

POLITICA DE PRIVACIDAD

1. Definición y naturaleza de los datos personales

Durante su uso del sitio web www.lacolmenaquedicesi.es (en lo sucesivo, el "**sitio web**"), es posible que le solicitemos que nos proporcione datos de carácter personal que le conciernen.

El término "**datos personales**", se refiere a cualquier dato que permita identificar, directa o indirectamente, a una persona, mediante la agregación de algunos datos, que corresponden específicamente a su nombre completo, seudónimo, fotografía, dirección de correo electrónico, números de teléfono, fecha de nacimiento, datos sobre sus transacciones en el Sitio, así como cualquier otra información que Nosotros podríamos solicitarle y que elija comunicarnos acerca de usted.

2. Identidad del responsable de la recopilación y del tratamiento de datos

El responsable de la recopilación y del tratamiento de sus datos personales es la sociedad **EQUANUM**, Sociedad Limitada, con NIF B86816121, con sede en calle Topazi, 24, 08012, Barcelona, España (denominada "**Nosotros**" en el marco de las presentes).

3. Objeto de la presente Carta

La presente Carta relativa a la recopilación y al tratamiento de sus datos personales explica de qué manera Nosotros recogemos y utilizamos la información, respetando estrictamente sus derechos.

En este sentido, en cuanto a la recopilación y al tratamiento de sus datos personales, le confirmamos que Nosotros cumplimos la legislación vigente.

Queremos llamar su atención sobre el hecho de que sólo somos responsables de nuestro uso de sus datos personales, con exclusión de cualquier otra recopilación y tratamiento realizados directamente por los Responsables de Colmenas y por los productores inscritos en el Sitio. Los Responsables de Colmenas y los productores son los únicos responsables del cumplimiento de sus obligaciones legales y de declaración en el marco del tratamiento de sus datos personales que realizan por sí mismos, con sus propios medios y para sus propias necesidades.

4. Recopilación y tratamiento de datos personales por EQUANUM SLU

Recopilamos y tratamos sus datos personales para responder a uno o a algunos de los fines siguientes:

- (i) Administrar el acceso a determinados servicios accesibles en el Sitio y su uso;
- (ii) Realizar las operaciones relativas a la gestión de los usuarios referentes a contratos, pedidos, entregas, facturas, programas de fidelización, seguimiento de la relación con los usuarios;
- (iii) Elaborar un fichero de miembros inscritos, de usuarios y de usuarios potenciales;
- (iv) Enviar newsletters, invitaciones y mensajes promocionales. En caso de no desear recibirlos, Nosotros le damos la facultad de expresar su rechazo al respecto al pedir sus datos;
- (v) Elaborar estadísticas comerciales y de utilización de nuestros servicios;
- (vi) Organizar concursos, tómbolas y cualquier actividad promocional con exclusión de juegos por dinero y de azar en línea;
- (vii) Administrar la gestión de la opinión de las personas acerca de los productos, servicios o contenidos;
- (viii) Gestionar los impagados y los posibles contenciosos en cuanto al uso de nuestros productos y servicios;
- (ix) Respetar nuestras obligaciones legales y reglamentarias;

En el momento de la recopilación de sus datos personales, le informamos sobre el carácter obligatorio u optativo de algunos datos. También le informamos de cuáles son las posibles consecuencias de una omisión de respuesta.

5. Destinatarios de los datos recopilados

Sólo el personal de nuestra sociedad, los servicios encargados del control (en particular, el Auditor Externo), los Responsables de la Colmena, los productores, nuestros socios comerciales en el marco de su relación contractual con Nosotros y nuestros subcontratistas tendrán acceso a sus datos personales.

También pueden ser destinatarios de sus datos personales los organismos públicos, exclusivamente para cumplir con nuestra obligación legal, los funcionarios judiciales, los agentes judiciales y los organismos encargados de realizar el cobro de los créditos.

6. Cesión de datos personales

Sus datos personales no serán objeto de cesión, alquiler o intercambio en beneficio de terceros a reserva de lo dispuesto en el artículo 5 precedente

7. Duración de conservación de los datos personales

(i) Respecto a los datos de la gestión de usuarios y usuarios potenciales:

Sus datos personales no se conservarán por un plazo superior estrictamente necesario para la gestión de nuestra relación comercial con usted. No obstante, los datos que sirvan como prueba de un derecho o de un contrato, que deban ser conservados para el cumplimiento de una obligación legal, lo serán por el periodo previsto por la ley en vigor.

Respecto a posibles actividades de prospección para los usuarios, se podrán conservar sus datos durante un periodo previsto por la ley en vigor a contar desde el fin de la relación comercial.

Los datos personales relativos a un cliente potencial, no cliente, podrán ser conservados durante un periodo previsto por la ley en vigor a contar desde su recopilación o del último contacto del cliente potencial.

Tras la finalización del periodo, Nosotros podremos retomar contacto con usted para saber si desea continuar recibiendo avisos comerciales.

(ii) Sobre los documentos de identidad:

En caso de ejercer el derecho de acceso o de rectificación, los datos relativos a los documentos de identidad se conservarán durante el periodo previsto por la ley en vigor. En caso de ejercer su derecho de oposición, los datos podrán ser archivados durante el plazo de prescripción previsto por la ley en vigor.

(iii) Sobre los datos de tarjetas bancarias:

Las operaciones financieras relativas al pago de compras y de gastos a través del Sitio, se encomiendan a un proveedor de servicios de pago que garantiza el buen desarrollo y la seguridad.

Por necesidades del servicio, dicho proveedor de servicios de pago podría ser destinatario de sus datos personales relacionados con sus números de tarjetas bancarias, que recopila y conserva en nuestro nombre y por cuenta nuestra.

No tenemos acceso a dichos datos.

Sus datos relativos a sus tarjetas bancarias serán conservados durante el tiempo de su inscripción en el Sitio a fin de permitirle realizar regularmente compras o de pagar los gastos correspondientes en el Sitio, y en todo caso, hasta el momento en que realice su última transacción.

Al marcar la casilla en el Sitio explícitamente prevista para ello, usted da su consentimiento expreso a Nosotros para dicha conservación.

Los datos del criptograma visual o CVV2, registrados en su tarjeta bancaria no se

almacenan.

Si usted no quiere que sus datos personales de sus números de tarjetas bancarias se conserven en las condiciones indicadas anteriormente, dichos datos no serán conservados por nuestro prestatario de servicios de pago más allá del tiempo necesario para permitir la realización de la transacción. Para más detalles, Nosotros le invitamos a consultar sus [condiciones generales de uso](#).

En cualquier caso, los datos relacionados con dichas tarjetas podrán ser conservados, con finalidad de prueba en el posible caso de que se cuestione una transacción, en archivos intermedios, para el periodo previsto por la ley en vigor.

(iv) Sobre la gestión de las listas de oposición a recibir prospección:

La información que permite tener en cuenta su derecho de oposición se conservará como mínimo durante tres años a contar del ejercicio del derecho de oposición.

(v) Sobre las estadísticas de medición de la audiencia:

La información almacenada en el terminal de un usuario o cualquier otro elemento utilizado para identificar a los usuarios y que permita su rastreabilidad o tráfico no se conservarán más allá de seis meses.

8. **Seguridad**

Le informamos que adoptamos todas las precauciones necesarias, las medidas técnicas y organizativas adecuadas para mantener la seguridad, integridad y confidencialidad de sus datos personales y, en particular, impedir que sean distorsionados, dañados o que terceros no autorizados tengan acceso a ellos.

9. **Consentimiento**

Cuando elige comunicar sus datos personales, usted da explícitamente su consentimiento para la recopilación y el tratamiento de dichos datos conforme a lo que se indica en la presente Carta y a la legislación vigente.

10. Acceso a sus datos personales

De conformidad con la legislación vigente, usted puede ejercer el derecho a la comunicación y, en su caso, la rectificación o eliminación de sus datos, mediante un acceso en línea a su carpeta. También puede dirigirse a:

- Dirección de correo electrónico: asistencia@lcqds.es
- Dirección de correo postal: calle Topazi, 24, 08012 Barcelona (España)

Se recuerda que cualquier persona puede, por razones legítimas, oponerse al tratamiento de sus datos.

11. Cookies

Las cookies son archivos de texto, a menudo encriptados, almacenados en su navegador. Se crean cuando el navegador de un usuario carga un sitio internet: el sitio envía información al navegador, que crea entonces un archivo de texto. Cada vez que el usuario vuelve al mismo sitio, el navegador recupera dicho archivo y lo envía al servidor del sitio internet.

Se pueden diferenciar dos tipos de cookies, que no tienen la misma finalidad: las cookies técnicas y las cookies de publicidad:

- Para facilitar y ejecutar algunas funciones las cookies técnicas se utilizan a lo largo de su navegación. Una cookie técnica puede, por ejemplo, utilizarse para memorizar las respuestas introducidas en un formulario, o incluso las preferencias del usuario en cuanto a la lengua o a la presentación de un sitio internet, cuando tales opciones están disponibles.
- Las cookies de publicidad pueden ser creadas no solo por el sitio internet en el que el usuario navega, sino también por otros sitios internet que difunden publicidad, anuncios, widgets u otros elementos en la página mostrada. Estas cookies pueden ser utilizadas, en particular, para realizar publicidad personalizada, es decir una publicidad determinada en función de la navegación del usuario.

Utilizamos cookies técnicas. Estas se almacenan en nuestro navegador durante un periodo máximo de trece meses.

No utilizamos cookies de publicidad. No obstante, si Nosotros tuviésemos que utilizarlas en el futuro, le informaríamos previamente y tendría la posibilidad en tal caso de desactivar esas cookies.

Utilizamos Google Analytics que es una herramienta estadística de análisis de audiencia la cual genera una cookie que permite medir el número de visitas al Sitio, el número de páginas vistas y la actividad de los visitantes. También se recopila su dirección IP para determinar el país desde el que usted se conecta. El periodo de conservación de esta cookie se indica en el artículo 7 (v) de la presente Carta.

Se recuerda, en cualquier caso, que puede oponerse al depósito de cookies configurando su navegador. La configuración de cada navegador es diferente para la gestión de cookies. Se describe en el menú de ayuda de su navegador, lo que le permitirá saber cómo modificar sus necesidades respecto a las cookies. Para ello podrá seguir los enlaces siguientes:

- ❖ [Internet Explorer™](#)
- ❖ [Safari™](#)
- ❖ [Chrome™](#)
- ❖ [Firefox™](#)
- ❖ [Opera™](#)

Tenga en cuenta que la oposición al depósito de cookies en su navegador podría impedir el buen funcionamiento del Sitio.

12. Modificaciones

Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de modificar en cualquier momento la presente Carta, en su totalidad o en parte. Estas modificaciones entrarán en vigor desde la publicación de la nueva Carta. Su utilización del Sitio a la entrada en vigor de dichas modificaciones constituye reconocimiento y aceptación de la nueva Carta. En su defecto y si la nueva Carta no le conviene, no podrá acceder más al Sitio.

13. Entrada en vigor

La presente Carta entró en vigor el 13 de abril 2017.