

# **Allgemeine Nutzungsbedingungen**

## **für die Website <http://marktschwaermer.de/>**

### **1. Gegenstand**

**1.1.** Diese Allgemeinen Bedingungen bestimmen die Nutzungsmodalitäten für die Seite <http://marktschwaermer.de/> (nachstehend „**Website**“) – eine Online-Plattform zur Organisation des Verkaufs von regionalen Produkten – sowie die Rechte und Pflichten der Parteien, die über die Website miteinander in Verbindung kommen (d.h. die Benutzer und die Gesellschaft) oder die dort angebotenen Leistungen beanspruchen (nachstehend „**Leistungen**“).

**1.2.** Die Website ist ein Online-Marktplatz, auf dem Benutzer (wie untenstehend definiert) zum Zweck des Handels mit Lebensmitteln oder anderen Verbrauchsgütern des täglichen Bedarfs (nachstehend „**Produkte**“) Gemeinschaften (nachstehend „**Schwärmereien**“) gründen, verwalten, ihnen beitreten und sie beliefern können.

Bei einer Schwärmerei handelt es sich um eine Gemeinschaft, die die folgenden Gruppen zusammenführt:

- Erzeuger aus einem bestimmten geographischen Gebiet, die den Direktverkauf ihrer Erzeugnisse an die Verbraucher bezwecken (nachstehend „**Erzeuger**“),
- Verbraucher aus die Region, die sich zum Zweck des Direktkaufs von Erzeugnissen vom Erzeuger bei der Schwärmerei registriert haben (nachstehend „**Mitglieder**“).

Eine Schwärmerei wird auf Betreiben eines Benutzers eröffnet, der diese verwaltet und leitet (nachstehend: „**Gastgeber**“). Dem Gastgeber obliegt auch die Organisation der Verkäufe, die über die Schwärmerei zustande kommen (nachstehend „**Verkäufe**“), sowie die Koordination der Übergabe der bestellten Produkte durch die Erzeuger an die Mitglieder, die zu einem vom Gastgeber bestimmten Datum erfolgt.

Auf Grundlage der auf der Website dargelegten Bestimmungen ist die Nutzung der Leistungen allen Besuchern gestattet, die sich auf der Website bewegen (nachstehend „**Einfache Besucher**“) oder sich registrieren, ohne einer Schwärmerei beizutreten (nachstehend „**Registrierte Besucher**“). Einfache und Registrierte Besucher werden nachstehend zusammenfassend als „**Besucher**“ bezeichnet.

Besucher, Mitglieder, Erzeuger und Gastgeber werden nachstehend zusammenfassend als „**Benutzer**“ bezeichnet.

Die in Artikel 2 bezeichnete Gesellschaft betreibt die Plattform und stellt die technischen Mittel und Tools bereit, um Mitglieder und Erzeuger miteinander in Verbindung zu bringen. Das Hosting der Erzeugerangebote und nutzergenerierten Inhalte erfolgt ebenfalls durch die Gesellschaft.

**1.3.** Diese Allgemeinen Bedingungen sind jederzeit über einen Link auf der Homepage der Website abrufbar und können vom Benutzer ausgedruckt und/oder abgespeichert werden.

Sie werden ergänzt durch die besonderen Nutzungsbedingungen für Erzeuger und Gastgeber (nachstehend „**Besondere Bedingungen für Gastgeber und Erzeuger**“), und eine Datenschutzinformation, in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener von der Gesellschaft gehaltenen Daten sowie die Verwendung von Cookies auf der Website, die

die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen ergänzen und im Fall von Widersprüchen für Erzeuger und Gastgeber maßgeblich sind.

- 1.4. In Bezug auf die elektronischen Geldbörsen (im folgenden: « **E-Geldbörse** »), die im Rahmen der Serviceleistungen genutzt werden, werden Benutzer ausdrücklich darauf hingewiesen, und akzeptieren, dass Ihre Angaben von einem, auf der Internetseite genannten, autorisierten Zahlungsdienstleister (im folgenden « **Zahlungsdienstleister** ») verwaltet werden. Über eine Checkbox auf der Internetseite, mit der Benutzer die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Zahlungsdienstleisters bestätigen, gehen Benutzer eine direkte Vereinbarung, in Bezug auf ihre E-Geldbörse, mit dem Zahlungsdienstleister ein.

Im Falle eines Widerspruchs zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen und / oder den spezifischen Geschäftsbedingungen des Zahlungsdienstleisters, und / oder den allgemeinen Geschäftsbedingungen und / oder spezifischen Geschäftsbedingungen von Seiten der Gesellschaft, haben letztere Vorrang, es sei denn, es handelt sich um gesetzliche Auflagen denen die allgemeinen und / oder besonderen Geschäftsbedingungen des Zahlungsdienstleisters unterliegen.

## **2. Bereitstellung der Website und Leistungen. Kontakt**

- 2.1. Die Website und die dazugehörigen Leistungen werden betrieben von der EQUANUM GmbH, eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Berlin-Charlottenburg unter der Nummer HRB 159493, mit Sitz in Berlin und der Geschäftsanschrift Neue Schönhauser Str. 19, 10178 Berlin (nachstehend „die Gesellschaft“).
- 2.2. Die Gesellschaft kann folgendermaßen kontaktiert werden:

Postanschrift:  
EQUANUM GmbH  
Schönhauser Allee 44a  
10435 Berlin (Deutschland)

Telefon: +49 30 80935109  
E-Mail: [hilfe@marktschwaermer.de](mailto:hilfe@marktschwaermer.de)

## **3. Zugriff auf die Website und Leistungen**

- 3.1. Der Zugang zu Website und Leistungen steht ausschließlich Benutzern mit Wohnsitz in Deutschland offen.
- 3.2. Vorbehaltlich der Bestimmungen gemäß Artikels 3.1 sind Website und Leistungen jeder natürlichen und voll geschäftsfähigen Person sowie jeder juristischen Person zugänglich, die ihr Einverständnis mit diesen Allgemeinen Bedingungen erklärt. Die Nutzung der Website und Leistungen durch beschränkt geschäftsfähige natürliche Personen erfordert die Einwilligung des jeweiligen gesetzlichen Vertreters.

#### **4. Annahme der Allgemeinen Bedingungen**

- 4.1. Benutzer, die sich auf der Website registrieren, erklären mittels Aktivierung eines Ankreuzfeldes im Anmeldeformular die Annahme dieser Allgemeinen Bedingungen.
- 4.2. Die Annahme der Allgemeinen Bedingungen muss ohne Einschränkung erfolgen. Annahmen unter Vorbehalt sind unwirksam. Benutzer, die mit diesen Allgemeinen Bedingungen nicht einverstanden sind, sind vom Zugang zur Website sowie von der Nutzung der Leistungen ausgeschlossen.

#### **5. Registrierung**

- 5.1. Besucher können sich auf eigenes Betreiben bzw. auf Einladung eines Benutzers oder der Gesellschaft anmelden. Dies begründet den Status als Registrierter Besucher. Hat sich der Besucher gemäß den Bestimmungen des Artikels 6 für eine Schwärmerei entschieden, erlangt er Mitgliedsstatus.

Registrierte Besucher, ungeachtet des Mitgliedsstatus, können sich überdies gemäß den Besonderen Bedingungen für Gastgeber und Erzeuger als Gastgeber oder Erzeuger bewerben.

- 5.2. Die Anmeldung als Registrierter Besucher erfolgt mittels des entsprechenden Formulars auf der Website. Die Anmeldung ist kostenlos. Alle Pflichtfelder sind auszufüllen. Unvollständige Anmeldungen können nicht berücksichtigt werden.

Die Anmeldung führt für Registrierte Besucher automatisch zur Erstellung eines Benutzerkontos, das unter dem Reiter „**Einstellungen**“ den Zugriff auf eine Konfigurationsseite für das Benutzerkonto (nachstehend „**Konfigurationsseite**“) erlaubt, und zwar in Form und auf Grundlage der von der Gesellschaft am geeignetsten befundenen technischen Mittel.

- 5.3. Die Benutzer bestätigen die Richtigkeit, Aktualität und Wahrheitstreue ihrer Angaben und versichern, mit ihren Angaben keine Täuschungsabsichten zu verfolgen.

Im Fall von Änderungen der auf der Konfigurationsseite abgefragten Daten sind die Benutzer gehalten, ihre Daten zu aktualisieren, sodass diese stets den vorstehenden Vorgaben entsprechen. Versäumt ein Benutzer, für die Aktualität seiner Daten Sorge zu tragen und erleidet in der Folge einen mittelbaren und unmittelbaren Schaden, erwachsen ihm daraus keinerlei Ansprüche gegen andere Benutzer oder die Gesellschaft.

Die Benutzer werden darauf hingewiesen, dass die zum Zwecke der Einrichtung und Aktualisierung der Konfigurationsseite erhobenen Daten zur Überprüfung ihrer Identität dienen. Die Daten sind ab dem Zeitpunkt der Anmeldung für die gesamte Dauer der Nutzung der Website bindend. Die Gesellschaft behält sich vor, jederzeit eine Überprüfung der Benutzerangaben auf ihre Richtigkeit durchzuführen. Die Benutzer sind verpflichtet, entsprechende Prüfungsanfragen umgehend zu beantworten.

- 5.4. Der Zugang zur Konfigurationsseite erfordert die Verwendung eines durch den Benutzer frei wählbaren Benutzernamens und Passworts. Eine Änderung der Login-Daten durch den Benutzer ist jederzeit möglich. Die Geheimhaltung der Login-Daten liegt in der alleinigen Verantwortung des Benutzers. Im Falle eines Diebstahls, Verlustes, Hackings

oder unerlaubter Nutzung seiner Login-Daten ist der Benutzer verpflichtet, die Gesellschaft umgehend nach Kenntniserlangung der unerlaubten Nutzung seiner Login-Daten bzw. seines Benutzerkontos unter den Kontaktdaten gemäß Artikel 2.2 zu informieren.

Für solche Fälle erklärt der Benutzer außerdem sein Einverständnis mit der Ergreifung etwaiger erforderlicher Maßnahmen durch die Gesellschaft.

- 5.5. Die Benutzer verpflichten sich zur persönlichen Nutzung der Leistungen. Die Nutzung im Auftrag oder auf Rechnung eines Benutzers durch Dritte unterliegt der uneingeschränkten Haftung des jeweiligen Benutzers. Pro Nutzer darf nur ein Benutzerkonto angelegt werden.

## **6. Auswahl einer Schwärmerei**

Bei der Registrierung erhält jeder Registrierte Besucher auf der Grundlage der angegebenen Postleitzahl oder Adresse eine Liste der sich in seiner Nähe befindlichen Schwärmereien (sofern vorhanden). Die angegebene Adresse muss nicht der Wohnsitzadresse entsprechen. Auch die Angabe der Arbeitsadresse, eines Zweitwohnsitzes oder einer anderen Adresse ist zulässig.

Befinden sich mehrere Schwärmereien in seiner Nähe, erhält der Benutzer die Möglichkeit, sich über das entsprechende Formular bei höchstens drei Schwärmereien seiner Wahl anzumelden. In der Folge erhält der Benutzer eine Aufforderung zum Anlegen eines Profils. Dies erfolgt mittels der durch die Gesellschaft am geeignetsten erachteten technischen Mittel.

Sagt dem Registrierten Besucher keine Schwärmerei zu, hat er die Möglichkeit der Abmeldung von der Website gemäß den Bestimmungen des Artikels 16.4. Erfolgt keine Abmeldung von der Website, bleibt das Benutzerkonto aktiv und die Anmeldung zu einer oder mehreren frei gewählten Schwärmereien kann zu einem späteren Zeitpunkt erfolgen.

## **7. Nutzungsmöglichkeiten für Besucher**

- 7.1. Die Nutzungsmöglichkeiten für Einfache Besucher sind auf das Aufrufen und das Surfen auf der Website gemäß den von der Gesellschaft als geeignet erachteten Modalitäten beschränkt. Sofern auf der Website nicht ausdrücklich die Möglichkeit dazu eingeräumt wird, können Einfache Besucher dort grundsätzlich keine Inhalte gemäß Artikel 11.1 einstellen.

- 7.2. Registrierte Besucher können die Website aufrufen, auf ihr surfen und in bestimmten Fällen Inhalte gemäß Artikel 11.1 nach den von der Gesellschaft für geeignet erachteten Modalitäten veröffentlichen.

## **8. Nutzungsmöglichkeiten für Benutzer (mit Ausnahme von Besuchern)**

### **8.1. Pinnwand und Nachrichtenmodul**

#### *8.1.1. Pinnwand*

Die Mitglieder, Gastgeber und Erzeuger können Inhalte gemäß Artikel 11.1 im Rahmen eines öffentlichen Unterhaltungsmoduls auf der Website (nachstehend „**Pinnwand**“) entsprechend der von der Gesellschaft für geeignet erachteten Modalitäten austauschen.

Die Pinnwand steht allen Benutzern einer Schwärmerei zum Austausch von Inhalten zur Verfügung.

Diese Inhalte sind öffentlich. Alle Benutzer der Website können darauf zugreifen, indem sie die Seite der entsprechenden Schwärmerei aufrufen.

### 8.1.2. Nachrichtenmodul

Mitgliedern, Gastgebern und Erzeugern steht ein Dienst zur Verfügung, der die Kommunikation mit bestimmten Benutzerkategorien (nachstehend „**Nachrichtenmodul**“) auf Grundlage der von der Gesellschaft für geeignet erachteten Modalitäten erlaubt.

Alle Inhalte, die über das Nachrichtenmodul an einen oder mehrere Benutzer gesendet werden, unterliegen der alleinigen Verantwortung des jeweiligen Absenders.

## 8.2. Zugang zum Verkauf

### 8.2.1. Beschreibung der Verkaufsorganisation

Zu jeder Schwärmerei gehört ein virtueller Verkaufsraum (nachstehend „**Verkaufsraum**“), der den Mitgliedern zur direkten Bestellungenerteilung bei den Erzeugern (nachstehend „**Bestellungen**“) und zur Begleichung des Kaufpreises dient. Der Verkaufsabschluss erfolgt somit direkt zwischen Mitgliedern und Erzeugern im Verkaufsraum einer jeden Schwärmerei; die Gesellschaft ist nicht Partei dieser Kaufverträge.

Für die Aufgabe von Bestellungen ist die Nutzung des Verkaufsraums erforderlich. Die Bestellaufgabe auf von dieser Vorgehensweise abweichenden Wegen ist nicht gestattet. Verkäufe, deren Abschluss außerhalb des Verkaufsraums erfolgt, gelten als nicht über die Website abgewickelt. In diesem Fall sind Gastgeber und die Gesellschaft von ihren Pflichten gemäß diesen Allgemeinen Bedingungen sowie gemäß den Besonderen Bedingungen für Gastgeber und Erzeuger entbunden.

Jeder Verkauf erfolgt in folgenden organisatorischen Schritten:

- Die Erzeuger erstellen im Vorfeld Informationsblätter zu ihren Produkten (nachstehend „**Produktblätter**“) und bestimmen die Verkaufsmodalitäten zu den entsprechenden Produkten, insbesondere Menge und Preis (nachstehend „**Angebot**“).

Überdies bestimmen sie den Mindestbestellumsatz, der für das Zustandekommen einer Lieferung durch den jeweiligen Erzeuger zu den nachstehenden Bedingungen erforderlich ist. Der einmal festgesetzte Mindestbestellumsatz kann nachträglich nicht mehr erhöht werden.

- Vor und während des Verkaufs stellen die Gastgeber je nach Art des beabsichtigten Verkaufs ein entsprechendes Angebot zusammen. Sie bestimmen das Datum (nachstehend „**Verteilungstag**“) sowie die Zeiten (nachstehend „**Verteilungszeiten**“), zu denen die Übergabe der Produkte

stattfindet (nachstehend „**Verteilung**“). Sie informieren die Erzeuger über die ausgewählten Angebote, den Verteilungstag und die Verteilungszeiten.

Sie geben den Verkauf frei und informieren die Schwärmerei-Mitglieder spätestens 96 Stunden vor Beginn der Verteilung über deren Stattfinden.

Die Gastgeber können während des Verkaufs jederzeit weitere Angebote hinzufügen. Gastgeber und Erzeuger können Angebote ebenfalls jederzeit verändern oder zurückziehen. Auf Mitgliederbestellungen, die vor einer eventuellen Angebotsänderung oder -rücknahme getätigt wurden, finden solche Angebotsänderungen oder -rücknahmen jedoch keine Anwendung. Bestellungen aufgrund ihres Angebots sind für Erzeuger verbindlich. Die Erzeuger können die Ausführung der Bestellungen nur in den folgenden Fällen verweigern: - Höhere Gewalt; - Nichtverfügbarkeit eines Produktes – in diesem Fall fordert die Gesellschaft die Erzeuger gegebenenfalls zu einer Darlegung der Hintergründe auf;

- Nichterreicherung des durch den Erzeuger festgelegten Mindestbestellumsatzes.
- Der Verkauf wird automatisch spätestens um 03.00 Uhr am Vortag des Verteilungstages geschlossen (nachstehend „**Verkaufsschluss**“). Es wird dabei darauf hingewiesen, dass der Verkauf bestimmter Produkte (Fleisch- oder Milchprodukte) aus Gründen der Organisation, Verfügbarkeit oder Logistik jederzeit geschlossen werden kann.
- Während des Verkaufszeitraumes tätigen die Mitglieder ihre Bestellungen im Verkaufsraum gemäß den Bestimmungen des Artikels 8.2.2.

Ist der von einem Erzeuger bestimmte und auch in dem entsprechenden Produktblatt enthaltene Mindestbestellumsatz zum Verkaufsschluss nicht erreicht, ist es dem Erzeuger vorbehalten, sein Vertragsangebot zurückzuziehen (Stornierungsvorbehalt). Entscheidet sich der Erzeuger gegen eine Lieferung, so hat er dies dem Gastgeber binnen 24 Stunden nach Verkaufsschluss mitzuteilen. Der Gastgeber informiert daraufhin die Mitglieder, die eine Bestellung getätigt haben. Das Rechtsgeschäft zwischen Mitgliedern und Erzeuger ist sodann infolge der Stornierung des Erzeugers wegen Nichterreicherung des Mindestbestellumsatzes nicht zustande gekommen.

Kommt das Rechtsgeschäft nicht zustande, werden die Benutzer darüber in Kenntnis gesetzt. Dies geschieht insbesondere mittels des Bestellscheins, der ihnen gemäß nachstehender Bestimmungen übermittelt wird.

Nach Verkaufsschluss übermittelt die Gesellschaft jedem Mitglied und Erzeuger einen Bestellschein (nachstehend „**Bestellschein**“), der neben allen nach Maßgabe des deutschen Verbraucherschutz- und Fernabsatzrechts in seiner jeweils gültigen Fassung erforderlichen Angaben, unter anderem folgende Informationen enthält:

- Für Erzeuger: Bestelldetails für jedes Mitglied, Gesamtpreis jeder Bestellung und Einzelpreis für jedes bestellte Produkt, sowie Informationen zur Verteilung (Adresse, Ansprechpartner, Verteilungstag und Verteilungszeiten);

- Für Mitglieder: Details und Preis der Bestellung, Einzelpreis der gekauften Produkte, sowie Informationen zur Verteilung (Adresse, Ansprechpartner, Verteilungstag und Verteilungszeiten).
- Die Übermittlung der Bestellscheine durch die Gastgeber an die Mitglieder und Erzeuger erfolgt spätestens sechs Stunden vor Verteilungsbeginn.
- Die Bezahlung der Bestellungen sowie die Übergabe der Produkte erfolgt gemäß den Bestimmungen der nachstehenden Artikel 8.2.3 und 8.2.4.

Bei der Umsetzung des Verkaufs und der Verteilung ist den Gastgebern die Inanspruchnahme von Hilfe durch die Benutzer aus ihrer Schwärmerei gestattet. Die Gewährung von Hilfe durch die Benutzer erfolgt auf freiwilliger und unentgeltlicher Basis im Sinne der Gemeinschaft. In ihrer Eigenschaft als Helfer verzichten die Benutzer auf eine Bezahlung, finanziellen Ausgleich oder Aufwandsentschädigung. Die Mitglieder sind zur Gewährung von Hilfe nicht verpflichtet.

### 8.2.2. *Bestellvorgang*

Zur Aufgabe einer Bestellung wählen die Mitglieder während des Verkaufszeitraumes aus dem Angebot der von den Erzeugern feilgebotenen und von den Gastgebern ihrer jeweiligen Schwärmerei ausgesuchten Produkte.

Vor dem endgültigen Abschluss des Bestellvorgangs können Mitglieder jederzeit eine Übersicht ihres Warenkorbs aufrufen und Korrekturen etwaiger Fehler in den erfassten Positionen vornehmen.

Ist der Verkauf noch nicht geschlossen, steht es dem Mitglied frei, die Bestellung direkt auf der Website zu stornieren, oder die Gesellschaft umgehend zu kontaktieren, die den Bestellvorgang nach Möglichkeit stornieren wird. Nach dem Verkaufsschluss und der Bezahlung ist eine Rücknahme des Bestellauftrags durch das Mitglied ausgeschlossen. Die Aufgabe von Bestellungen ist nach Verkaufsschluss nicht mehr möglich.

Spätestens sechs Stunden vor Verteilungsbeginn erhalten die Mitglieder vom Gastgeber eine Bestellbestätigung in Form des vorstehenden Bestellscheins.

Die Gesellschaft stellt den Mitgliedern die Möglichkeit zur Verfügung, eine Bestell- und Zahlungsübersicht über die Konfigurationsseite abzurufen und abzuspeichern.

### 8.2.3. *Preise und Bezahlung*

#### **a) Zahlungsweise**

Die Verkaufspreise der einzelnen Produkte werden in alleiniger Verantwortung der Erzeuger innerhalb der jeweiligen Angebote angezeigt. Die Preisangaben sind in Euro inklusive Steuern, Abgaben und sonstigen Kosten. Die von den Erzeugern bestimmten Verkaufspreise beinhalten die Provisionen, die die Erzeuger gemäß Artikel 9 an den Gastgeber und die Gesellschaft entrichten. Für die Lieferung und Übergabe der Produkte am Verteilungstag wird kein Preiszuschlag erhoben.

Gültig ist der Preis, der zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot angezeigt wird.

Der Gesamtpreis für die Produkte wird mit Aufgabe der Bestellung fällig.

Die Kaufpreiszahlung erfolgt über den Payment-Dienstleister.

Für alle Käufe, bei denen die Produktübergabe gemäß Artikel 8.2.4 seitens des Gastgebers bestätigt wurde, stellt die Gesellschaft im Namen und auf Rechnung des Erzeugers eine Rechnung aus.

#### **b) E-Geldbörse der Benutzer**

Zu Zwecken der Leistungserbringung, insbesondere der vorstehend beschriebenen Bezahlungen, muss jedes Mitglied bei dem Payment-Dienstleister eine E-Geldbörse einrichten, die der Payment-Dienstleister verwaltet. Diese E-Geldbörse ist an das Bankkonto oder ein anderes vom Mitglied bei der Bestellung angegebenes Zahlungsmittel gekoppelt, über das die Bezahlung der über die Website getätigten Käufe abgewickelt wird.

Die Einzelheiten zu der Funktionsweise und den Bedingungen der E-Geldbörse richten sich nach den allgemeinen Geschäftsbedingungen des Payment-Dienstleisters.

Wenn ein Benutzer eine Zahlung gemäß den o.g. Bedingungen ausführt, ist der Zahlungsvorgang wie folgt:

- Sobald der Benutzer seine Bestellung bestätigt hat, wird er zur Zahlung, s.o. zu Punkt a), aufgefordert.
- Das Bankkonto des Benutzers wird mit der Gesamtsumme der Bestellung belastet.
- Bis die Verteilung bestätigt ist, wird das abgebuchte Geld in einer persönlichen E-Geldbörse des Mitglieds zwischengespeichert.
- Nach der Bestätigung der Verteilung, wird der Betrag der gelieferten Produkte von der E-Geldbörse des Kunden auf die E-Geldbörse des Erzeugers transferiert. Beträge nicht gelieferter Produkte werden als Rückzahlung dem Bankkonto des Kunden wieder gutgeschrieben.
- Die Servicegebühren des Gastgebers und der Gesellschaft werden von der E-Geldbörse des Erzeugers auf die Bankkonten des Gastgebers und der Gesellschaft gutgeschrieben. Der Gewinn wird dem Erzeuger auf seinem Bankkonto gutgeschrieben.

Oben genannte Vorgänge werden automatisch ausgeführt.

#### **8.2.4. Produktübergabe**

Die Übergabe der Produkte erfolgt auf Grundlage nachstehender Bedingungen :



- Sie erfolgt direkt zwischen Mitgliedern und Erzeugern oder sein Beauftragter an dem seitens des Gastgebers dafür bestimmten Ort. Der Gastgeber trägt Sorge für dessen hinreichend hygienischen und gepflegten Zustand.
- Während der Verteilungszeiten am Verteilungstag ist der Gastgeber persönlich anwesend und kontrolliert mit jedem Benutzer die Übereinstimmung der übergebenen Produkte mit dem Bestellschein.

In der Folge stellt der Gastgeber einen Übergabeschein nach Maßgabe der auf der Website eingestellten Vorlage aus (nachstehend „**Übergabeschein**“). Dieser ist von den Mitgliedern bei Entgegennahme der Bestellung und von den Erzeugern nach Überprüfung der Übereinstimmung der ausgegebenen Produkte mit dem Bestellschein zu unterzeichnen. Auf dem Übergabeschein werden gegebenenfalls nicht gelieferte oder nicht bestellungsgemäße Produkte vermerkt.

Die Mitglieder nehmen die Produkte unmittelbar vom Erzeuger oder sein Beauftragter ab. Die Abnahme hat am Verteilungstag zu den Verteilungszeiten zu erfolgen. Überdies verpflichten sich die Mitglieder, die Produkte noch am Verteilungsort umgehend auf Übereinstimmung mit dem Bestellschein zu überprüfen. Die Überprüfung hat in Anwesenheit des Gastgebers zu erfolgen. Entspricht die Lieferung dem Bestellschein, unterzeichnet das Mitglied den Übergabeschein. Unbeschadet zwingender gesetzlichen Bestimmungen ist eine mitgliederseitige Annahmeverweigerung oder Rückgabe von Produkten, die dem Bestellschein entsprechen, nicht zulässig.

Erhält ein Mitglied eine unvollständige Lieferung, ist der Gastgeber darüber umgehend zu informieren und ein entsprechender Vermerk auf dem Übergabeschein zu notieren. Der Betrag für das/die nicht gelieferte(n) Produkt(e) wird dem Mitglied dann rückerstattet.

- Eine Aufbewahrung von bestellten, aber nicht abgeholten Produkten über die Verteilungszeiten hinaus erfolgt durch den Gastgeber nicht. Stattdessen verbleiben von Mitgliedern nicht abgeholte Produkte zusammen mit nicht bestellscheingemäßen Produkten beim Erzeuger.

Die Mitglieder erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, dass bei Nichtabholung bestellter Produkte kein Anspruch auf Rückerstattung oder spätere Ausgabe besteht.

- Binnen sechs Stunden nach der Verteilung hat der Gastgeber die Produktübergabe zu bestätigen, indem er die Angaben der Übergabescheine, insbesondere über nicht gelieferte, nicht bestellungsgemäße oder zurückgegebene Produkte, über die Website mitteilt. Die Bestimmung der dafür geeignetsten Form und technischen Mittel obliegt der Gesellschaft.

Bei Ausbleiben der Bestätigung nach den vorstehenden Bedingungen gilt die bestellscheingemäße Produktübergabe als durch den Gastgeber bestätigt.

Die Bestätigung der Produktübergabe löst die Erstellung entsprechender Rechnungen aus, die den Mitgliedern und Erzeugern auf geeignetem Weg übermittelt werden. Ebenfalls erfolgt die Rechnungserstellung für die Provisionen

der Gesellschaft und Gastgeber, die Letzteren und den Erzeugern auf geeignetem Weg übermittelt werden.

#### 8.2.5. Reklamationen

Der Gastgeber steht den Benutzern als primäre Anlaufstelle im Fall von Produkt- oder Leistungsreklamationen zur Verfügung. Dieser übermittelt etwaige Reklamation je nach Fall an den betreffenden Erzeuger bzw. die Gesellschaft. Die Bearbeitung der Reklamation erfolgt schnellstmöglich.

#### 8.2.6. Rücktrittsrecht

##### a) **Kein Rücktrittsrecht für leicht verderbliche Waren**

Der Benutzer wird informiert, dass er nach den gültigen Vorschriften, kein Rücktrittsrecht für frische und leicht verderbliche Waren hat.

##### b) **Rücktrittsrecht für andere Waren**

Für andere Waren als die unter a) genannten hat der Benutzer ein Rücktrittsrecht von 14 Tagen, ohne Angabe von Gründen oder Strafen, außer eventuellen Kosten der Rücksendung.

Der Benutzer hat den Gastgeber innerhalb einer Frist von 14 Tagen über seine Rücktrittsentscheidung in schriftlicher Form zu informieren und den klaren Wunsch der Rückgabe, mit Angabe der jeweiligen Produkte, zu äußern.

Der Gastgeber setzt umgehend betroffene Erzeuger über die Rückgabe der Waren in Kenntnis.

Sofern mit den Benutzern nicht anders vereinbart, müssen reklamierte Produkte den Erzeugern zurückgegeben werden, die für die Erstattung aufkommen.

Dem Benutzer werden innerhalb von 14 Tagen nach Äußerung des Rücktrittswunsches, die Kosten der jeweiligen Produkte erstattet, abzüglich eventueller Rücksendekosten. Eine Rückzahlung kann ausgesetzt werden, bis der Erzeuger die betroffenen Waren entgegengenommen hat.

### 9. **Kostenlose Leistungen für Besucher und Mitglieder**

Die Leistungen sind für Besucher und Mitglieder kostenfrei. Die Vergütung der Gastgeber und der Gesellschaft erfolgt über eine von den Erzeugern zu entrichtende Provision.

Die Mitglieder bezahlen lediglich den Kaufpreis für ihre Bestellungen gemäß Artikel 8 unmittelbar an die Erzeuger.

### 10. **Finanztransaktionen**

Die über die Website getätigten Finanztransaktionen zur Bezahlung der Produkte werden über den Payment-Dienstleister abgewickelt. Dieser gewährleistet einen geregelten und sicheren Ablauf der Transaktionen.

Finanztransaktionen zur Bezahlung der Provisionen gemäß Artikel 9 werden unter Einhaltung der für das Bank- und Finanzwesen geltenden Vorschriften ebenfalls über den Payment-Dienstleister abgewickelt.

Die Abwicklung dieser Transaktionen erfolgt ohne Beteiligung der Gesellschaft und unterliegt der alleinigen Verantwortung des Payment-Dienstleisters. Die Bankverbindungsdaten der Benutzer sind der Gesellschaft nicht bekannt.

## **11. Pflichten der Benutzer bezogen auf die Inhalte**

**11.1.** „**Inhalte**“ bezeichnet Inhalte jeder Art (u.a. redaktionell, audiovisuell, Grafik- oder Audioinhalte, einschließlich von den Benutzern für die Website gewählte Benutzernamen und Profilbilder), die von Benutzern im Rahmen der Inanspruchnahme der Leistungen verbreitet werden.

Die Inhalte umfassen insbesondere alle Angebote von Erzeugern sowie alle Äußerungen und Kommentare, die über die Pinnwand und das Nachrichtenmodul getätigt werden.

**11.2.** Für die auf der Website verbreiteten Inhalte ist allein der jeweilige Benutzer verantwortlich.

Der Benutzer versichert der Gesellschaft, über alle für die Verbreitung dieser Inhalte erforderlichen Rechte und Befugnisse zu verfügen.

Der Benutzer versichert, dass alle Inhalte zulässig sind, nicht gegen die öffentliche Ordnung, die guten Sitten, die Rechte Dritter, gesetzliche Bestimmungen oder Verordnungen verstoßen und die Gesellschaft zivil- oder strafrechtlich nicht dafür haftbar gemacht werden kann.

Der Benutzer verpflichtet sich, insbesondere, aber nicht ausschließlich, die Verbreitung nachstehender Inhalte zu unterlassen:

- pornographische, obszöne, anstößige, nicht jugendfreie, diffamierende, beleidigende, gewaltdarstellende, rassistische, fremdenfeindliche oder geschichtsverleugnende Inhalte,
- rechtsverletzende Inhalte,
- rufschädigende Inhalte,
- unwahre, irreführende oder unerlaubte, betrügerische oder irreführende Handlungen, unterbreitende oder fördernde Inhalte,
- die Hard- und Software Dritter beschädigende Inhalte (etwa Viren, Computerwürmer, Trojaner etc.),
- sowie grundsätzlich alle Inhalte, die in irgendeiner Art und Weise Rechte Dritter verletzen oder Dritten Schaden zufügen können.

Die Benutzer sind allgemein dazu angehalten, ihre gegenseitige Kommunikation angemessen, höflich und freundlich zu gestalten.

## **12. Unerlaubte Verhaltenweisen**

**12.1.** Die Nutzung der Leistungen zu nachstehenden Zwecken ist streng untersagt:

- Ausübung illegaler, betrügerischer oder die Rechte oder die Sicherheit Dritter beeinträchtigender Handlungen,
- Verstöße gegen die öffentliche Ordnung oder Verstöße gegen geltende Gesetze und Vorschriften,
- Eindringen in Hard- und Software Dritter bzw. jegliche Handlungen, die dazu dienen, die Hard- und Software Dritter zu schädigen, zu kontrollieren, zu beeinträchtigen oder auszuspähen oder ihre Sicherheit oder Unversehrtheit anzugreifen,
- Versand von Spam-Mails bzw. E-Mails zu Werbe- oder Marktforschungszwecken,
- Eingriffe zu Zwecken der Traffic-Optimierung von Fremdwebsites,
- das Sammeln und Zusammentragen jeglicher auf der Website befindlicher Informationen ohne ausdrückliche Genehmigung der Gesellschaft,
- jede Form der Beihilfe oder Anstiftung zu den vorgenannten Handlungen,
- und jede Handlung, die die Leistungen anderen als den ihnen zugeordneten Zwecken zuführt.

**12.2.** Das Kopieren von bzw. Eingriffe zu eigenen oder fremden Zwecken in Konzept, Technik und jegliche sonstige Elemente der Website ist den Benutzern streng untersagt.

**12.3.** Ebenfalls streng untersagt sind: (i) alle Handlungen, die eine Unterbrechung, Aussetzung, Behinderung oder Verhinderung der Leistungen beabsichtigen, (ii) jedes tatsächliche oder versuchte Eindringen in die IT-Systeme der Gesellschaft, (iii) alle Eingriffe in die Systemressourcen der Website, (iv) alle Handlungen, die zur Überlastung der Website führen können, (v) alle Angriffe auf Sicherheits- und Authentifizierungsmaßnahmen, (vi) alle Handlungen, die den finanziellen, wirtschaftlichen und immateriellen Interessen der Gesellschaft oder der Websitenutzer schaden könnten, (vii) alle Handlungen, die eine Löschung, Verbergung oder Verschiebung der auf der Website enthaltenen Werbung und verkaufsfördernden Inhalte bezwecken und grundsätzlich (viii) jeder Verstoß gegen diese Allgemeinen Bedingungen.

**12.4.** Die Monetisierung, der Verkauf oder die Überlassung des Zugangs zu den Leistungen und zur Website sowie zu Informationen, die auf der Website bereitgehalten oder geteilt werden, sind streng untersagt.

### **13. Benutzer Garantie**

Der Benutzer bürgt der Gesellschaft gegenüber für alle Beanstandungen, Reklamationen, Ansprüche und / oder Forderungen, die aufgrund von Verpflichtungen und Nutzungsverstößen im Rahmen der allgemeinen und besonderen Geschäftsbedingungen, falls diese gelten, entstehen.

Der Benutzer verpflichtet sich der Gesellschaft gegenüber für jegliche Schäden, seien es Gebühren, Abgaben und / oder Verurteilungen aufzukommen und deren Kosten zu tragen.

## **14. Sanktionen bei Verstößen**

**14.1.** Im Fall von Verstößen eines Benutzers gegen die Bestimmungen dieser Allgemeinen bzw. der gegebenenfalls auf ihn anwendbaren Besonderen Bedingungen für Gastgeber und Erzeuger, sowie allgemein bei Verstößen gegen geltende Gesetze und Vorschriften behält sich die Gesellschaft vor, angemessene Maßnahmen gegen den Benutzer zu ergreifen. Dazu zählen insbesondere:

- (i) Aussetzung des Zugangs zu den Leistungen für den für den Verstoß verantwortlichen oder an einem Verstoß beteiligten Benutzer,
- (ii) Löschung oder Sperrung aller über die Website online gestellten rechtsverletzenden Inhalte,
- (iii) Platzierung einer Informationsmeldung auf der Website, wenn dies von der Gesellschaft als erforderlich erachtet wird, um Schaden von anderen Benutzern abzuwenden,
- (iv) Benachrichtigung betroffener Behörden,
- (v) Ergreifung rechtlicher Mittel.

**14.2.** Verletzt ein Benutzer eine wesentliche Pflicht aus diesen Allgemeinen Bedingungen, behält sich die Gesellschaft die fristlose, per Brief oder E-Mail übermittelte Kündigung seines Zugangs zu einem Teil oder der Gesamtheit der Leistungen vor. Die per Brief übermittelte Kündigung gilt am dritten Werktag nach Aufgabe zur Post, die per E-Mail übermittelte Kündigung am ersten Werktag nach Absendung als zugegangen. Die Kündigung wird mit Zugang wirksam.

## **15. Rechtsstellung der Gesellschaft**

**15.1.** Die Gesellschaft fungiert als Vermittler, indem sie den Benutzern eine Plattform und die erforderlichen technischen Mittel zur Verfügung stellt, die eine Zusammenkunft von Mitgliedern und Erzeugern zum Abschluss eines Kaufvertrags ermöglichen. Ihre Haftung beschränkt sich auf die Bereitstellung der Mittel, wie sie in diesen Allgemeinen Bedingungen beschrieben sind.

Die Gesellschaft handelt in eigenem Namen und schließt keine Rechtsgeschäfte im Namen und auf Rechnung der Benutzer ab.

Die Gesellschaft übernimmt keine Verantwortung für die Durchführung der Transaktionen, das reibungslose Gelingen der Schwärmereien, die unter alleiniger Verantwortung der Gastgeber stehen, oder für die ordnungsgemäße Erfüllung der zwischen Mitgliedern und Erzeugern geschlossenen Verträge. Den Gastgebern und Erzeugern werden durch die Gesellschaft keine festen Absatzmöglichkeiten oder Kundenzahlen zugesichert. Ebenso wenig wird den Gastgebern und Mitgliedern eine bestimmte Zahl an Erzeugern oder ein festes Maß an Erzeugervielfalt zugesichert.

Die Gesellschaft ist weder Partei der zwischen Mitgliedern und Erzeugern geschlossenen Kaufverträge noch der übrigen zwischen den Benutzern der Website geschlossenen

Verträge. Grundsätzlich kann die Gesellschaft für Schwierigkeiten im Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Ausführung von Verträgen nicht in Anspruch genommen werden.

Die Gesellschaft hat keinen Besitz an den über die Website verkauften Produkten.

Sie übernimmt deshalb keine Gewährleistung (i) für die Konformität der Angebote mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften, (ii) für die Konformität der Aufmachung bzw. Kennzeichnung der Produkte mit den gesetzlichen Vorschriften, (iii) für die vertragsgemäße Lieferung der Produkte frei von versteckten Mängeln, (iv) für Risiken im Zusammenhang mit Transport, Bevorratung, Lagerung und Übergabe der Produkte und (v) für die Einhaltung von Hygiene- und Reinigungsvorschriften, insbesondere an den Orten, an denen die Verteilung durchgeführt wird.

- 15.2.** Die Gesellschaft besitzt keine Kenntnis der von den Benutzern im Rahmen der bereitgestellten Leistungen veröffentlichten Online-Inhalte. Die Gesellschaft übernimmt bezüglich dieser Inhalte ausschließlich das Webhosting; darüber hinaus findet keine Veränderung, Auswahl, Verifizierung oder Kontrolle der Inhalte statt.

Die Gesellschaft übernimmt deshalb keine Verantwortung für diese fremden Inhalte. Beanstandungen von Inhalten sind an den jeweiligen Urheber zu richten.

Für Dritte nachteilige Inhalte können an die Gesellschaft gemäß § 10 Telemediengesetz (TMG) gemeldet werden. Die Gesellschaft behält sich die Ergreifung von Maßnahmen gemäß Artikel 13 vor.

- 15.3.** Die Gesellschaft gewährt den Benutzern keine Garantie dafür, dass (i) die Leistungen, wengleich einem ständigen Verbesserungsprozess unterworfen, frei von Mängeln, Fehlern oder Störungen sind, (ii) die Leistungen, welche standardisiert sind und nicht auf einzelne Benutzer angepasst werden, die Erwartungen und Erfordernisse eines jeden Benutzers erfüllen

- 15.4.** Die Gesellschaft behält sich vor, den Zugriff auf die Website zu Wartungs- und Update-Zwecken vorübergehend zu sperren. Unter Hinweis auf die Komplexität internationaler Netzwerke und tageszeitbedingter Fluktuationen in der Internetnutzung kann die Gesellschaft für Ausfälle der Website oder Zugriffsprobleme, die Umständen außerhalb ihrer Kontrolle, höherer Gewalt oder Störungen im Telekommunikationsnetzwerk geschuldet sind, nicht haften.

## **16. Leistungszeitraum, Abmeldung**

- 16.1.** Die Leistungen werden auf unbestimmte Zeit zur Verfügung gestellt. Die Gesellschaft behält sich jedoch das Recht vor, das Betreiben der Plattform unter Wahrung einer Frist von drei Monaten komplett einzustellen.

- 16.2.** Mitglieder können über ihre jeweilige Konfigurationsseite jederzeit aus ihrer Schwärmerei austreten bzw. in eine andere Schwärmerei wechseln. Mitglieder ohne Schwärmerei-Mitgliedschaft erhalten wieder den Status als Registrierter Besucher.

- 16.3.** Der Benutzer kann sich jederzeit über die Konfigurationsseite von der Website abmelden.

Für den Fall, dass die Abmeldung von der Website über die Konfigurationsseite nicht möglich ist, kann sich der Benutzer per Email an [hilfe@marktschwaermer.de](mailto:hilfe@marktschwaermer.de) abmelden.

Die Abmeldung ist sofort wirksam. Sie führt automatisch zur Löschung des Benutzerkontos. Eine Nutzung der Leistungen durch den Benutzer ist dann nicht mehr möglich.

Bestellungen, die vor der Abmeldung getätigt wurden, werden jedoch noch bedient.

## **17. Urheberrecht**

Die von der Gesellschaft in Zusammenhang mit der Website verwendeten Systeme, Software, Strukturen, Infrastruktur, Datenbanken und Inhalte (Texte, Bilder, Grafiken, Klänge, Logos, Marken, Datenbanken etc.) sind urheberrechtlich bzw. durch die Rechte der Datenbankerzeuger geschützt. Jegliche Demontage, Dekompilierung, Entschlüsselung, Entnahme, Weiterverwendung, Anfertigung von Kopien und allgemein jegliche Form der Vervielfältigung, Verbreitung und Nutzung eines dieser Elemente, ganz oder teilweise, ist, soweit kein gesetzlicher Erlaubnistatbestand einschlägig ist, ohne Genehmigung der Gesellschaft streng untersagt und kann gerichtlich verfolgt werden.

## **18. Werbung**

Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, im Rahmen des gesetzlich zulässigen auf allen Seiten der Website in eigenem Ermessen Nachrichten zu Zwecken der Werbung oder Verkaufsförderung zu platzieren.

## **19. Links und Drittanbieter**

Die Gesellschaft ist in keinem Fall haftbar für die technische Verfügbarkeit von Drittanbieter-Webseiten, auf die die Benutzer über die Website zugreifen.

Die Gesellschaft übernimmt keine Verantwortung für die Inhalte, Werbung, Produkte bzw. Dienstleistungen auf den Seiten Dritter. Es wird darauf hingewiesen, dass die Websites von Drittanbietern deren Nutzungsbedingungen unterliegen.

Die Gesellschaft übernimmt außerdem keine Verantwortung für Transaktionen zwischen Benutzern und gewerblichen Inserenten, zu deren Angebot der Benutzer über die Website geleitet wird; ebenso wenig tritt sie in Rechtsstreitigkeiten mit diesen Dritten ein, insbesondere nicht solche aus der Lieferung von Waren oder Dienstleistungen, Garantien, Erklärungen oder andere Verpflichtungen, an welche diese Dritten gebunden sind.

## **20. Personenbezogene Daten**

Im Rahmen der Nutzung der Website werden personenbezogene Daten durch die Gesellschaft gesammelt und verarbeitet. Für sämtliche Informationen im Zusammenhang mit dem Umgang mit den Daten der Nutzer verweist die Equanum GmbH auf ihre [Datenschutzerklärung](#) (die „Datenschutzinformation“).

Die Verordnung 2016/679 des Europäischen Parlamentes und des Rates vom 27. April 2016, bekannt als Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), räumt jedem Nutzer, der auf dieser Website ihn betreffende personenbezogene Daten eingibt, ein Auskunftsrecht sowie das Recht

zur Berichtigung, Löschung und Datenübertragbarkeit der ihn betreffenden personenbezogenen Daten ein. Weiterhin hat jeder Nutzer in bestimmten gesetzlich geregelten Fällen ein Widerspruchsrecht und das Recht auf Einschränkung der Bearbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten. Jeder Nutzer dieser Website kann seine Rechte per Email an [privacy@marktschwaermer.de](mailto:privacy@marktschwaermer.de) oder per Post an die im Artikel 2.2 genannte Anschrift ausüben oder sich per Email an den Datenschutzbeauftragten des Unternehmens, die Anwaltskanzlei BOLD, unter [dpo@wearebold.co](mailto:dpo@wearebold.co) wenden.



## **21. Änderungen**

**21.1.** Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Bedingungen im Laufe der Geschäftsbeziehung zu ändern, sofern die Änderungen unter Berücksichtigung der Interessen beider Parteien für den Benutzer zumutbar sind.

**21.2.** Registrierte Benutzer werden über etwaige Änderungen in geeigneter Form (z.B. per E-Mail) informiert.

Die Änderungen gelten als akzeptiert, wenn der Benutzer ihnen nicht binnen vier Wochen widerspricht. Auf diese Folge wird die Gesellschaft den Benutzer bei der Mitteilung der Änderungen besonderes hinweisen.

Stimmen sie den veränderten Allgemeinen Bedingungen nicht zu, sind sie zur Abmeldung von der Website gemäß den Bestimmungen des Artikels 15.3 verpflichtet.

**21.3.** Nach ihrem Inkrafttreten gelten die veränderten Allgemeinen Bedingungen mit sofortiger Wirkung für Einfache Besucher, die Leistungen in Anspruch nehmen. Einfache Besucher werden deshalb gebeten, sich auf der Website über die geltende Version der Allgemeinen Bedingungen zu informieren.

## **22. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Diese Allgemeinen Bedingungen unterliegen deutschem Recht.

Die Vertragsparteien vereinbaren für alle Klagen zur Gültigkeit, Auslegung bzw. Anwendung dieser Allgemeinen Bedingungen die ausschließliche Zuständigkeit der deutschen Gerichte, sofern dem keine zwingenden anderslautenden Zuständigkeits- und Verfahrensregeln entgegenstehen.

## **23. Inkrafttreten**

Die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen treten am 25.05.2018 in Kraft.