

**Condizioni particolari di utilizzo del**  
**Sito <https://alvearechedicesi.it>**  
**per i Professionisti**

**I.INTRODUZIONE**

**1. Oggetto**

Le presenti condizioni particolari di utilizzo completano le condizioni generali di utilizzo del sito <https://alvearechedicesi.it> (le “**Condizioni Generali**”) e stabiliscono le condizioni e le modalità d'utilizzo del Sito da parte dei Responsabili d'Alveare e dei Produttori (definiti collettivamente anche i “**Professionisti**”) e i loro obblighi e diritti.

Le presenti condizioni particolari comprendono la [carta etica](#) dal Sito (la “**Carta Etica**”). Tali condizioni costituiscono parte integrante delle Condizioni Generali, le cui definizioni sono applicabili alle presenti termini e condizioni. In caso di contrasto tra le Condizioni Generali e le presenti condizioni particolari, quest'ultime prevarranno.

**2. Qualità dei Professionisti**

I Responsabili d'Alveare e i Produttori dichiarano di essere informati e accettano espressamente che le attività dei Responsabili d'Alveare e dei Produttori sono attività commerciali, e, come tali, sono disciplinate dalle leggi contabili, fiscali e societarie inerenti alla rispettiva attività professionale esercitata.

**3. Portafoglio Elettronico del Professionista**

**3.1** Ai fini della fornitura dei Servizi e più particolarmente della retribuzione dei Professionisti prevista dalle presenti condizioni particolari, è attribuito ai Professionisti un Portafoglio Elettronico Professionista gestito dal Servizio di Pagamento, distinto dal Portafoglio Elettronico dei Membri. Tale Portafoglio Elettronico Professionista è legato ad un conto corrente bancario, le cui coordinate sono fornite dai Professionisti, conformemente ai seguenti articoli 6.2.3 e 11.2.3.

Le somme percepite dai Professionisti nell'ambito dei Servizi sono versate sul loro Portafoglio Elettronico Professionista per poi essere automaticamente trasferite sul loro conto corrente bancario.

**3.2** Il Professionista è espressamente informato e accetta che la cessazione della relazione contrattuale tra lui e il Servizio di Pagamento relativa al suo Portafoglio elettronico Professionista, per qualunque motivo, comporterà automaticamente la fine del suo status di Professionista e la sostituzione di quest'ultimo con lo status di Membro o di Visitatore Iscritto. I Servizi accessibili ai Professionisti non possono essere offerti interamente in assenza del Portafoglio elettronico Professionista.

**4. Dati personali**

I Professionisti dichiarano di essere pienamente informati che, al fine di poter offrire i Servizi, sono portati a raccogliere e trattare alcuni dati personali degli Utenti, in

particolare dei Membri, che devono seguire le normative in vigore a protezione dei dati personali, e in particolare il regolamento europeo 2016/679 del 27 aprile 2016, detto Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (il « **RGPD** »),

I Professionisti dichiarano di essere informati che la Società applica una politica di protezione dei dati personali, le cui caratteristiche sono esplicitate nella sua Politica di Privacy, disponibile sul [Sito](#).

## **II. PREVISIONI RELATIVE AI RESPONSABILI D'ALVEARE**

### **5. Candidatura**

#### **5.1 Registrazione preliminare sul Sito**

La registrazione di un Responsabile dell'Alveare al Sito può avvenire spontaneamente o su invito di un Utilizzatore o della Società.

Ogni persona che desidera gestire un Alveare (il “**Candidato Responsabile dell'Alveare**”) deve precedentemente e obbligatoriamente aver effettuato la registrazione al Sito e disporre dello status d'Utilizzatore Iscritto, secondo le modalità previste nelle Condizioni Generali.

#### **5.2 Deposito della candidatura**

Il Candidato Responsabile dell'Alveare deve poi riempire un questionario finalizzato a raccogliere le diverse informazioni che lo riguardano e che permettono alla Società di effettuare consapevolmente la scelta, a propria esclusiva discrezione, di convalidare o meno la Candidatura secondo le modalità previste al seguente articolo 5.3. Il Candidato Responsabile dell'Alveare deve fornire l'insieme delle informazioni e dei documenti richiesti.

Ogni questionario lasciato incompleto non potrà essere preso in considerazione.

#### **5.3 Accettazione o rifiuto della candidatura**

La suddetta candidatura è soggetta alla convalida preliminare e espressa della Società, ad esclusiva discrezione di quest'ultima, la quale verifica in particolare se la candidatura del Candidato Responsabile dell'Alveare è tale da permettere l'organizzazione e la realizzazione delle Vendite e della Distribuzione in condizioni materiali, tecniche e commerciali soddisfacenti la corretta esecuzione dei Servizi. La Società può, in questa occasione, richiedere qualsiasi documento o informazione complementare.

I Candidati Responsabile dell'Alveare saranno successivamente informati via mail dell'accettazione o del rifiuto della loro Candidatura.

In caso di accettazione, al Candidato Responsabile dell'Alveare verrà attribuito un modulo di gestione d'Alveare (il “**Modulo di Gestione**”), nella forma e con i mezzi tecnici che la Società riterrà più idonei.

In caso di rifiuto, il Candidato Responsabile dell'Alveare conserva la possibilità di partecipare agli Alveari in qualità di Membro o di utilizzare i Servizi come Visitatore.

Egli non potrà in nessun caso contestare la decisione della Società né avanzare alcuna pretesa o richiedere alcun indennizzo da parte della Società per il rifiuto della candidatura.

## **6. Costituzione e apertura di un Alveare**

### **6.1 Pre-Costruzione di un Alveare**

6.1.1 Il Candidato Responsabile dell'Alveare la cui candidatura è accettata entra in una fase temporanea e preliminare di pre-Costruzione del suo Alveare (la "**Pre-Costruzione**").

La Società si riserva il diritto di posticipare l'inizio della Pre-Costruzione, in particolare per tener conto di eventuali propri impegni di gestione e di organizzazione. Il Responsabile dell'Alveare ne sarà informato con ogni mezzo utile.

6.1.2 La Pre-Costruzione consente al Responsabile dell'Alveare di trovare un luogo per la distribuzione nel quale organizzare la consegna dei Prodotti ordinati dai Membri dell'Alveare. Si precisa che:

- (i) Il Responsabile dell'Alveare deve essere legalmente autorizzato a occupare, in modo temporaneo o non temporaneo, tale luogo,
- (ii) Tale luogo deve poter permettere l'organizzazione e la realizzazione delle Vendite e delle distribuzioni in condizioni materiali, tecniche e commerciali soddisfacenti per la corretta esecuzione dei Servizi,

Il Responsabile dell'Alveare è il solo responsabile nei confronti degli Utilizzatori e di terzi per eventuali danni, indennizzi o sanzioni imposte dalle autorità competenti, derivanti da difetti del luogo scelto per la distribuzione o dall'inosservanza di leggi o regolamenti.

6.1.3 La scelta di un luogo di distribuzione è un'attività preliminare necessaria alla Costruzione effettiva dell'Alveare, come definita al seguente articolo 6.2.

Il Responsabile dell'Alveare dispone di un periodo di 2 settimane a partire dalla convalida della propria candidatura o, se l'avvio della Pre-Costruzione è ritardato dalla Società, a partire dall'avvio della Pre-Costruzione, per giustificare alla Società il luogo scelto per la distribuzione e la sua congruità ai criteri specificati all'articolo 6.1.2. La Società si riserva il diritto di richiedere al Responsabile dell'Alveare qualsiasi documento o informazione complementare a tal fine.

In caso di mancata fornitura alla Società di quanto indicato sopra entro le scadenze previste, si presume che il Responsabile dell'Alveare abbia rinunciato all'apertura dell'Alveare e perderà il suo status di Responsabile dell'Alveare. Egli potrà tuttavia continuare a utilizzare il Sito in qualità di Membro o Visitatore Iscritto.

### **6.2 Costruzione dell'Alveare**

6.2.1 La Costruzione effettiva dell'Alveare (la "**Costruzione**") non può effettuarsi prima che la Società abbia convalidato il luogo della distribuzione proposto

nella fase di Pre-Costruzione e che il Responsabile dell'Alveare abbia comunicato alla Società la propria intenzione di procedere all'avvio dell'Alveare e di impegnarsi nella sua Costruzione.

- 6.2.2 La Costruzione è il periodo durante il quale il Responsabile dell'Alveare deve radunare una base di Membri e di Produttori costituenti la sua comunità, usando gli strumenti tecnici definiti al seguente articolo 7.2 che gli sono forniti dalla Società e ogni altro mezzo che ritiene opportuno.
- 6.2.3 Per la Costruzione del suo Alveare, il Responsabile dell'Alveare deve fornire alla Società le seguenti informazioni:
- Un documento che attesti la sua qualità di Professionista, un documento d'identità e una dichiarazione attestante l'adempimento di ogni suo obbligo amministrativo, fiscale e societario.
  - Il Giorno della Distribuzione e la Fascia Oraria scelta per la Distribuzione, che saranno sottoposte alla convalida preliminare della Società.
  - Le proprie coordinate bancarie, che saranno trasmesse automaticamente al Servizio di Pagamento per consentire il versamento della sua commissione.

In caso di mancata fornitura degli elementi sopramenzionati, la Società potrà rifiutare l'apertura dell'Alveare. Si precisa che la Società potrà richiedere in qualsiasi momento dei nuovi documenti che attestino i requisiti del Professionista del Responsabile dell'Alveare e/o verificare tali requisiti.

- 6.2.4 Qualora un Alveare non venga aperto, conformemente alle presenti condizioni particolari, entro 6 mesi a partire dall'avvio della Costruzione, per ragioni imputabili al Responsabile dell'Alveare, esso potrà essere oggetto di una sospensione immediata su iniziativa della Società, senza che il Responsabile dell'Alveare possa pretendere un qualsiasi indennizzo o importo a qualsiasi titolo.

### **6.3 Apertura dell'Alveare e dello Spazio di Vendita**

- 6.3.1 Il lancio online dell'Alveare è realizzato attraverso la messa a disposizione di uno spazio del Sito a ciò dedicato in base ad una libera scelta della Società.
- 6.3.2 Terminata la Costruzione dell'Alveare, lo Spazio di Vendita può essere aperto al pubblico.

La data d'apertura dello Spazio di Vendita dell'Alveare è liberamente determinata dalla Società, che potrà posticiparla a sua discrezione, in particolare se ritiene che il numero di Membri e/o di Produttori è insufficiente per organizzare e realizzare la Vendita in condizioni materiali, tecniche e commerciali soddisfacenti la corretta esecuzione dei Servizi. L'apertura di un Alveare può anche essere posticipata per tener conto di impegni gestionali e organizzativi della Società. Il Responsabile dell'Alveare ne sarà informato con ogni mezzo utile.

## **7. Animazione di un'Alveare**

### **7.1 Disposizioni generali**

Il Responsabile dell'Alveare è responsabile della gestione e dell'animazione dell'Alveare, che effettua attraverso il Modulo di Gestione. Quest'ultimo è organizzato nelle forme e con le modalità tecniche che la Società ritiene più appropriate.

Il Responsabile dell'Alveare è in particolare responsabile:

- (i) dell'amministrazione della homepage dell'Alveare, finalizzata a presentare quest'ultimo e la relativa attività; il Responsabile dell'Alveare deve verificare che tutte le informazioni presenti siano costantemente aggiornate,
- (ii) della moderazione del Modulo Discussione dell'Alveare: il Responsabile dell'Alveare deve verificare la conformità all'articolo 10 delle Condizioni Generali dei Contenuti scambiati sul Sito,
- (iii) della gestione dei Membri, dei Produttori e, più in generale, dell'Alveare, secondo le modalità indicate di seguito.

### **7.2 Mezzi tecnici messi a disposizione del Responsabile dell'Alveare**

Con riferimento ai mezzi tecnici, la Società mette a disposizione dei Responsabili d'Alveare, nel Modulo di Gestione:

- un modulo d'invito dei Membri che gli permette di creare, a partire dai modelli-tipo stabiliti dalla Società, dei volantini e delle stampe, e di sollecitare, via mail o attraverso i social networks di cui il Responsabile dell'Alveare è membro, utenti a unirsi alla sua comunità;
- un modulo di ricerca e d'invito di Produttori, che gli permette di sollecitare tutti i Produttori iscritti al Sito.

Si precisa che, nella versione attuale del Sito, è messo a disposizione del Responsabile dell'Alveare solo l'invito via mail degli Utilizzatori.

I mezzi tecnici messi a disposizione del Responsabile dell'Alveare dalla Società sono descritti più dettagliatamente sul Sito e possono cambiare a discrezione della Società, in base alla forma e ai modi che la Società ritiene più opportuni.

### **7.3 Gestione della base dei Membri**

Il Responsabile dell'Alveare gestisce la propria base dei Membri, la aggiorna e l'arricchisce a sua discrezione attraverso i mezzi tecnici messi a disposizione dalla Società.

### **7.4 Gestione della base dei Produttori**

Il Responsabile dell'Alveare gestisce la propria base di Produttori, la modifica e la completa a sua discrezione, attraverso i mezzi tecnici messi a disposizione dalla Società.

La partecipazione di un nuovo Produttore al suo Alveare può essere effettuata secondo una delle due modalità seguenti:

- su invito del Produttore dalla parte del Responsabile dell'Alveare e accettazione del Produttore di tale invito, oppure
- a richiesta del Produttore, la cui partecipazione all'Alveare deve allora essere convalidata dal Responsabile dell'Alveare.

## **7.5 Organizzazione delle Vendite**

Il Responsabile dell'Alveare è responsabile dell'organizzazione delle Vendite secondo le modalità previste all'articolo 7.2 delle Condizioni Generali.

Con riferimento al processo di convalida della consegna dei Prodotti descritto all'articolo 7.2.4 delle Condizioni Generali, il Responsabile dell'Alveare è informato ed accetta che:

- (i) egli è responsabile delle informazioni che fornisce di tale convalida nei confronti della Società, dei Membri e dei Produttori. Il Responsabile dell'Alveare s'impegna a trattare ogni contestazione con diligenza e buona fede. In caso di errore o di omissione nei confronti dei Membri e/o dei Produttori, il Responsabile dell'Alveare ne sostiene i costi. La Società in tal caso non sarà ritenuta responsabile.
- (ii) Le informazioni contenute in tale convalida fanno fede per il calcolo del pagamento degli importi dovuto al Responsabile dell'Alveare, senza alcuna possibilità di contestazione da parte sua.

Il Responsabile dell'Alveare s'impegna a informare immediatamente la Società in merito ad ogni contestazione relativa a tale convalida da parte dei Membri o dei Produttori. La Società e il Responsabile dell'Alveare terranno conto, per il calcolo degli importi dovuti a quest'ultimo, della correzione degli errori o delle omissioni intervenuti nei confronti dei Membri e dei Produttori e che saranno state accettate da questi ultimi.

## **7.6 Reclami**

Il Responsabile dell'Alveare si impegna a prendere immediatamente in considerazione i reclami dei Membri in relazione alla consegna dei Prodotti e a risolvere le relative questioni per quanto in suo potere. Si impegna inoltre a trasmettere immediatamente ai Produttori i reclami ricevuti.

Il Responsabile dell'Alveare ne informa immediatamente la Società.

## **7.7 Indisponibilità**

Il Responsabile dell'Alveare s'impegna a informare, con preavviso ragionevole, l'insieme della comunità dei Giorni della Distribuzione che non potranno essere assicurati, in particolare per ferie.

Se il Responsabile dell'Alveare non riesce ad assicurare un Giorno della Distribuzione ma la Vendita è già stata effettuata, ne deve informare immediatamente i Membri e i Produttori del suo Alveare e tentare di trovare una soluzione alternativa in buona fede

con quest'ultimi. Qualora non ci riuscisse, dovrà assumerne i relativi costi. La Società in tal caso non sarà ritenuta responsabile.

## **8. Responsabilità del Responsabile dell'Alveare**

**8.1** L'animazione di un Alveare è un'attività professionale e commerciale, che consiste, per il Responsabile dell'Alveare, nel mettere in relazione i Produttori e i Membri appartenenti all'Alveare.

Il Responsabile dell'Alveare esercita la sua attività in autonomia, e se ne assume ogni rischio, perdita o profitto.

Il Responsabile dell'Alveare si impegna a rispettare leggi e dei regolamenti che gli incombono in seguito alla creazione, allo sviluppo ed alla gestione del suo Alveare e, più in generale, al suo utilizzo del Sito.

Il Responsabile dell'Alveare si impegna in particolare:

- ad ottemperare a tutti gli obblighi dichiarativi, in particolare di natura amministrativa, societaria e fiscale, e si impegna a identificarsi come Professionista, fornendo tutte le informazioni richieste a tal fine nella Pagina di Configurazione;
- quando necessario, a rispettare le leggi e i regolamenti nell'ambito della manutenzione e dell'igiene vigenti nel luogo in cui esercita l'attività;
- a pagare tasse, imposte e diritti relativi all'attività esercitata.

La Società declina ogni responsabilità in caso di non ottemperanza ai suddetti obblighi da parte del Responsabile dell'Alveare.

**8.2** Il Responsabile dell'Alveare s'impegna a rispettare la Carta Etica e ad esercitare la sua attività nel rispetto delle presenti condizioni particolari, delle Condizioni Generali e la Informativa sulla Privacy.

**8.3** Il Responsabile dell'Alveare s'impegna ad esercitare la sua attività utilizzando i mezzi tecnici messi a disposizione dalla Società nell'ambito del suo utilizzo del Sito e ad ogni altro mezzo che la Società ritiene appropriato.

Il Responsabile dell'Alveare è dunque informato e accetta esplicitamente che le Vendite debbano avvenire esclusivamente tramite i mezzi tecnici messi a disposizione dalla Società e senza ricorrere all'utilizzo di altri mezzi. Il Responsabile dell'Alveare s'impegna a sollecitare i Membri esclusivamente con tali mezzi.

**8.4** Il Responsabile dell'Alveare non è parte del contratto di vendita tra i Membri ed i Produttori. Non è responsabile né garante delle Offerte e della loro conformità alle leggi ed alla regolamentazione vigenti, della formulazione degli ordini e dell'esecuzione del contratto dalla parte dei Membri e dei Produttori. Il Responsabile dell'Alveare non è neanche responsabile della quantità, qualità, conformità dei Prodotti consegnati dai Produttori, né dei rischi legati al loro trasporto, stoccaggio, conservazione, distribuzione, che sono di sola responsabilità dei Produttori.

- 8.5** Il Responsabile dell'Alveare deve assicurarsi che almeno un Produttore sia presente il giorno della distribuzione per consegnare direttamente i prodotti ai destinatari. In mancanza di tale condizione, il Responsabile dell'Alveare s'impegna a non aprire l'Alveare e a non procedere alla consegna dei prodotti ai Membri.

## **9. Raccolta e Trattamento dei Dati personali**

- 9.1** In conformità all'articolo 4 delle presenti, il Gestore d'Alveare dichiara di essere pienamente informato che, al fine di poter offrire i Servizi, è portato a raccogliere e trattare alcuni dati personali degli Utenti, in particolare dei Membri, che devono seguire le normative in vigore a protezione dei dati personali, e in particolare il regolamento europeo 2016/679 del 27 aprile 2016, detto Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (il « **RGPD** »), nonché il rispetto della [Politica di Privacy del Sito](#).
- 9.2** Visto che la Società e il Gestore d'Alveare definiscono di comune accordo le finalità di trattamento dei dati personali, questi sono di fatto in una situazione di trattamento congiunto e condividono la responsabilità di tale trattamento, fermo restando il fatto che solo la Società determina i mezzi essenziali di trattamento quali, senza che questa lista sia esaustiva, le categorie dei dati che possono essere trattati, i destinatari dei dati, o la durata di conservazione dei dati.
- 9.3** La Società e il Gestore d'Alveare, in qualità di co-responsabili del trattamento dei dati personali, si impegnano a prendere tutte le misure necessarie a conformizzarsi alla regolamentazione vigente, e in particolare al RGPD, e si ripartiscono i ruoli come segue :
- la Società è il riferimento degli Utenti per qualsiasi domanda relativa ai dati personali ;
  - la Società si impegna a trattare i dati in modo lecito, leale e trasparente, in particolare pubblicando sul Sito la Politica della Privacy relativa ai trattamenti ;
  - la Società peremette l'esercizio dei diritti degli Utenti e il Gestore d'Alveare potrà trasmettere le richieste di esercizio dei diritti di cui è a conoscenza ;
  - la Società e il Gestore d'Alveare si impegnano mutualmente a fare il massimo sforzo per minimizzare la raccolta dei dati personali ;
  - la Società e il Gestore d'Alveare si impegnano a non effettuare altri trattamenti sui dati se non quelli previsti nella [Politica della Privacy](#) ;
  - la Società e il Gestore d'Alveare si impegnano rispettivamente a adottare misure appropriate di sicurezza d'ordine tecnico e organizzativo, compresa la protezione contro un utilizzo dei dati non autorizzato o illecito, e la perdita, distruzione o danno accidentale relativo agli stessi.



- 9.4** Le disposizioni di questo articolo si applicano unicamente ai trattamenti effettuati per i Servizi proposti dalla Società e attraverso il Sito messo a disposizione dalla Società, e in nessun caso ai trattamenti che potrebbero essere effettuati a iniziativa del solo Gestore d'Alveare al di fuori del Sito e dei Servizi proposti dalla Società.

Per quel che riguarda questi ultimi trattamenti, il Gestore d'Alveare è informato che sarà solo responsabile del rispetto dell'insieme delle normative in vigore a protezione dei dati personali, e in particolare il regolamento europeo 2016/679 del 27 aprile 2016, detto Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (il « **RGPD** »), e lo accetta espressamente.

## **10. Remunerazione del Responsabile dell'Alveare**

- 10.1** Come compenso per le prestazioni descritte nei precedenti articoli, il Responsabile dell'Alveare riceve, per ogni Vendita, una tariffa pari al 10% del fatturato realizzato dai Produttori presso i Membri del suo Alveare.

Tale tariffa è corrisposta dai Produttori interessati.

Il Responsabile dell'Alveare non percepirà alcuna tariffa in caso di cancellazione della Vendita o di mancata consegna dei Prodotti.

La suddetta tariffa sarà versata sul Portafoglio Elettronico Professionista menzionato all'articolo 3 delle presenti, secondo le modalità previste all'articolo 7.2.3 delle Condizioni Generali.

- 10.2** Ad ogni Vendita, il Responsabile dell'Alveare conferisce mandato alla Società di fatturare, a nome suo e per suo conto, la sua commissione ai Produttori. È dovere del Responsabile dell'Alveare informare la Società della propria soggezione o non-soggezione all'IVA. In mancanza di tale informazione, il Responsabile dell'Alveare sarà considerato come soggetto ad IVA, fino a prova contraria.

La Società mette a disposizione del Responsabile dell'Alveare uno strumento tecnico per visualizzare le fatture emesse e lo storico dei versamenti. Tale strumento è a disposizione sul suo Modulo di Gestione.

## **11. Chiusura di un Alveare**

- 11.1** Il Responsabile dell'Alveare può, su sua iniziativa e in qualsiasi momento, decidere di chiudere il suo Alveare, purché informi i Membri e i Produttori con un preavviso ragionevole e in ogni caso non inferiore a 3 mesi, e organizzi le Vendite effettuate precedentemente.

Il Responsabile dell'Alveare ne informerà la Società e riceverà il saldo delle sue tariffe che gli spettano e che non gli sono ancora state versate, su tutte le Vendite realizzate prima della chiusura.

- 11.2** Qualora l'Alveare, dopo 6 mesi di esistenza a partire dalla data di creazione, abbia meno di 15 ordini a settimana per 4 settimane consecutive, la Società potrà deciderne la chiusura, e notificarlo al Responsabile dell'Alveare con un preavviso di un mese e senza che quest'ultimo possa avanzare alcuna pretesa indennizzo, o risarcimento.

Durante tale periodo, il Responsabile dell'Alveare s'impegna a informare i Membri e i Produttori dell'Alveare di tale chiusura, a non organizzare più alcuna vendita, e a assolvere ai propri obblighi fino al giorno della chiusura.

- 11.3** Senza pregiudizio delle disposizioni dell'articolo 13.1 delle Condizioni Generali, nel caso in cui il Responsabile dell'Alveare non rispetti le presenti condizioni particolari, le Condizioni Generali e/o commetta una qualsiasi violazione di leggi e regolamenti applicabili, la Società invierà una diffida ad adempiere tramite raccomandata con ricevuta di ritorno. Se entro 15 giorni dalla ricezione di tale diffida il Responsabile dell'Alveare non adempie, la Società potrà chiudere l'Alveare automaticamente, ed escludere il Responsabile dell'Alveare dal suo Alveare e dal Sito, senza che quest'ultimo possa pretendere un risarcimento danni

Il Responsabile dell'Alveare sarà pienamente responsabile, nei confronti dei Membri e dei Produttori, delle conseguenze risultanti da tale chiusura e/o tale esclusione.

- 11.4** La Società e il Responsabile dell'Alveare possono decidere di comune accordo la chiusura d'un Alveare. In questo caso, stabiliranno insieme la data di chiusura e le modalità, in ogni caso concludendo le Vendite già organizzate.
- 11.5** La chiusura del proprio Alveare, qualunque sia il motivo, provocherà automaticamente la perdita dello status di Responsabile dell'Alveare. Quest'ultimo potrà tuttavia, salvo caso di esclusione dal Sito, continuare ad utilizzare i Servizi come Membro o Visitatore Iscritto.

### **III. PREVISIONI PER I PRODUTTORI**

#### **12. Candidatura**

##### **12.1 Iscrizione iniziale al Sito**

La partecipazione al Sito può essere spontanea o su invito di un Responsabile dell'Alveare o della Società.

Chiunque voglia partecipare al Sito come Produttore (il «**Candidato Produttore**») deve precedentemente aver effettuato la registrazione al Sito e disporre quindi di uno status di Utilizzatore Iscritto, secondo le modalità indicate nelle Condizioni Generali.

##### **12.2 Deposito della candidatura**

**12.2.1** Il Candidato Produttore deve riempire diversi formulari (il «**Dossier Produttore**») previsti a tale scopo. Egli deve fornire l'insieme delle informazioni richieste.

**12.2.2** Nel suo Dossier Produttore il Candidato Produttore comunica alla Società delle informazioni destinate ad essere pubblicate sul Sito, e in particolare:

- una scheda riguardante la sua identità Professionista, illustrata, se lo desidera, da una galleria di fotografie del suo stabilimento e del suo team («**Scheda Produttore**»),

- una scheda riguardante i Prodotti che propone alla vendita accompagnati, se lo desidera, dalle fotografie corrispettive (il «**Catalogo Prodotti**»),

Il Candidato Produttore ha l'obbligo di verificare costantemente l'esattezza e l'aggiornamento delle informazioni contenute nella Scheda Produttore e nel catalogo Prodotti.

12.2.3 Nel suo Dossier Produttore, il Candidato Produttore comunica inoltre alla Società e informazioni destinate al solo uso di quest'ultima, per consentire alla Società di effettuare una analisi della sua candidatura.

A tal fine, deve in particolare fornire:

- Un documento ufficiale attestante il suo status di Professionista (visura camerale o altro) e un documento d'identità
- Le sue coordinate bancarie, che saranno automaticamente trasmesse al Servizio di Pagamento al fine di permettere il versamento della tariffe ad esso spettanti.

12.2.4 In mancanza di uno degli elementi richiesti, la Società potrà sospendere la Candidatura del Candidato Produttore. Si precisa che la Società potrà in qualsiasi momento chiedere nuova documentazione giustificativa al Candidato Produttore relativa al suo status di Professionista e verificare tali documenti.

### **12.3 Accettazione o rifiuto della candidatura**

La Candidatura è sottoposta alla convalida preliminare ed espressa della Società, che verifica se la candidatura del Candidato Produttore è tale da permettere l'organizzazione e la realizzazione delle Vendite in condizioni materiali, tecniche e commerciali soddisfacenti la buona esecuzione dei Servizi. La Società può richiedere qualsiasi documento o informazione ulteriore.

In caso di accettazione, al Candidato Produttore vedrà attribuita un'interfaccia di gestione d'Alveare (l'«**Interfaccia di Gestione**»), nella forma e secondo i mezzi tecnici che la Società ritiene più idonei.

In caso di rifiuto, il Candidato Produttore conserva la possibilità di partecipare agli Alveari in qualità di Membro o di utilizzare i Servizi come Visitatore.

Il Candidato Produttore non potrà in nessun caso contestare la decisione della Società né richiedere alcun indennizzo da parte sua per il rifiuto della candidatura.

## **13. Presentazione dei Prodotti e delle Offerte**

**13.1** Convalidata la sua Candidatura, il Produttore riceverà dalla Società, ove esistenti, una lista di Alveari in presenti in un raggio di 250 km attorno alla sua posizione.

Il Produttore fissa, per ogni Alveare in cui si è iscritto, la soglia minima di Ordini richiesti perché accetti di consegnare i Prodotti ordinati.

**13.2** Prima di ogni partecipazione a una Vendita, il Produttore deve stabilire le Schede Prodotto, che sono realizzate sotto la sua sola e unica responsabilità, secondo i mezzi tecnici che la Società ritiene più appropriati.

Le Schede Prodotto sono create e conservate nel Catalogo Prodotti.

Una Scheda Prodotto deve imperativamente comportare, sotto la sola responsabilità del Produttore:

- Il nome del Prodotto ovvero la denominazione di vendita che lo definisce, e la sua origine, se l'assenza di quest'ultima rischia d'indurre il consumatore in errore,
- La descrizione precisa del Prodotto, del processo di produzione (se è il caso), e le menzioni e indicazioni previste dalle leggi e dai regolamenti vigenti applicabili alla vendita a distanza, al condizionamento, all'etichettatura dei prodotti alimentari,
- Una fotografia scelta dal Produttore e illustrante il Prodotto.

Il Produttore deve redigere le sue Schede Prodotto nella lingua dello stato in cui esercita la sua attività e in buona fede. Deve descrivere i suoi Prodotti in modo esaustivo, conformemente alle loro caratteristiche reali e oggettive.

Il Produttore può conservare le sue Schede Prodotto per tutto il tempo che lo desidera, modificarle, aggiungerne o eliminarne, su riserva che nessuna Offerta non sia oggetto d'un Ordine ai sensi dell'articolo 12.4 che segue.

Il Produttore sceglie solo gli Alveari per i quali intende proporre tutti o una parte dei suoi Prodotti, secondo il Giorno della Distribuzione e la Fascia Oraria. Resta inteso che il Produttore può proporre i suoi Prodotti esclusivamente agli Alveari della sua area geografica.

**13.3** Dopo aver completato il suo Catalogo Prodotti secondo le modalità soprammenzionate, il Produttore deve definire le Offerte.

Queste ultime devono comportare, tra le altre cose, le caratteristiche essenziali dei Prodotti, il loro prezzo per lotto, unità, volume o peso e le informazioni riguardanti la loro disponibilità.

Il Produttore determina liberamente il prezzo pubblico dei Prodotti che propone alla vendita sul Sito, sotto la sua sola responsabilità. S'impegna a esprimere tali prezzi in euro, tasse incluse. Il Produttore s'impegna a non aggiungere nessun supplemento di prezzo per la consegna e la distribuzione dei Prodotti all'Alveare.

**13.4** Il Produttore è libero di partecipare alla totalità delle Vendite degli Alveari ai quali è iscritto, o solo ad alcune. In certi casi, è invitato a scegliere, una a una, le Vendite alle quali vuole partecipare.

Il Produttore può aggiungere nuove Offerte in ogni istante. L'aggiunta di Offerte in una data Vendita necessita tuttavia l'approvazione del Responsabile dell'Alveare

**13.5** Qualora il volume minimo degli Ordini non sia raggiunto come indicato all'articolo 7.2.1 delle Condizioni Generali, il Produttore dispone di 24 ore a partire dalla chiusura della Vendita per accettare di eseguire lo stesso gli Ordini. Dopo 24 ore, in mancanza di accettazione espressa da parte del Produttore, gli Ordini interessati sono considerati caduchi e il Produttore non dovrà eseguirli.

## **14. Organizzazione delle vendite**

### **14.1 Preparazione e conclusione delle Vendite**

Le vendite si concludono direttamente tra il Produttore ed i Membri presso lo Spazio di Vendita di ogni Alveare. Ogni vendita realizzata al di fuori dello Spazio di Vendita è considerata come non avvenuta sul Sito ed esenta il Responsabile dell'Alveare e la Società dai rispettivi obblighi derivanti dalle presenti condizioni particolari.

Appena la Vendita è avvenuta, la Società ne informa i Membri e i Produttori interessati. I nomi e le coordinate degli uni e degli altri appariranno sulle fatture emesse dopo la Distribuzione.

Alla ricezione del Buono d'Ordine, il Produttore s'impegna a verificarne la conformità entro 6 ore ed a comunicare al Responsabile dell'Alveare interessato eventuali errori od omissioni. In caso contrario, il Produttore assumerà la responsabilità ed i costi legati ad un'eventuale assenza di conformità.

### **14.2 Consegna**

#### *14.2.1 Consegna effettuata dal Produttore*

Il Produttore s'impegna a consegnare i Prodotti il Giorno della Distribuzione e nella Fascia Oraria e a distribuirli ai Membri personalmente o via l'intermediario di una persona abilitata a questo effetto. Il Produttore s'impegna a firmare il Buono di Consegna emesso dal Responsabile dell'Alveare, dopo averci menzionato sopra ogni eventuale riserva. Egli accetta espressamente che nessuna contestazione potrà esser fatta al di fuori delle informazioni figuranti sul Buono di Consegna.

Il Produttore s'impegna a riprendere tutti i Prodotti non ritirati da un Membro al termine della Fascia Oraria e tutti i Prodotti non conformi al Buono d'Ordine.

#### *14.2.2 Mandati tra Produttori*

Qualsiasi Produttore che non sarà disponibile il Giorno della Distribuzione, non potendo consegnare di persona i propri Prodotti ai Membri dell'Alveare, ha la possibilità di delegare tale responsabilità ad un Produttore Terzo (il « Produttore Mandatario »). Lo stesso meccanismo può essere applicato ai produttori desiderosi di condividere lo stesso mezzo di trasporto.

Il Produttore Mandante deve informare il Produttore Mandatario su tutto ciò che concerne le obbligazioni di sua competenza e su ogni legislazione o regolamento vigenti, in particolare per quanto riguarda l'igiene e la sicurezza alimentare dei Prodotti.

Il Produttore Mandante rimane in ogni caso unico responsabile dell'esecuzione a buon fine di tali obbligazioni.

In ogni caso, i Produttori si impegnano ad essere presenti il più regolarmente possibile alla Distribuzione per la consegna dei loro Prodotti.

### **14.3 Reclami**

Il Produttore sarà informato dal Responsabile dell'Alveare dei reclami effettuati dai Membri sui Prodotti distribuiti, e sarà tenuto ad adottare le soluzioni adeguate e ad assumerne ogni responsabilità.

### **14.4 Indisponibilità**

Nel caso in cui il Produttore si trovi nell'impossibilità di consegnare i Prodotti il Giorno della Distribuzione e/o durante la Fascia Oraria ma la Vendita sia già conclusa, il Produttore deve informarne immediatamente il Responsabile dell'Alveare interessato che informerà a sua volta e immediatamente i Membri.

Il Produttore dovrà compiere ogni sforzo per trovare una soluzione alternativa valida, in assenza della quale i Membri non saranno addebitati del prezzo dei loro ordini oppure, se sono già stati addebitati, saranno rimborsati.

Il Produttore effettua l'insieme delle operazioni descritte precedentemente tramite i mezzi tecnici messi a disposizione dalla Società, secondo la forma e le modalità che quest'ultima ritiene più appropriate.

## **15. Remunerazione del Produttore**

La remunerazione del Produttore è costituita dal prezzo di vendita dei Prodotti effettivamente consegnati ai Membri la cui Vendita non è stata oggetto di una cancellazione, a cui si deducono le tariffe, che gli sono fatturate, del Responsabile dell'Alveare e della Società, come previsto dalle presenti condizioni particolari.

Gli importi dovuti al Produttore sono versati sul suo conto corrente bancario legato al suo Portafoglio Elettronico Professionista.

Ad ogni Vendita, il Produttore conferisce mandato alla Società di fatturare, a nome suo e per suo conto, la sua tariffa ai Produttori. È dovere del Produttore di informare la Società della sua soggezione o non-soggezione all'IVA. In mancanza di tale informazione, il Produttore sarà considerato come soggetto ad IVA, fino a prova contraria.

La Società mette a disposizione del Responsabile dell'Alveare uno strumento tecnico per visualizzare le fatture emesse e lo storico dei versamenti. Tale strumento è a disposizione sul suo Modulo di Gestione.

## **16. Responsabilità del Produttore**

**16.1** Il Produttore s'impegna a rispettare le leggi e i regolamenti applicabili in relazione all'attività di vendita a distanza e al suo utilizzo del Sito.

Il Produttore si impegna, tra l'altro:

- ad ottemperare a tutti gli obblighi dichiarativi, in particolare di natura amministrativa, societaria e fiscale, e si impegna a identificarsi come Professionista, fornendo tutte le informazioni richieste a tal fine nell'Interfaccia di Gestione, che saranno resi pubblici;

- a rispettare in particolare (lista non esaustiva), tutte le leggi e i regolamenti vigenti relativi :
  - (i) alla presentazione e alla commercializzazione dei Prodotti, al loro condizionamento e etichettatura, alla definizione dei prezzi, all'igiene e alla sicurezza, applicabili nello Stato dove esercita la sua attività;
  - (ii) all'igiene e alla sicurezza alimentare. In particolare, trattandosi di produzione alimentare, devono controllare la trasformazione, il confezionamento, la conservazione, il trasporto, lo stoccaggio e la consegna dei Prodotti. Il Produttore dovrà assicurarsi in questo caso che il luogo della distribuzione scelto dal Responsabile dell'Alveare sia conforme alle regole d'igiene e di sicurezza vigenti. In caso contrario il Produttore deve invitare il Responsabile dell'Alveare ad attrezzare il luogo o se necessario a trovare un luogo più idoneo. Qualora ciò non avvenga, il produttore potrà immediatamente cessare il rifornimento di tale Alveare, senza dover rispettare i termini di preavviso di norma vigenti.
  
- a pagare tasse, imposte e diritti relativi all'attività esercitata.

In caso di mancanza nell'adempimento degli impegni soprammenzionati, è esclusa la responsabilità del Responsabile dell'Alveare e della Società.

**16.2** Il Produttore s'impegna a rispettare la Carta Etica e ad esercitare la propria attività nel rispetto delle presenti condizioni particolari, delle Condizioni Generali e l'Informativa sulla Privacy, ricorrendo ai soli mezzi tecnici messi a sua disposizione dalla Società nell'ambito suo utilizzo del Sito.

Il Produttore s'impegna in particolare a non utilizzare i mezzi e le risorse del Sito per organizzare delle vendite al di fuori di esso, che siano a destinazione dei Membri o di qualsiasi altra persona non iscritta al Sito. Il Produttore s'impegna inoltre a non organizzare né improvvisare in occasione della Distribuzione dei Prodotti, delle vendite che non siano state precedentemente realizzate sul Sito.

**16.3** Il Produttore è il solo responsabile delle Offerte che emette sul Sito e della loro conformità alle leggi e ai regolamenti vigenti nello stato in cui esercita la sua attività. Il Produttore dichiara e garantisce che i Prodotti proposti alla vendita sono disponibili e che dispone dei diritti e delle autorizzazioni per commercializzarli. Egli è garante, nei confronti degli Utilizzatori, dell'esecuzione del contratto di vendita, della quantità, qualità, conformità dei Prodotti consegnati e dei rischi legati al loro trasporto, stoccaggio, conservazione, consegna, di cui è l'esclusivo responsabile.

## **17. Ritiro ed esclusione di un Produttore**

**17.1** Il Produttore può, a propria discrezione e in qualsiasi momento, decidere di non usufruire più dei servizi offerti dal Sito in qualità di Produttore. In tal caso, si impegna ad informarne, con un preavviso ragionevole e in ogni caso non inferiore a due mesi, i Membri e il Responsabile dell'Alveare a cui le sue Offerte sono destinate nonché ad eseguire le Vendite precedentemente concluse.

Il Produttore informerà di quanto sopra la Società e riceverà il saldo delle Vendite realizzate fino al momento della comunicazione.

**17.2** Senza pregiudizio di quanto disposto all'articolo 13.1 delle Condizioni Generali, nel caso in cui il Produttore non rispetti le presenti condizioni particolari, le Condizioni

Generali, la Carta Etica e/o commetta una qualsiasi violazione di leggi e regolamenti applicabili, la Società invierà una diffida ad adempiere tramite raccomandata con ricevuta di ritorno. Se entro 15 giorni dalla ricezione di tale diffida il Produttore non adempie, la Società potrà escludere automaticamente il Produttore da uno o più Alveari e anche dal Sito, senza che il Produttore possa avanzare qualsiasi pretesa.

- 17.3** Il Produttore sarà pienamente responsabile, nei confronti degli Utilizzatori e dei Responsabile dell'Alveare delle conseguenze risultanti dal suo ritiro o dalla sua esclusione.
- 17.4** Il ritiro o l'esclusione del Produttore, per qualunque motivo, determinerà automaticamente la perdita dello status di Produttore, la disattivazione della sua Interfaccia di Gestione e la cancellazione dal Sito del suo Dossier Produttore, del suo Catalogo Prodotti e delle sue Offerte. In caso di ritiro, il Produttore potrà tuttavia continuare a utilizzare i Servizi come Membro o Visitatore Iscritto.

#### **IV. PREVISIONI COMUNI A TUTTI I PROFESSIONISTI**

#### **18. Obblighi dei Professionisti rispetto alle informazioni comunicate**

- 18.1** L'insieme degli obblighi relativi alle informazioni comunicate incombe sui Professionisti non solo nel quadro della loro candidatura ma anche una volta che sono diventati Responsabile dell'Alveare o Produttore.
- 18.2** I Professionisti garantiscono che tutti i documenti e le informazioni che forniscono alla Società e/o diffondono sul Sito, sia al momento della loro candidatura che successivamente, siano esatti, aggiornati e chiari.

I Professionisti si impegnano ad aggiornare tali informazioni in caso di modifiche, in modo tale da continuare a rispettare i criteri soprammenzionati.

I Professionisti sono responsabili per qualsiasi danno, diretto o indiretto, che potrebbero subire o arrecare per il mancato aggiornamento di tali informazioni.

I Professionisti sono informati che le informazioni inserite ai fini della candidatura o dell'aggiornamento dell'account valgono come prova d'identità. Le informazioni che inseriscono li vincolano dal momento stesso della loro comunicazione e durante tutta la fase di utilizzo del Sito.

I Professionisti devono in particolare indicare se agiscono per proprio conto o in qualità di rappresentante legale di una persona giuridica che sono che sono espressamente autorizzati a rappresentare. In questo caso, essi devono essere in grado di fornire, alla richiesta della Società, un documento idoneo a dimostrare i diritti di rappresentanza.

- 18.3** L'Azienda Alveare che dice Sì si riserva il diritto di verificare, in qualsiasi momento, l'esattezza dei dati forniti dai Professionisti e di richiedere se necessario documenti o informazioni ulteriori. In particolare, sarà obbligatorio fornire un documento di identità valido al fine di ottemperare alla normativa di anti riciclaggio vigente.



## **19. Tariffe della Società**

In cambio della fornitura dei Servizi ai Produttori, la Società riceve, ad ogni Vendita, il pagamento di una tariffa di servizio par al 10% del fatturato imponibile realizzato dai Produttori presso i Membri degli Alveari. Questa provvigione di mediazione comprende i costi legati al prestatore di Servizi di Pagamento.

Tale tariffa dovrà essere corrisposta dai Produttori interessati.

La Società non percepisce alcuna tariffa in caso di cancellazione della Vendita o di non-consegna dei Prodotti, nei casi previsti dalle presenti condizioni particolari o dalle Condizioni Generali.

La Società emetterà una fattura in favore dei Produttori ad ogni Vendita, e sarà pagata direttamente dall'intermediario del Servizio di Pagamento, entro 7 giorni a partire dalla convalida della Distribuzione, in conformità all'articolo 7.2.3 delle Condizioni Generali.

## **20. Responsabilità della Società**

**20.1** La Società s'impegna a rispettare la Carta Etica.

**20.2** La Società s'impegna in caso di mancato pagamento di un importo dovuto da un Membro o in caso di frode o tentativo di frode all'Utilizzo del Sito dalla parte di un Membro, a garantire il pagamento (i) dei Prodotti interessati al Produttore e (ii) della tariffa corrispondente al Responsabile dell'Alveare.

**20.3** La Società offre ai Professionisti l'assistenza che ritiene utile, a propria esclusiva discrezione, senza alcun obbligo.

I modelli e gli strumenti tecnici che la Società mette a disposizione dei Responsabile dell'Alveare e dei Produttori sono utilizzati sotto la sola responsabilità di questi ultimi e non determinano alcuna responsabilità della Società.

## **21. Modifiche**

**21.1** La Società si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni particolari.

**21.2** Il Professionista sarà informato di tali modifiche tramite la pubblicazione delle stesse sul Sito e/o con altra modalità indicata dalla Società. Salvo quando diversamente specificato, tutti i nuovi termini e condizioni particolari saranno automaticamente efficaci decorsi 15 (quindici) giorni dalla data di pubblicazione.

Se non accetta le condizioni particolari modificate, il Professionista è tenuto a effettuare la cancellazione dal Sito e dai relativi Servizi secondo le modalità previste all'articolo 15.4 delle Condizioni Generali o, se desidera restare Membro o Visitatore, a rinunciare al suo status di Professionista secondo le modalità previste agli articoli 10 e 16.

**21.3** Le modifiche si intendono accettate dal Professionista che continua ad utilizzare i Servizi in qualità di Professionista dopo l'entrata in vigore delle nuove condizioni particolari modificate.

## **22. Legge applicabile e foro competente**

Le presenti condizioni particolari sono rette dalla legge italiana.

Qualsiasi controversia relativa all'applicazione o interpretazione delle presenti condizioni particolari è di competenza esclusiva del Tribunale di Torino, fatti salvi, ove applicabili, i diritti dei consumatori di adire il foro del loro luogo di residenza.

## **23. Entrata in vigore**

Le presenti condizioni particolari sono entrate in vigore il 25/05/2018.