke-eksklusiv, varig, uigenkaldelig, royaltyfri, fuldt underlicenserbar og overdragelig ret til at bruge, gengive, ændre, tilpasse, offentliggøre, oversætte, skabe afledt arbejde af, distribuere samt fremvise denne licens til brug af det indhold, du lægger på vores websted i hele verden og via alle medier, herunder for eksempel vores kampagneformål eller markedsføringsmateriale. Vi bruger ikke dit indhold til markedsføring eller reklame uden først at bede om din tilladelse.

- 9.10.** Du accepterer at lade selskabet gemme eller ændre formatet på dit indhold på webstedet, og vise dit indhold på webstedet på den måde, vi vælger. Vi bruger kun dine personlige oplysninger i henhold til vores fortrolighedspolitik <https://madsamling.dk/da/p/legal-mentions>.
- 9.11.** Du accepterer kun at offentliggøre indhold, der er lovligt, som ikke skader den offentlige orden, er uanstændigt eller til skade for tredjemands rettigheder, som ikke er i strid med love eller regler og generelt ikke gør os til genstand for civile eller strafferetlige søgsmål.
- 9.12.** Vi fungerer udelukkende som hostingudbyder og har ikke kendskab til eller kontrol over det indhold, brugerne offentliggør i forbindelse med tjenesterne. Synspunkter udtrykt af enkeltpersoner på vores websted repræsenterer ikke selskabets synspunkter. Vi foretager ikke moderation, udvælgelse, kontrol eller styring af indholdet på nogen måde, og vi påtager os intet ansvar for indhold, der er slået op af tredjemand. Alle klager skal i første instans stiles til forfatteren af det pågældende indhold eller Madsamling-værten. Du kan dog informere os om klager relateret til indhold på [info@madsamling.dk](mailto:info@madsamling.dk).
- 9.13.** Vi forbeholder os retten til at fjerne materiale, der er slået op i debatfora (eller andre offentlige områder på webstedet) og kontakte dig, såfremt der er problemer med indhold, du har bidraget med. Hvis vi mener, at materiale, du har lagt på debatforummet (eller et andet offentligt område på webstedet) er ulovligt, har vi ret til at kontakte de relevante myndigheder.

## **10. Ikke-tilladt brug af webstedet**

- 10.1.** Du må ikke bruge webstedet til udbredelse af noget af følgende indhold (listen er ikke udtømmende):
- Indhold, der er ulovligt, chikanerende, pornografisk, obscønt, uanstændigt, chokerende, generende, truende, uegnet til fremvisning for familier, vulgært, injurierende, krænkende, skadeligt, voldeligt, racistisk, xenofobisk eller Holocaustfor nægtende,
  - uærligt, misvisende indhold eller indhold, der tilbyder eller fremmer ulovlige, svigagtige eller uærlige aktiviteter,
  - materiale, der opfordrer til adfærd, der udgør strafbare handlinger, resulterer i civilt erstatningsansvar eller på anden måde udgør brud på relevante love, regler eller adfærdskodekser,
  - indhold, der er skadeligt for tredjemands it-systemer (f.eks. virus, worms, trojanske heste osv.) eller
  - mere generelt, indhold, der med sandsynlighed er i strid med tredjemands rettigheder (herunder immaterialrettigheder, rettigheder til billeder mm.), eller som på nogen måde og i nogen form er skadeligt for tredjemand.
- 10.2.** Desuden må du ikke bruge webstedet til nogen af følgende formål (listen er ikke udtømmende):

- at overføre materiale, der indeholder reklame eller kampagner i nogen form for varer og tjenesteydelser, junkmail, kædebrev eller "spam",
- at opnå uretmæssig adgang til andre computersystemer,
- at forstyrre andre personers brug eller udbytte af webstedet,
- at udgive dig for en anden person eller på anden måde handle misvisende i relation til indholdets oprindelse,
- at udføre ulovlige eller svigagtige aktiviteter eller aktiviteter, der udgør brud på tredjemands rettigheder eller sikkerhed,
- at forstyrre den offentlige orden eller overtræde gældende love og regler,
- at bryde ind i tredjemands it-system eller aktiviteter, der med sandsynlighed vil skade, kontrollere, forstyrre eller opfange hele eller dele af tredjemands it-system eller udgøre brud på dets integritet eller sikkerhed,
- at sende uopfordrede e-mails og/eller e-mails med markedsføring eller opfordringer,
- at foretage manipulation med henblik på at forbedre indekseringen af et tredjemandswebsted,
- at hente og samle oplysninger, der findes på webstedet, uden selskabets udtrykkelige tilladelse,
- på nogen måde eller i nogen form at assistere med eller opfordre til én eller flere af ovenstående handlinger eller aktiviteter, eller
- mere generelt, enhver praksis, der har til formål at aflede tjenesterne til andre formål end dem, de er udviklet til.

- 10.3.** Det er strengt forbudt for brugere at kopiere og/eller omlægge koncept, teknologi eller andre elementer på webstedet til egne eller tredjemands formål.
- 10.4.** Desuden er følgende strengt forbudt: (i) al adfærd, der med sandsynlighed vil forstyrre, standse, sinke, eller forhindre tjenesternes kontinuitet, (ii) alle indbrud eller forsøg på indbrud i selskabets systemer, (iii) alle handlinger, der med sandsynlighed vil omlægge webstedets ressourcer, (iv) alle handlinger, der med sandsynlighed vil lægge en uforholdsmæssig stor byrde på webstedets infrastrukturer, (v) alle brud på sikkerheds- eller godkendelsesprocedurer, (vi) alle handlinger, der med sandsynlighed vil udgøre brud på selskabets eller webstedets brugeres rettigheder og økonomiske, kommercielle eller moralske interesser, (vii) alle handlinger, der har til formål at undertrykke, skjule eller flytte annoncer eller kampagnemeddelelser på webstedet, og (viii) enhver misligholdelse af disse generelle vilkår og betingelser.
- 10.5.** Det er strengt forbudt at handle med eller sælge hele eller dele af adgangen til tjenesterne på webstedet samt de oplysninger, der hostes og/eller deles på dette.
- 10.6.** Du garanterer, at det indhold, du uploader, og din brug af webstedet er i overensstemmelse med de standarder, der er fastsat i disse brugervilkår, og du er erstatningspligtig over for os for ethvert brud på denne garanti. Hvis du er forbruger-bruger, betyder dette, at du er erstatningspligtig for eventuelle tab eller skader, vi lider, som resultat af dit brud på garantien.



## **11. Immaterielrettigheder**

**11.1** Vi er ejer eller licensgiver af alle immaterielrettigheder på webstedet og alt materiale, der offentliggøres på denne. Disse rettigheder er beskyttet af love om ophavsret og traktater rundt om i verden. Alle disse rettigheder forbeholdes. Du har kun adgang til og må kun bruge materialet til personlig brug og må ikke i øvrigt reproducere, distribuere, offentligt fremføre, offentligt fremvise, ændre eller skabe afledt arbejde af materialet (eller bemyndige andre til dette) med henblik på kommerciel gevinst uden licens fra os hertil.

**”Der sker ingen hverken hel eller delvis overdragelse af immaterielrettigheder fra Selskabet til dig/brugeren.”**

**11.2.** Vi er ejere eller licensgivere af alle rettigheder, ejendomsrettigheder og interesser til og i webstedet, herunder alle rettigheder i henhold til patenter, ophavsret, databaserettigheder, designrettigheder, forretningshemmeligheder, varemærker og alle andre ejendomsrettigheder, herunder alle ansøgninger, fornyelser, forlængelser og genoprettelser af disse. Enhver demontering, dekompileing, dekryptering, ekstraktion, genanvendelse, kopiering eller mere generelt, alle handlinger, der omfatter reproduktion, gengivelse, overførsel eller brug af nogle af disse elementer eller dele heraf uden selskabets tilladelse er strengt forbudt og vil blive retsforfulgt.

## **12. Kun til information**

**12.1.** Indholdet på webstedet er kun beregnet til generel information og er ikke beregnet som rådgivning, du kan henholde dig til. Vi bestræber os i rimeligt omfang på at holde oplysningerne på webstedet ajour, men vi erklærer, garanterer eller sikrer ikke, hverken udtrykkeligt eller underforstået, at indholdet på webstedet er nøjagtigt, komplet eller ajourført, og du accepterer, at du henholder dig til disse oplysninger for din egen risiko.

**12.2.** Vi er ikke forpligtet til at kontrollere disse oplysningers indhold eller redigere oplysninger, der er slået op af tredjemand.

## **13. Ansvarsbegrænsning**

**13.1.** Intet i disse brugervilkår udelukker eller begrænser vores ansvar i forbindelse med dødsfald eller personskader som følge af forsømmelighed, svig eller svigagtige oplysninger eller andet ansvar, der ikke kan udelukkes eller begrænses i henhold til dansk ret.

**13.2.** I det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lov, er alle betingelser, garantier, erklæringer eller andre vilkår, der måtte gælde vores webstedet eller indhold på dette eller tjenesterne, såvel udtrykkelige som underforståede, undtaget.

**13.3.** Vi er ikke ansvarlige over for brugerne for tab eller skader, hverken i henhold til aftaleretten, reglerne om erstatning uden for kontrakt (herunder forsømmelse), brud

på lovbestemte forpligtelser eller andet, heller ikke selvom dette var forudsigeligt, som opstår under eller i forbindelse med:

- brug af eller manglende mulighed for at bruge webstedet, eller
- brug eller tillid til indhold på vores websted.

**13.4.** For producenter og Madsamling-værter bemærkes det, at vi ikke er ansvarlige for:

- tab af profit, omsætning, ordrer eller indtjening,
- afbrydelse af aktiviteter,
- tab af forventede besparelser,
- tab af forretningsmuligheder, goodwill eller omdømme, eller
- eventuelle indirekte tab eller skader eller følgetab eller -skader.

**13.5.** For forbrugere bemærkes det, at vores websted kun må anvendes til privat brug. Du accepterer ikke at anvende vores websted til kommerciel eller erhvervsmæssige formål, og vi påtager os intet ansvar over for dig for eventuelt tab af profit, tab af ordrer, driftsafbrydelser eller tab af forretningsmuligheder.

**13.6.** Vi påtager os intet ansvar for tab eller skader som følge af virus, distributed denial-of-service-angreb eller andet teknologisk skadeligt materiale, der kan påvirke computerudstyr, computerprogrammer, data eller andre ejendomsretligt beskyttede materialer som følge af din brug af webstedet eller download af indhold på denne eller websteder, der linkes til fra denne.

**13.7.** Vi påtager os intet ansvar for indhold på websteder, der linkes til på vores websted. Sådanne link kan ikke opfattes som vores godkendelse af de websteder, der linkes til. Vi påtager os intet ansvar for tab eller skader, der måtte opstå som følge af brug af disse.

## **14. Virus**

**14.1.** Vi garanterer ikke, at vores websted er fri for bugs eller virus.

**14.2.** Du er ansvarlig for at konfigurere dit it-system, dine computerprogrammer og din platform med henblik på at opnå adgang til vores websted. Du bør anvende dine egne virusbeskyttelsesprogrammer.

**14.3.** Du må ikke misbruge vores websted eller bevidst tilføje virus, trojanske heste, worms, logiske bomber eller andet materiale, der har til hensigt at skade systemet eller teknologien. Du må ikke forsøge at opnå ikke-godkendt adgang til webstedet, den server, vores websted er lagret på, eller nogen servere, computere eller databaser, der er forbundet med vores websted. Du må ikke angribe vores websted i et denial-of-service-angreb eller et distribueret denial-of service-angreb. Hvis du begår brud på denne bestemmelse, begår du en strafbar handling i henhold til Computer Misuse Act 1990. Vi rapporterer sådanne brud til de relevante politimyndigheder, og vi samarbejder med disse myndigheder ved at overgive oplysninger om din identitet til dem. I tilfælde af et sådant brud, ophører din ret til at bruge vores websted øjeblikkeligt.

## **15. Link til vores websted**

- 15.1.** Du må gerne linke til vores hjemmeside, forudsat at dette gøres på en måde, der er rimelig og lovlig og ikke skader eller udnytter vores omdømme.
- 15.2.** Du må ikke linke på en måde, der antyder nogen for tilknytning, godkendelse eller anbefaling fra vores side, hvor en sådan ikke eksisterer.
- 15.3.** Du må ikke linke til vores websted på andre websteder, der ikke er ejet af dig.
- 15.4.** Vores websted må ikke indarbejdes i andre websider, og du må ikke oprette link til andre dele af vores websted end startsiden eller startsiden til en Madsamling.
- 15.5.** Vi forbeholder os retten til uden varsel at tilbagekalde tilladelsen til at oprette link.
- 15.6.** Det websted, du linker fra, skal på alle områder opfylde standarderne for indhold, der er angivet i disse brugervilkår.
- 15.7.** Hvis du ønsker at bruge indhold på vores websted på andre måder end dem, der er angivet ovenfor, bedes du kontakte os på [info@madsamling.dk](mailto:info@madsamling.dk).

## **16. Tredjemandslink**

- 16.1.** Vi kan under ingen omstændigheder holdes ansvarlige for den tekniske adgang til tredjemandswebsteder, du kan besøge via webstedet.
- 16.2.** Vi påtager os intet ansvar for indhold, annoncer, produkter og/eller tjenester på sådanne tredjemandswebsteder, og vi er ikke ansvarlige for nogen transaktioner, der foretages mellem dig og et tredjepartswebsted.

## **17. Annoncering**

Vi forbeholder os retten til at indsætte enhver form for annonce eller kommerciel meddelelse på alle sider på webstedet og i kommunikation med brugerne. Du har forstået, at vi kan overføre annonceindhold eller kampagneindhold på webstedet og i dettes kommunikation med andre brugere.

## **18. Frafald**

Såfremt vi undlader at kræve nøje overholdelse af en eller flere af dine forpligtelser i henhold til disse brugervilkår, og såfremt vi undlader at håndhæve nogle af de rettigheder eller retsmidler, vi har adgang til, udgør dette ikke frafald af disse rettigheder eller retsmidler, og det fritager dig ikke for at skulle overholde disse forpligtelser. Vores frafald af en forsømmelse udgør ikke frafald af efterfølgende forsømmelser. Vores frafald af ét eller flere af disse vilkår er ikke gyldigt, før det udtrykkeligt angives som et frafald, og du modtager skriftlig kommunikation herom.

## **19. Vilkårenes indbyrdes uafhængighed**

Såfremt et eller flere af disse brugervilkår af en kompetent myndighed bestemmes at være ugyldigt, retsstridigt eller uden retskraft uanset grad, kan vilkåret eller betingelsen adskilles fra de øvrige vilkår, betingelser og bestemmelser, der fortsat vil være gyldige i maksimalt omfang i henhold til gældende lov.

## **20. Skadesløsholdelse**

Hvis du besøger webstedet i erhvervsmæssig sammenhæng, skal du skadesløsholde selskabet over for eventuelle gebyrer, klager, sagsanlæg og/eller krav, som selskabet kan hæfte for som følge af din misligholdelse af dine forpligtelser i henhold til disse brugervilkår og/eller de særlige brugervilkår i det omfang, de er gældende, og du forpligter dig til at yde kompensation til os for eventuelt erstatningsansvar, som det kan gøres til genstand for samt til at betale alle gebyrer, afgifter og/eller straffe, som vi kan blive gjort til genstand for som følge heraf.

## **21. Sanktioner for misligholdelse**

**21.1.** Ved misligholdelse af nærværende brugervilkår (og/eller de særlige brugervilkår i det omfang, de finder anvendelse) eller brud på gældende lovgivning og regler forbeholder vi os retten til at træffe de nødvendige forholdsregler, herunder uden begrænsning:

- a) indstilling eller afbrydelse af adgang til alle eller dele af tjenesterne for den bruger, der har begået misligholdelsen eller den strafbare handling, og alle brugere, der har deltaget i denne misligholdelse,
- b) fjernelse af alt indhold, der er offentliggjort på webstedet,
- c) offentliggørelse af en meddelelse på webstedet, som selskabet finder relevant,
- d) informering af alle relevante myndigheder, og/eller
- e) retssag.

**21.2.** Enhver indstilling eller afbrydelse træder i fuld kraft på den dato, vi sender information herom til brugeren, og brugerens konto lukkes automatisk uden yderligere varsel og uden præjudice for vores øvrige rettigheder.

## **22. Varemærker**

"**Madsamling**" er et dansk varemærke (Danish Trade Mark, DTM) der er registreret til Equanum SAS (registreret adresse: 2 rue de la Roquette - Cour Sainte Marguerite, 75011 Paris, Frankrig).

## **23. Lovvalg og værneting**

Disse generelle vilkår og betingelser er underlagt dansk ret. I tilfælde af tvister vedrørende disse generelle vilkår og betingelsers gyldighed, fortolkning og/eller gennemførelse er parterne underlagt de danske domstole som enejurisdiktion.

## Afsnit B - Salgsprocessen

I nedenstående afsnit beskrives den proces, medlemmerne skal følge, når de køber og sælger produkter på webstedet via salgssområdet i Madsamling. Når du har registreret en konto og valgt den Madsamling, du vil deltage i, har du adgang til alle salg, der gennemføres i den Madsamling, du har valgt ("**salg**"). Du kan kun deltage i et salg, hvis du er registreret på webstedet og medlem af mindst én Madsamling.

### 1. Sådan indgås aftaler mellem medlemmer og producenter

- 1.1. Bemærk, at når du køber produkter på webstedet, så indgår du en juridisk bindende aftale med producenten på grundlag af de vilkår, der er angivet i dette afsnit B ("**aftale**"). Vi kan assistere med transaktionen, men alle transaktioner indgås mellem dig og producenten, og vi har intet ansvar, ingen forpligtelser og intet erstatningsansvar i forbindelse med transaktioner mellem dig og producenten.
- 1.2. Alle ordrer, du afgiver, betragtes som et tilbud fra dig om at købe produkterne i henhold til denne aftale og de gældende produktoplysninger. Når du har afgivet en ordre, modtager du en e-mail med bekræftelse på, at vi har modtaget ordren ("**ordremodtagelsesbekræftelse**"). Bemærk dog, at ordremodtagelsesbekræftelsen ikke betyder, at dit tilbud er accepteret. Producentens accept eller undladelse af accept sker som beskrevet i afsnit 1.3 nedenfor.
- 1.3. Ingen ordrer anses for at være accepteret af producenten, medmindre minimumordregrænsen for den pågældende producent er nået, eller producenten vælger at opfylde ordren, selvom minimumordren ikke er opfyldt. Aftalen mellem dig og producenten indgås, når e-mailen med ordrebekræftelsen ("**ordrebekræftelse**") sendes til dig, og den vedrører kun de produkter og/eller tjenesteydelser, der er angivet i ordrebekræftelsen.
- 1.4. Du anerkender, at producenten ikke er forpligtet til at acceptere dit tilbud og derfor muligvis ikke vil opfylde den ordre, du har foretaget på webstedet, hvis producentens minimumordregrænse ikke er nået. Du modtager en ordrebekræftelse via e-mail mindst 6 timer før det planlagte distributionstidspunkt. Den bekræfter om ordren opfyldes helt eller delvist eller slet ikke afhængig af omstændighederne.
- 1.5. Det anbefales, at du læser vilkårene for denne aftale, ordrebekræftelsen og de relevante oplysninger på produktsiden for ordren grundigt.
- 1.6. Når et tilbud om køb er accepteret, gør producenterne deres yderste for at sikre, at din ordre gennemføres. Der tages dog forbehold for produkternes tilgængelighed, markedet og vejrforhold samt sæsonændringer, og der kan derfor være tilfælde, hvor et produkt ikke kan afhentes. Hvis producenterne ikke kan levere en vare, du har bestilt, trækkes betalingen ikke. Vi påtager os dog intet ansvar i forbindelse med produkter, der ikke kan leveres.

## 2. Adgang til salg

- 2.1. Alle Madsamlinger har et område ("**salgsområde**"), hvor medlemmer afgiver deres ordrer direkte hos producenterne ("**ordrer**") og foretager betaling. Salget af produkter sker mellem medlemmer og producenter i salgsområdet i de enkelte Madsamlinger.
- 2.2. Det er derfor nødvendigt, at medlemmerne besøger salgsområdet for at afgive ordrer. Medlemmerne må ikke anvende nogen anden metode. Ethvert salg, der gennemføres uden for salgsområdet, anses for ikke at være gennemført på webstedet, og Madsamling-værten og selskabet fritages for alle forpligtelser, som de ellers ville have i henhold til disse brugervilkår og de særlige brugervilkår.
- 2.3. Salg organiseres via webstedet på følgende måde:
  - 2.3.1. Før salget gennemføres skal producenterne have oprettet noter, der beskriver produkternes egenskaber ("**produktfil**") og have angivet de betingelser, i henhold til hvilke de ønsker at sælge produkterne, navnlig vedrørende mængde og pris ("**udbud**").  
De skal desuden fastsætte den minimumordregrænse, der skal opfyldes, for at ordren godkendes og produkterne kan leveres af den pågældende producent i henhold til nedenstående betingelser.
  - 2.3.2. Før og under et salg vælger Madsamling-værten de udbud, der fremsættes til salg afhængig af den type salg, han eller hun vil arrangere, og fastsætter datoen ("**distributionsdag**") samt den tidsplan ("**tidsplan**") der gælder for leveringen af produkterne ("**distribution**"). Han eller hun informerer producenterne om de valgte udbud, distributionsdagen og tidsplanen.
  - 2.3.3. Han eller hun åbner salget og informerer medlemmerne i Madsamlingen mindst nioghalvfems (96) timer før distributionen.
  - 2.3.4. Madsamling-værten kan desuden tilføje nye udbud når som helst under salget.
  - 2.3.5. Madsamling-værten og producenten kan når som helst foretage ændringer i udbud eller trække dem tilbage. Sådanne ændringer og tilbagetrækninger har dog ingen betydning for ordrer, der er afgivet af medlemmer før ændringen eller tilbagetrækningen.
  - 2.3.6. Producenten er uigenkaldeligt forpligtet af ordrer afgivet som svar på hans eller hendes udbud, og han eller hun har ikke under nogen omstændigheder ret til at nægte at udføre dem, undtagen i følgende tilfælde:
    - (i) force majeure,

- (ii) utilgængelige produkter. I så fald skal kunden over for selskabet redegøre for grundene til, at produkterne er utilgængelige, eller
- (iii) producentens minimumordregrænse er ikke opfyldt.

2.3.7. Salget lukkes automatisk kl. 03.00 dagen før levering. Salg af visse produkter (eksempelvis kød og mælkeprodukter) kan dog lukkes når som helst af årsager relateret til organisering, tilgængelighed eller logistik.

2.3.8. Hvis minimumordregrænsen for en producent ikke er nået på det tidspunkt, salget lukkes, skal Madsamling-værten straks informere de berørte medlemmer om, at salget mellem medlemmerne og producenten er annulleret, fordi den krævede grænse ikke er opfyldt. Producenten kan dog vælge at gennemføre salget.

2.3.9. I tilfælde af aflysning informeres brugerne, som regel via ordrebekræftelsen (se definition nedenfor), som sendes til dem.

2.3.10. Når salget er lukket, udarbejder selskabet en ordrebekræftelse til hvert medlem og hver producent, der blandt andet indeholder følgende oplysninger:

- (i) til producenterne: ordreoplysninger for hvert medlem, den samlede pris for hver ordre og pris pr. produkt samt leveringsoplysninger (adresse, kontaktperson, distributionsdag og tidsplan), og
- (ii) til medlemmerne: oplysninger og samlet pris for ordren, pris pr. købt produkt samt leveringsoplysninger (adresse, kontaktperson, distributionsdag og tidsplan).

2.3.11. Ordrebekræftelserne udsendes af Madsamling-værterne til medlemmer og producenter senest seks (6) timer før levering.

2.3.12. Betaling for ordrer samt levering og distribution af produkterne gennemføres i henhold til bestemmelserne i afsnit 4 og 5 nedenfor.

2.4. Madsamling-værten kan modtage hjælp til gennemførelsen af salg og distribution af brugere i sin Madsamling. Disse brugere anerkender, at de agerer frivilligt og i fællesskabets ånd. De frafalder derfor enhver ret til vederlag, kompensation eller erstatning.

### **3. Afgivelse af ordrer**

3.1. Billederne af produkterne på webstedet kan være arkivfotos, som producenterne anvender illustrativt. Producenterne gør deres yderste for at angive størrelse, vægt, kapacitet, dimensioner og mål nøjagtigt, men disse kan kun betragtes som vejledende.

- 3.2. Salgsområdet og vores kommunikation til dig i relation til en ordre er på dansk. I salgsområdet kan du gennemse din ordre og foretage rettelser, før du sender den til os, og ved at afsende din ordre bekræfter du, at du har foretaget disse rettelser.
- 3.3. For at afgive en ordre skal medlemmerne vælge produkterne på en liste over udbudte produkter, som præsenteres af producenterne og er valgt af Madsamling-værten. Alle ordrer skal afgives inden ordrefristerne, der er angivet i salgsområdet.
- 3.4. Medlemmerne kan se en oversigt over produkterne i indkøbskurven, når som helst før ordren bekræftes (hvilket sker, når ordren er betalt). Medlemmet kan rette eventuelle fejl når som helst frem til den tidsfrist, der er angivet på Madsamlingens [startside]/[salgsområde]. Medlemmerne modtager en ordrebekræftelse fra Madsamling-værten senest seks (6) timer før levering.
- 3.5. Indsendelse af en ordre udgør et tilbud om at indgå en aftale om køb af produkterne hos de enkelte producenter. Medlemmerne er uigenkaldeligt forpligtet af deres ordrer, når ordrebekræftelsen er afsendt, og bekræftede ordrer kan ikke annulleres, se afsnit 6 nedenfor. Uagtet dette kan medlemmerne kontakte selskabet, og skal gøre dette hurtigst muligt, med henblik på hjælp til annullering af en ordre, hvis den er afgivet fejlagtigt, og selskabet vil forsøge at hjælpe med annulleringen, når som helst før ordremodtagelsesbekræftelsen sendes til medlemmet. Ordrer kan ikke annulleres, og der kan ikke afgives nye ordrer, efter at salget er lukket, og ordremodtagelsesbekræftelsen er sendt til medlemmet.
- 3.6. Selskabet leverer et teknisk værktøj til medlemmerne, der viser en oversigt over deres ordre og en betalingshistorik, der kan ses via sessionscookies.

#### 4. **Pris og betaling**

##### ***(a) Betalingsmekanismer***

- 4.1. Produkternes salgspris vises i udbuddene, og producenterne er eneansvarlige for disse. De er angivet i danske kroner og er inkl. moms. Den salgspris, der fastsættes af producenterne, omfatter provision til Madsamling-værten og selskabet. Der må ikke faktureres tillæg for levering og distribution af produkterne på distributionsdagen.
- 4.2. Den samlede pris er angivet i tilbuddet på det tidspunkt, ordren afgives, og skal betales ved ordreførelsen.
- 4.3. Betaling foretages online via betalingstjenesten eller på anden måde, der tilbydes via webstedet.
- 4.4. Betaling skal være modtaget, før salget gennemføres. Betaling kan dog foretages tidligere for visse produkter af årsager relateret til organisation, tilgængelighed og



logistik. En betalingsgodkendelse udarbejdes straks, og medlemmets bankkonto debiteres straks.

- 4.5. Selskabet udsteder en faktura i producentens navn og på dennes vegne for alle køb foretaget, efter Madsamling-værten har godkendt leveringen af produkterne i henhold til bestemmelserne i disse vilkår.

**(b) Brugerens digitale tegnebog**

- 4.6. Medlemmerne får tildelt en digital tegnebog med henblik på implementering af tjenesterne samt for at udføre ovenstående betaling. Den digitale tegnebog er koblet til den bankkonto, medlemmerne bruger til køb foretaget på webstedet.
- 4.7. Når medlemmer foretager betaling i henhold til ovenstående betingelser, udføres betalingsproceduren på følgende måde:
- (i) Når et medlem har afgivet en ordre, inviteres han eller hun til at foretage betaling i overensstemmelse med de mekanismer, der er beskrevet i stk. a) ovenfor.
  - (ii) Medlemmets bankkonto debiteres straks med et beløb svarende til det samlede ordrebæbeløb for de afgivne ordrer.
  - (iii) Det beløb, der debiteres på medlemmets konto, placeres derefter i den digitale tegnebog.
  - (iv) Når distributionen lukkes, overføres beløbet til producentens elektroniske tegnebog. Hvis et salg annulleres, især hvis producentens minimumordregrense ikke opfyldes, tilbagebetales beløbet svarende til de ikke-leverede produkter direkte til medlemmets bankkonto.
  - (v) Den skyldige provision til Madsamling-værten og selskabet debiteres herefter og overføres straks via betalingstjeneste fra producentens digitale tegnebog til dennes bankkonto.

Disse handlinger foretages automatisk via betalingstjenesten.

**5. Levering af produkterne**

- 5.1. Levering af produkterne sker i henhold til følgende bestemmelser:

- 5.1.1. Levering sker direkte mellem medlemmer og producenter på et leveringssted, der vælges af Madsamling-værten. Madsamling-værten sikrer, at leveringsstedet vedligeholdes, og at hygiejnen er i orden.

- 5.1.2. Madsamling-værten er til stede på distributionsdagen i henhold til tidsplanen og kontrollerer, at de leverede produkter er i overensstemmelse med ordrebekræftelsen.
- 5.1.3. Madsamling-værten udsteder en leveringsformular, der er baseret på skabelonen på webstedet ("**leveringsformular**"), og som han eller hun beder medlemmet underskrive, når han eller hun modtager ordren, og som producenten underskriver, efter værten har kontrolleret, at de leverede produkter er i overensstemmelse med ordrebekræftelsen. Om nødvendigt angives eventuelle fejlbehæftede eller ikke-leverede produkter på leveringsformularen.
- 5.1.4. Medlemmer forpligter sig til at modtage de produkter, de har bestilt via den Madsamling, de tilhører, direkte fra producenterne på distributionsdagen og i henhold til tidsplanen. Medlemmer skal desuden straks og under Madsamling-værtens tilstedeværelse kontrollere, at produkterne er i overensstemmelse med ordrebekræftelsen. Hvis leverancen er korrekt, skal de underskrive leveringsformularen. Medlemmer kan ikke nægte modtagelse af eller returnere produkter, der er i overensstemmelse med ordrebekræftelsen.
- 5.1.5. Hvis et medlem ikke modtager alle de produkter, han eller hun har bestilt, skal han eller hun straks informere Madsamling-værten herom og angive manglen på leveringsformularen. I sådanne tilfælde vil medlemmets konto ikke blive debiteret, eller beløbet svarende til det/de ikke-leverede produkter vil om nødvendigt blive tilbagebetalt.
- 5.1.6. Madsamling-værten skal returnere alle produkter, som et medlem ikke har modtaget uden for tidsplanen til producenten sammen med eventuelle varer, der ikke er i overensstemmelse med ordrebekræftelsen.
- 5.1.7. Medlemmer accepterer udtrykkeligt, at de ikke har ret til at anmode om refusion eller senere levering af produkter, de har bestilt men ikke afhentet.
- 5.1.8. Madsamling-værten skal bekræfte leveringen af produkterne mindst seks (6) timer efter distributionen ved at indtaste oplysningerne i leveringsformularerne på webstedet og markere eventuelle fejlbehæftede, ikke-leverede eller returnerede produkter på formularen og via det tekniske værktøj, selskabet anser for bedst egnet.
- 5.1.9. Såfremt bekræftelse ikke er foretaget i henhold til ovenstående bestemmelser, anses levering af produkterne i henhold til ordrebekræftelserne for at være bekræftet af Madsamling-værten.
- 5.1.10. Bekræftelse og levering af produkterne medfører udstedelse af fakturaer til medlemmer og producenter på den måde, der er relevant, samt fakturaer på provision til selskabet og Madsamling-værter, som sendes til Madsamling-værterne og producenterne på en relevant måde.

- 5.1.11. Ethvert registreret medlem må hjælpe andre registrerede medlemmer i henhold til disse brugervilkår og de særlige brugervilkår, hvis disse finder anvendelse. Dette medlem accepterer at deltage på frivillig basis og i henhold til fællesskabsånden. Dette medlem accepterer ikke at kræve vederlag eller kompensation af nogen art for sine ydelser.

## **6. Regler for fjernsalg**

### **6.1. Ingen returret på produkter, der hurtigt kan forringes eller blive fordærvede**

Medlemmerne informeres om, at returretten i henhold til [Forbrugerftaleloven] ikke gælder for produkter, der er forgængelige eller som hurtigt kan forringes som f.eks. fødevarer eller blomster.

### **6.2. Returret - øvrige produkter**

- 6.2.1. Hvad angår andre produkter end dem, der er nævnt i punkt [6.1 – forkert henvisning], har medlemmerne fjorten (14) dages returret fra leveringstidspunktet på de bestilte produkter uden angivelse af årsag eller fradrag med undtagelse af omkostningerne til returnering af varerne, sker for medlemmets regning.
- 6.2.2. Medlemmer skal informere Madsamling-værten om deres beslutning om at returnere varer ved at udfylde og indsende en fortrydelsesformular, som findes på webstedet, eller ved at sende en entydig erklæring til Madsamling-værten om, at han eller hun ønsker at udnytte fortrydelsesretten, før perioden på fjorten (14) dage er gået.
- 6.2.3. Madsamling-værten informerer straks den producent, der er berørt af fortrydelsen.
- 6.2.4. Undtagen i tilfælde, hvor der eksisterer andre aftaler mellem brugere, skal medlemmet returnere produkterne til producenten under den næste distribution, efter de har udnyttet deres fortrydelsesret.
- 6.2.5. Medlemmet får refunderet hele købesummen for produkterne inden for fjorten (14) dage. Eventuelle omkostninger til returnering af produktet fratrækkes dog refusionsbeløbet. Denne refusion kan blive forsinket, hvis det er nødvendigt for at sikre, at produkterne er modtaget af producenten i god stand.

## **7. Reklamationer**

Brugerne accepterer kun at indsende klager over produkter og tjenester til Madsamling-værten. Madsamling-værten videregiver disse til producenterne og/eller selskabet alt efter relevans. Reklamationer besvares hurtigst muligt.