

## Algemene gebruiksvoorwaarden van de site

<http://boerenburen.be/>

### 1. Voorwerp

- 1.1. Deze algemene voorwaarden beogen de voorwaarden en modaliteiten voor het gebruik van de site <https://www.boerenburen.be> (hierna de "**Site**") te regelen, alsook de rechten en verplichtingen van de partijen die op de site met elkaar in contact worden gebracht of die de erop aangeboden diensten gebruiken (hierna : de "**Diensten**" te regelen).
- 1.2. De Site is een marktplaats waar de internetgebruikers communities kunnen creëren, beheren, met informatie verrijken en/of lid ervan kunnen worden (hierna : de "**Buurderijen**"), met het oog op de aankoop-verkoop van voedingsmiddelen of alle andere gebruikelijke consumptiegoederen (hierna de "**Producten**").

Een Buurderij is een community met :

- enerzijds de leveranciers van Producten van een bepaald geografisch gebied, die Producten die zij zelf of andere Boeren produceren rechtstreeks te koop aanbieden aan de consumenten (hierna : de "**Boeren**"), en
- anderzijds de consumenten van dit geografisch gebied die bij de Buurderij ingeschreven zijn om van de aanbiedingen van de Boeren te kunnen profiteren (hierna : de "**Leden**").

De Buurderij werd gecreëerd en ontwikkeld op initiatief van een internetgebruiker die zorgt voor het beheer en de animatie (hierna : de "**Verantwoordelijke van een Buurderij**"). De Verantwoordelijke van de Buurderij is eveneens belast met de organisatie van de door de Buurderij georganiseerde verkopen (hierna : de "**Verkopen**"), alsook de coördinatie van de afgifte door de Boeren aan de Leden van de bestelde Producten, welke plaatsvindt op een door de Verantwoordelijke van de Buurderij bepaalde datum.

Ook internetgebruikers die op de Site surfen (hierna: "**Gewone Bezoeker**") of zich inschrijven zonder echter lid te worden van een bepaalde Buurderij (hierna : een "**Ingeschreven Gebruiker**") kunnen van de Diensten gebruik maken. De Gewone en Ingeschreven Bezoekers worden verder samen aangeduid als de "**Bezoekers**".

De Bezoekers, Leden, Boeren en Verantwoordelijken van de Buurderij worden hierna samen aangeduid als de "**Gebruikers**".

De in artikel 2 omschreven Vennootschap (hierna : de "**Vennootschap**") exploiteert het platform, werkt de instrumenten en de technische middelen uit om de Leden met de Boeren in contact te brengen en herbergt de aanbiedingen van laatstgenoemden, alsook de door de Gebruikers aangemaakte inhoud.

- 1.3. Deze algemene voorwaarden zijn te allen tijde toegankelijk en kunnen te allen tijde worden geprint via een directe internetlink op de homepage van de Site.

De algemene voorwaarden worden vervolledigd met de bijzondere gebruiksvoorwaarden die uitsluitend gelden voor de Boeren en de Verantwoordelijken van de Buurderijen, en het Privacybeleid ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens in het bezit van

het bedrijf en het gebruik van cookies op de Site, en die deze algemene voorwaarden vervullen. Bij tegenstrijdigheid hebben zij voorrang boven de algemene voorwaarden.

- 1.4. Inzake de elektronische portefeuilles die in het kader van de Diensten zijn uitgewerkt (hierna : de "**Elektronische Portefeuilles**"), worden de Gebruikers uitdrukkelijk ervan in kennis gesteld en aanvaarden de Gebruikers dat zij worden beheerd door een op de Site geïdentificeerde vennootschap die is goedgekeurd als een instelling voor elektronisch geld (hierna : de "**Betalingsdienst**"). De Gebruikers sluiten door aanvaarding van de algemene voorwaarden van de Betalingsdienst via het aankruisen van een vakje, rechtstreeks een overeenkomst met de Betalingsdienst inzake de inrichting van deze Elektronische portefeuilles. In het geval van tegenstrijdigheid tussen de algemene en/of bijzondere voorwaarden van de Betalingsdienst enerzijds en de algemene en/of bijzonder voorwaarden van de Vennootschap anderzijds, hebben laatstgenoemde voorrang, behoudens indien de wet de toepassing van de algemene of bijzondere voorwaarden van de Betalingsdienst oplegt.

## 2. Exploitant van de Site en van de Diensten, contactpersoon

- 2.1. De Site en de Diensten worden geëxploiteerd door de vennootschap EQUANUM BVBA, besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, ingeschreven in het HR van Brussel onder nummer 0651.679.454, met maatschappelijke zetel te 60A rue des Tanneurs, 1000 Brussel, op in deze Algemene Voorwaarde aangeduid als "**de Vennootschap**".
- 2.2. De Vennootschap kan via de volgende coördinaten worden bereikt :  
Postadres : EQUANUM BVBA / Boeren & Buren - 60A rue des Tanneurs, 1000 Brussel  
E-mailadres : [helpdesk@boerenenburen.be](mailto:helpdesk@boerenenburen.be)

## 3. Toegang tot de Site en de Diensten

- 3.1. Deze algemene voorwaarden regelen de rechten en verbintenissen in verband met de in België gelegen Buurderijen.

De Leden en de Boeren kunnen zich in een Buurderij inschrijven die niet in hun land van de woonplaats gelegen is. In een dergelijk geval zijn zij onderworpen aan de algemene voorwaarden, en indien toepasselijk de bijzondere voorwaarden die gelden in het land waar de betrokken Buurderij gelegen is.

- 3.2. Onder het in artikel 3.1. voorziene voorbehoud zijn de Site en de Diensten toegankelijk:
  - Voor alle natuurlijke persoon die over de volledige rechtsbekwaamheid beschikken om zich op grond van deze algemene voorwaarden te verbinden: een natuurlijke persoon die niet volledig rechtsbekwaam is, mag niet, toetreden tot de Site en de Diensten zonder toestemming van zijn wettelijke vertegenwoordiger.
  - Voor rechtspersonen die handelen via een natuurlijk persoon die beschikt over de nodige rechtsbekwaamheid om in naam en voor rekening van de rechtspersoon een overeenkomst te sluiten.

#### **4. Aanvaarding van de algemene voorwaarden**

- 4.1.** De aanvaarding van deze algemene voorwaarden door de Gebruikers die zich op de website inschrijven wordt gematerialiseerd door het aankruisen van een vakje op het inschrijvingsformulier.

Voor de Gewone Bezoekers die net op de Site ingeschreven zijn resulteert het gebruik van de Site en/of de Diensten in de aanvaarding van deze algemene voorwaarden zonder beperking of voorbehoud.

- 4.2.** De aanvaarding van deze voorwaarden is altijd volledig en geheel. Een toetreding onder voorbehoud geldt als nietig en onbestaande. Een Gebruiker die net aanvaardt om gebonden te zijn door deze algemene voorwaarden mag niet tot de Site toetreden noch de Diensten gebruiken.
- 4.3.** In het geval van een geschil aanvaarden de Gebruikers dat de voorlegging door de Vennootschap van de registraties van het gebruik van de Site op de servers, en met name van het wachtwoord van de Gebruiker als bewijs gelden.

#### **5. Inschrijving**

- 5.1.** De inschrijving van een Bezoeker kan spontaan gebeuren of op uitnodiging van een Gebruiker of de Vennootschap. Hij wordt dan een Ingeschreven Bezoeker. Wanneer hij een Buurderij heeft gekozen volgens de in artikel 6 voorziene modaliteiten, wordt de Ingeschreven Bezoeker Lid.

De ingeschreven Bezoeker, die al dan niet Lid geworden is, kan bovendien een kandidatuur indienen om Verantwoordelijke van een Buurderij of Boer te worden volgens de in de bijzondere gebruiksvoorwaarden voorziene modaliteiten.

- 5.2.** De inschrijving als Ingeschreven Bezoeker gebeurt op de Site via een daartoe voorziene formulier. Deze is gratis voor de Bezoeker die hiermee toegang krijgt tot een configuratiepagina van zijn account (hierna de "**Configuratiepagina**") onder de vorm en de technische middelen die de Vennootschap het meest nuttig acht.
- 5.3.** De Gebruiker garandeert dat alle verstrekte gegevens in het inschrijvingsformulier exact, actueel en eerlijk zijn en geen bedrieglijke informatie bevatten.

Hij verbindt zich ertoe om zijn gegevens in de Configuratiepagina aan te passen bij wijzigingen, zodat zij altijd met bovenbedoelde criteria overeenstemmen.

De Gebruiker is bij uitsluiting verantwoordelijk voor de rechtstreekse of onrechtstreekse schade die hij kan ondervinden bij gebreke van actualisering van deze gegevens, waarvoor hij alleen alle gevolgen draagt.

De Gebruiker wordt ervan in kennis gesteld dat de bij de creatie of de aanpassing van de Configuratiepagina ingegeven gegevens als bewijs van zijn identiteit gelden. De ingegeven informatie bindt hem vanaf de inschrijving en gedurende de volledige duur van het gebruik van de Site. De Vennootschap behoudt zich het recht voor om te allen tijde te controleren of de geleverde gegevens correct zijn en om het even welk document of

bijkomende informatie te vorderen. De Gebruiker verbindt zich ertoe onverwijld op dit verzoek in te gaan.

- 5.4. Voor toegang tot de Configuratiepagina moet gebruik worden gemaakt van een user-ID en een wachtwoord naar keuze van de Gebruiker. Hij kan deze te allen tijde tijdens het gebruik van de Site wijzigen.

Hij is bij uitsluiting verantwoordelijk voor het behoud van het vertrouwelijke karakter van de user-ID en het wachtwoord. Hij moet de Vennootschap onverwijld contacteren via de in artikel 2.2 hierboven gemelde coördinaten in het geval van diefstal, verlies, verduistering of ongeoorloofd gebruik van de user-ID's of indien hij merkt dat zijn rekening zonder dat hij het wist werd gebruikt. Hij kent aan de Vennootschap het recht toe om alle passende maatregelen in een dergelijk geval te nemen.

- 5.5. De gebruiker verbindt zich ertoe om de Diensten persoonlijk te gebruiken en aan geen enkele derde toe te staan om deze in zijn plaats of voor zijn rekening te gebruiken, tenzij hij de volledige verantwoordelijkheid ervan op zich neemt. Het is hem niet toegestaan om meerdere rekeningen te creëren.

## **6. Keuze van een Buurderij**

Zodra de Ingeschreven Bezoeker zich heeft ingeschreven, biedt de Vennootschap hem een reeks Buurderijen aan in de buurt van de postcode of het adres dat hij bij zijn inschrijving heeft aangegeven. Het kan zijn werkplek, zijn woonplaats of om het even welke andere plaats naar zijn keuze betreffen.

Indien in de buurt één of meerdere Buurderijen bestaan, wordt de Ingeschreven Bezoeker uitgenodigd om zich in de Buurderijen van zijn keuze in te schrijven, met een maximum van drie Buurderijen, door het daartoe voorziene formulier in te vullen. Daarop wordt hij uitgenodigd om naar gelang van de door de Vennootschap het meest geschikt geachte technische middelen een profiel aan te maken.

Indien er geen voor hem passende Buurderij bestaat, kan de Ingeschreven Bezoeker beslissen om zich uit te schrijven volgens de in artikel 16.4 vervatte modaliteiten. Indien hij echter beslist om zich niet uit te schrijven, blijft zijn account actief en kan hij zich later in de Buurderij/Buurderijen van zijn keuze inschrijven.

## **7. Voor de Bezoekers toegankelijke diensten**

- 7.1. De Gewone Bezoekers mogen uitsluitend surfen op de Site en deze raadplegen volgens de modaliteiten die de Vennootschap het meest geschikt acht. Behalve indien deze mogelijkheid uitdrukkelijk is voorzien op de Site, mogen de Gewone Bezoekers in principe geen Inhoud zoals omschreven in artikel 11.1. erop publiceren.
- 7.2. De Ingeschreven Bezoekers mogen op de Site surfen, deze raadplegen, en in bepaalde gevallen Inhoud publiceren zoals omschreven in artikel 11.1, volgens de modaliteiten die de Vennootschap het meest geschikt acht.

## **8. Voor de Gebruikers, met uitzondering van Bezoekers, toegankelijke Diensten**

### **8.1. Modules Discussie en Berichten**

#### *8.1.1. Module Forum*

De Leden, Verantwoordelijken van de Buurderij en de Boeren mogen Inhoud uitwisselen zoals omschreven in artikel 11.1. in het kader van een module voor openbare discussie op de Site (hierna : de "**Module Forum**"), volgens de modaliteiten die de Vennootschap het meest geschikt acht.

De Module Forum brengt alle Gebruikers van een Buurderij samen en biedt hen de mogelijkheid om Inhoud uit te wisselen.

Deze Inhoud is openbaar toegankelijk. Alle Gebruikers van de Site hebben er toegang toe via de ruimte van de Site die voor de betrokken Buurderij is bestemd. Dat aanvaarden de Gebruikers uitdrukkelijk.

#### *8.1.2. Module Berichten*

De Leden, Verantwoordelijken van de Buurderij en Boeren hebben toegang tot een berichtensysteem waarmee zij kunnen communiceren met bepaalde categorieën Gebruikers (hierna : de "**Module Berichten**") volgens de modaliteiten die de Vennootschap het meest geschikt acht.

De inhoud die naar één of meerdere andere Gebruikers is gestuurd via de Module Berichten wordt als privé correspondentie beschouwd die valt onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de uitgever ervan.

### **8.2. Toegang tot de Verkopen**

#### *8.2.1. Beschrijving van de organisatie van de Verkopen*

Elke Buurderij beschikt over een ruimte (hierna : de "**Verkoopruimte**") waarlangs de Leden rechtstreeks hun bestellingen bij de Boeren doen (hierna : de "**Bestellingen**") en de prijs betalen. De verkoop van de Producten wordt dus rechtstreeks gesloten tussen de Leden en de Boeren binnen de Verkoopruimte van elke Buurderij.

Bijgevolg is het Lid verplicht om de Verkoopruimte te gebruiken om bestellingen te plaatsen. Het Lid verbindt zich ertoe niet anders te handelen. Een verkoop die is verricht buiten de Verkoopruimte gesft als niet op de Site verricht en stelt de Verantwoordelijken van de Buurderij volledig vrij van hun aangegane verbintenissen in het kader van deze algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden.

Een Verkoop wordt volgens de volgende etappes georganiseerd :

- De Boeren moeten vooraf fiches hebben opgesteld met een samenvatting van de kenmerken van hun Producten (hierna : de "**Productfiches**" en bepaald hebben onder welke voorwaarden zij deze Producten wensen te

verkopen, met name inzake de hoeveelheid en de prijs ervan (hierna : het "**Aanbod**").

Zij moeten eveneens het minimum van de vereiste Bestellingen bepalen opdat zij worden gevalideerd, alsook de door de Boer geleverde Producten volgens de onderstaande modaliteiten.

- Voorafgaand aan de Verkoop en gedurende de Verkoop selecteert de Verantwoordelijke van een Buurderij de Producten die zullen worden aangeboden, naargelang van de aard van de Verkoop die hij wenst te animeren en hij bepaalt de dag (hierna : de "**Dag van de Levering**") en het tijdschema (hierna : het "**Tijdschema**") waarop de verdeling van de Producten zal plaatsvinden (hierna : de "**Levering**"). Hij brengt de Boeren in kennis van de aanvaarde Aanbiedingen, de Dag van de Levering en het tijdstip.

Hij opent de Verkoop en informeert de Leden van de Buurderij ten laatste 96 uren voor de Levering.

De Verantwoordelijke van een Buurderij kan te allen tijde gedurende de Verkoop nieuwe Aanbiedingen toevoegen.

De Verantwoordelijke van een Buurderij en de Boer kunnen eveneens te allen tijde Aanbiedingen wijzigen of intrekken. Dergelijke wijzigingen of intrekkingen hebben echter geen gevolgen voor de reed vóór de wijziging of de intrekking geplaatste bestellingen door de Leden.

De Boer is onherroepelijk gebonden door de geplaatste bestellingen op zijn Aanbiedingen en mag niet weigeren om deze uit te voeren, ongeacht de reden ervan, met uitzondering van de volgende gevallen :

- overmacht;
  - niet beschikbaarheid van het Product, desgevallend wordt de Boer uitgenodigd om de oorzaak of de reden te vermelden in de Beheerinterface omschreven in artikel 12.3. van de bijzondere gebruiksvoorwaarden voor Professionelen;
  - wanneer het door de Boer vereiste minimumbedrag van de bestellingen niet werd bereikt.
- De Verkoop wordt automatisch afgesloten ten laatste om 3 uur's morgens de dag voor de Dag van de Levering. Het wordt verduidelijkt dat de verkoop van bepaalde Producten (bijvoorbeeld vlees of melkproducten) tel allen tijde kan worden gesloten om organisatorische redenen, redenen van beschikbaarheid van de Producten of om logistieke redenen.
  - Gedurende de openingsperiode van de Verkoop plaatsen de Leden hun Bestellingen via de Verkoopruimte, volgens de in artikel 8.2.2 omschreven voorwaarden.
  - Na sluiting van de Verkoop geeft de Vennootschap een bestelbon af voor alle Leden en Boeren (hierna : de "**Bestelbon**"), waarin onder andere worden samengevat :
    - voor elke Boer : de details van de Bestellingen per Lid, de totale prijs van de Bestelling en de prijs per besteld Product, alsook de

informatie in verband met de levering (adres, contactgegevens, Dag van de Levering en Tijdsschema),

- voor elk Lid : de details en de totale prijs van de Bestelling de prijs per gekocht Product, alsook de informatie inzake de levering (adres, contactgegevens, Dag van de Levering en Tijdsschema).

De Bestelbonnen worden door de Verantwoordelijke van een Buurderij medegedeeld aan de Leden en de Boeren via de verzending van een e-mail aan het door hen tijdens de inschrijving vermelde adres, ten laatste 5 uur voor de Levering.

- Indien de Verkoop niet het door de Leverancier vereiste minimum aantal Bestellingen heeft bereikt, informeert de Verantwoordelijke van een Buurderij onverwijld de betrokken Leden dat deze Verkoop tussen de Leden en de Boer geannuleerd wordt omdat het vereiste minimum niet werd behaald, behalve indien Leverancier ermee instemt deze te handhaven.

Bij annulering van een Verkoop worden de Gebruikers via een e-mail aan het door hen op de inschrijving vermelde adres verwittigd.

- De betaling van de Bestelling en de levering en de verdeling van de Producten gebeuren volgens de in de artikelen 8.2.3. en 8.2.4. voorziene modaliteiten.

#### *8.2.2. Plaatsing van de Bestellingen*

Om Bestellingen te plaatsen moet het Lid gedurende de periode date de Verkoop geopend is de Producten van zijn keuze selecteren op basis van de door de Boer uitgegeven Aanbiedingen die daarna door de Verantwoordelijke van een Buurderij werden geselecteerd.

Het Lid heeft te allen tijde zolang de Bestelling niet definitief werd gevalideerd toegang tot de samenvatting van het winkelmandje en hij kan eventuele fouten in de gekozen elementen corrigeren.

Zolang de Verkoop niet is afgesloten, heeft het lid de mogelijkheid om de Bestelling direct betaald aan de Site te annuleren of de Vennootschap zo snel mogelijk te contacteren en deze zal al het mogelijke doen om de Bestelling te annuleren. Wanneer de Verkoop is afgesloten, is het Lid onherroepelijk gebonden aan de definitief betaalde Bestelling(en) en kan het Lid deze nooit annuleren, ongeacht de reden. Een Bestelling kan niet worden geannuleerd na sluiting van de Verkoop. Evenzo kan geen enkele Bestelling worden geplaatst na deze sluiting.

Ten laatste 6 uren voor de Levering ontvangt het lid van de Verantwoordelijke van een Buurderij een bevestiging van de Bestelling onder de vorm van de hierboven omschreven Bestelbon.

De Vennootschap stelt aan het Lid een technische tool ter beschikking waarmee de Bestellingen en de historiek van de betalingen wordt samengevat. Deze tool is via de Configuratiemodule toegankelijk.

### 8.2.3. Prijs en betaling

#### **a) Betalingsmechanisme**

De Verkoopprijzen van de Producten worden in de Aanbiedingen geafficheerd onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de Boeren. Zij staan vermeld in euro, alle taksen inbegrepen. De door de Boeren vastgestelde verkoopprijzen omvatten de aan de Verantwoordelijke van een Buurderij en aan de Vennootschap verschuldigde commissies zoals voorzien in artikel 9. Er zal geen enkel prijssupplement in rekening worden gebracht voor de verdeling van de Producten op de Dag van de Levering.

De toepasselijke prijs is de prijs die geafficheerd is in het Aanbod op het tijdstip waarop de Bestelling werd geplaatst.

De volledige prijs van de Producten is verschuldigd bij het plaatsen van de bestelling.

De prijs wordt online betaald per bankkaart via de Betalingsdienst of om het even welk op de Site aangeboden betalingsmiddel.

Deze betaling moet worden verricht voor de sluiting van de Verkoop, hoewel ze om organisatorische of logistieke redenen, of om redenen van beschikbaarheid eerder kan worden verricht bij de verkoop van bepaalde Producten. Een betalingsopdracht wordt onmiddellijk gegeven en de bankrekening van het lid wordt vervolgens gedebiteerd tot 7 dagen na de Levering.

De Vennootschap moet een factuur opmaken op naam en voor rekening van de Boeren voor alle verkopen die werden verricht na de validatie van de verdeling van de Producten door de Verantwoordelijke van een Buurderij overeenkomstig onderstaand artikel 8.2.4.

#### **b) Elektronische Portefeuille van de Gebruiker**

Voor de uitvoering van de Diensten en in het bijzonder de hierboven bedoelde betaling wordt een Elektronische portefeuille, beheerd door de Betalingsdienst, aan het Lid toegewezen. Deze Elektronische portefeuille is verbonden met de bankrekening waarmee het Lid zijn aankopen op de Site betaalt.

Wanneer het Lid een betaling verricht overeenkomstig de bovengenoemde modaliteiten verloopt het betalingsproces als volgt :

- Na de bestelling te hebben geplaatst, wordt het Lid verzocht de betaling te verrichten volgens het onder punt a) voorziene mechanisme.
- De bankrekening van het Lid wordt gedebiteerd voor het bedrag dat overeenstemt met het totaalbedrag van de verrichte Bestellingen.



- Het van de bankrekening gedebiteerde bedrag wordt vervolgens op zijn Elektronische portefeuille gereserveerd.
- Bij het bevestigen van de Bijeenkomst, wordt het bedrag dat overeenkomt met de geleverde producten overgeschreven van de Elektronische portefeuille van het Lid naar de Elektronische portefeuille van de Boer. Indien van toepassing, wordt het bedrag voor de niet geleverde producten teruggestort op de bankrekening van het Lid als terugbetaling.
- De vergoedingen die toekomen aan de Buurderij-Verantwoordelijke en de Vennootschap worden vervolgens afgehouden van de Elektronische portefeuille van de Boer. Het resterende bedrag op de Elektronische portefeuille van de Boer wordt dan gestort op zijn bankrekening. De vergoedingen worden uiteindelijk volstort op de bankrekening van de Buurderij-Verantwoordelijke en de Vennootschap.

Deze operaties worden automatisch verricht.

#### 8.2.4. *Levering van de Producten*

De levering van de Producten gebeurt volgens de volgende modaliteiten :

- Zij vindt rechtstreeks plaats tussen de Leden of hun Mandataris zoals omschreven in artikel 8.2.5. en de Boeren of de afgevaardigden op de door de Verantwoordelijke van een Buurderij gekozen plaats van Levering. Die laatste waakt over de beschikbaarheid van de plaats van Levering.
- De Verantwoordelijke van een Buurderij is aanwezig op de Dag van de Levering gedurende het Tijdsschema en controleert met alle Gebruikers de conformiteit van de Producten aan de hand van de Bestelbon.

De Verantwoordelijke van een Buurderij geeft daarna een Leveringsbon af, uitgaande van het model op de Site (hierna : de "**Leveringsbon**"). De Leden of de Mandataris evenals de Boeren moeten deze Leveringsbon ondertekenen bij ontvangst van hun Bestelling en na verificatie van de conformiteit van de geleverde Producten met de Bestelbon. De Leveringsbon vermeldt desgevallend alle Producten die niet-conform waren of niet geleverd werden.

Het Lid verbindt zich ertoe om de binnen de Buurderijen bestelde Producten te aanvaarden, rechtstreeks van de Boeren of de afgevaardigden op de Dag van de Levering en gedurende het Tijdsschema. Hij verbindt zich bovendien ertoe om onmiddellijk ter plaatse de conformiteit van de Producten met de Bestelbon te controleren in aanwezigheid van de Verantwoordelijke van een Buurderij. Indien de geleverde Producten conform zijn, ondertekent hij de Leveringsbon. Het Lid mag een product dat conform de Bestelbon is niet weigeren of teruggeven.

Indien het Lid niet alle bestelde Producten ontvangt, moet hij de Verantwoordelijke van een Buurderij onmiddellijk op de hoogte brengen en dat op de Leveringsbon vermelden. Bijgevolg wordt het Lid niet gedebiteerd of wordt desgevallend het bedrag van het/de niet geleverde product(en) terugbetaald.

➤ De Boeren of de afgevaardigden verbinden zich ertoe om de Producten die niet overeenstemmen met de Bestelbon terug te nemen, alsook de Producten die gedurende een Tijdschema niet door een Lid werden in ontvangst genomen. Het Lid heeft niet de mogelijkheid om de terugbetaling of de levering op een latere datum van de bestelde Boer te vorderen zonder ze in ontvangst te nemen. Dit wordt door het Lid uitdrukkelijk aanvaard.

➤ Ten laatste 6 uur na de Levering moet de Verantwoordelijke van een Buurderij de levering van de Producten valideren en moet hij op de Site de informatie van de Leveringsbonnen ingeven en met name melding maken van de niet geleverde, niet-conforme of teruggegeven Producten, in een vorm en met gebruikmaking van de technische middelen die de Vennootschap het meest geschikt acht.

Indien geen validatie plaatsvindt volgens de onderstaande modaliteiten, geldt de Levering van de Producten zoals die besteld zijn volgens de Bestelbonnen als gevalideerd door de Verantwoordelijke van een Buurderij.

Na de validatie van de levering van de Producten worden de respectievelijke facturen opgemaakt, die aan de Leden en de Boeren worden overgemaakt via een passend middel, alsook de commissie-facturen van de Vennootschap en van de Verantwoordelijke van een Buurderij, die worden verzonden naar laatstgenoemde en naar de Boeren, via een passend middel.

#### *8.2.5. Onderlinge hulp tussen de Ingeschreven Gebruikers*

Algemeen gezien kan elke ingeschreven Gebruiker de andere Gebruikers die op de Site ingeschreven zijn bijstaan, mits naleving van deze algemene voorwaarden alsook de bijzondere voorwaarden, indien van toepassing. Deze Gebruiker erkent dat hij op vrijwillige basis tussenkomt in een geest van solidariteit met de community. Hij verzaakt aan een vergoeding, compensatie of schadeloosstelling.

#### *8.2.6. Herroepingsrecht*

##### ***a) Ontbreken van een recht van herroeping voor de producten die snel slechter kunnen worden of vervallen***

Het Lid wordt ervan in kennis gesteld dat het herroepingsrecht overeenkomstig artikel VI.53, lid 4°, van het Wetboek Economisch Recht niet kan worden uitgeoefend inzake Producten die kunnen verslechteren of snel vervallen.

##### ***b) Op andere producten toepasselijk recht van herroeping***

Wat betreft andere Producten dan de in punt a) bedoelde Producten beschikt het Lid over een termijn van 14 dagen vanaf de levering van de bestelde Producten om te kunnen herroepen zonder een motivering te moeten geven en zonder kosten andere dan de terugzendkosten.

Het Lid moet de Boer via de Verantwoordelijke van een Buurderij in kennis stellen van zijn beslissing tot herroeping door invulling van het herroepingsformulier en verzending ervan online op de Site, of via de afgifte van een andere ondubbelzinnige verklaring aan de Verantwoordelijke van de Buurderij waarin de

wil wordt uitgedrukt om te herroepen, voor afloop van de bovengenoemde termijn van 14 dagen.

De Verantwoordelijke van een Buurderij stelt de Boer onverwijld in kennis van de herroeping. Bij kennisgeving van de herroeping via het herroepingsformulier online op de Site, ontvangt de Verantwoordelijke van een Buurderij rechtstreeks een kopie.

Behoudens andersluidende overeenkomst tussen de Gebruikers moet het Lid aan de Boer alle producten die het voorwerp van de herroeping uitmaken teruggeven tijdens de Levering die volgt op de uitoefening van dat recht, of ten laatste 14 dagen na zijn verklaring van herroeping. De teruggave moet gebeuren via dezelfde Buurderij als deze van de Levering van de Producten. Deze terugzendkosten komen ten laste van het Lid.

Binnen 14 dagen na de uitoefening van herroeping wordt aan het Lid de totaliteit van de betaalde bedragen voor de betrokken Producten terugbetaald via hetzelfde betalingsmiddel als hetgeen dat door het Lid werd gebruikt voor de oorspronkelijke transactie. Deze terugbetaling kan echter worden uitgesteld totdat de Producten daadwerkelijk aan de Boer werden teruggegeven of totdat het lid een bewijs van de verzending van de Producten heeft gegeven.

#### *8.2.7. Klachten*

De gebruiker verbindt zich ertoe om voor klachten in verband met de Producten en de uitvoering van de Diensten uitsluitend een beroep te doen op de Verantwoordelijke van een Buurderij. De Verantwoordelijke van een Buurderij zal de klacht naar gelang van het geval aan de Boeren en/of de Vennootschap overmaken. Er zal zo spoedig mogelijk een antwoord worden geleverd.

### **9. Gratis diensten voor de Bezoekers en de Leden**

Die Diensten worden voor de Bezoekers en de Leden gratis verstrekt, de Verantwoordelijken van een Buurderij en de Vennootschap worden betaald via een commissie die door de Boeren wordt betaald.

De Leden moeten due uitsluitend de prijs van hun bestellingen rechtstreeks aan de Boeren betalen overeenkomstig de in artikel 8 vervatte modaliteiten.

### **10. Financiële transacties**

De financiële transacties in verband met de betaling van de Producten via de Site worden aan de Betalingsdienst toevertrouwd. Deze is verantwoordelijk voor het goede verloop en de veiligheid ervan.

De financiële transacties betreffende de vergoeding van de commissies bedoeld in artikel 9 worden eveneens toevertrouwd aan de Betalingsdienst met inachtneming van de toepasselijke bancaire en financiële regelgeving.

De Vennootschap komt niet tussenbeide in deze transacties. Zij worden verricht onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de Betalingsdienst. De Vennootschap kent de bankgegevens van de Gebruikers niet.

## **11. Verplichtingen van de Gebruikers betreffende de Inhoud**

**11.1.** Onder "**Inhoud**" wordt verstaan, de inhoud van om het even welke aard (redactioneel grafisch, audio, audiovisueel of andere, inclusief de benaming en/of eventueel door de Gebruiker gekozen afbeelding om hem op de Site te identificeren) die door een Gebruiker in het kader van de Diensten wordt verspreid.

De Inhoud omvat met name alle Aanbiedingen van de Boeren, alsook alle uitlatingen en commentaren die via de Module Forum en Berichten worden verspreid.

**11.2.** Alleen de Gebruiker is verantwoordelijk voor de Inhoud die hij via de Site kiest te verspreiden.

Hij garandeert aan de Vennootschap dat hij beschikt over alle vereiste rechten en machtigingen voor de verspreiding van deze Inhoud.

Hij garandeert date deze Inhoud toegestaan is, geen inbreuk pleegt op de openbare orde, goede zeden of rechten van derden, geen wettelijke of reglementaire bepaling schendt, en meer algemeen, de burgerlijke of strafrechtelijke aansprakelijkheid van de Vennootschap niet in het gedrang kan brengen.

De Gebruiker belooft dus dat hij de volgende zaken niet zal verspreiden, zonder date deze lijst exhaustief is ;

- pornographische, obscene, onbehoorlijke, choquerende of voor een familial publiek onaangepaste, ontorende, beledigende, gewelddadige, racistische, xenofobe of revisionistische Inhoud,
- onrechtmatige Inhoud,
- Inhoud die inbreuk maakt op het imago van een derde,
- leugenachtige inhoud, bedrieglijke inhoud of inhoud die illegale activiteiten voorstelt of bevordert, frauduleuze of bedrieglijke inhoud,
- inhoud die schadelijk is voor computersystemen van derden (zoals virussen, wormen, Trojaanse, paarden, enz.),
- en meer in het algemeen Inhoud die de rechten van derden kan schenden of aan derden schade kunnen berokkenen op welke wijze en in welke vorm dan ook.

In het algemeen moeten de Gebruikers erover waken dat ze de gebruikelijke regels van gematigdheid beleefdheid en hartelijkheid in het kader van hun uitwisselingen respecteren.

## **12. Verboden gedragingen**

**12.1.** Het is strikt verboden om de Diensten voor de volgende doeleinden te gebruiken :

- de uitoefening van illegale of frauduleuze activiteiten of activiteiten die de rechten of de veiligheid van derden schenden,

- inbreuk op de openbare orde of schending van de geldende wetten en reglementen,
- inbraak in het computersysteem van een derde partij of een activiteit die het computersysteem van een derde partij geheel of gedeeltelijk kan beschadigen, controleren, verstoren of onderscheppen of de integriteit of de veiligheid ervan kan schenden,
- de verzending van niet gevraagde e-mails en/of prospectie of commerciële werving,
- manipulaties om de referentie van een derde site te verbeteren,
- de verzameling en aggregatie van de informatie op de Site zonder uitdrukkelijke toestemming gegeven door de Vennootschap,
- bijstand bij van of het aanzetten tot enige vorm en op welke wijze dan ook, één of meer van de hierboven beschreven handelingen en activiteiten,
- en meer algemeen alle praktijken die de Diensten gebruiken voor andere doelstellingen dan deze waarvoor ze werden ontworpen.

**12.2.** Het is de Gebruikers strikt verboden om het concept, de technologieën of andere bestanddelen van de Site af te leiden voor hun doeleinden of die van derden.

**12.3.** Zijn eveneens strikt verboden : (i) alle gedragingen die de continuïteit van de Diensten kunnen onderbreken, vertragen of verhinderen, (ii) alle inbraken of poging tot indringing in bedrijfssystemen, (iii) alle verduisteringen van de systeembronnen van de Site, (iv) alle handelingen die een onevenredig zware belasting op de infrastructuur kunnen opleggen, (v) alle inbreuken op de maatregelen van beveiliging en authenticatie, (vi) alle handelingen die de rechten en financiële, commerciële of morele belangen van de Vennootschap of de gebruikers van de website kunnen schaden, (vii) alle handelingen die erop gericht zijn reclame of promotie-berichten op de site te verwijderen, verstoppen of verplaatsen, en tot slot meer algemeen, (viii) alle schendingen van deze algemene voorwaarden.

**12.4.** Het is strikt verboden om volledig of gedeeltelijk de toegang tot de Diensten van de Site te gelde te maken, te verkopen of in licentie te geven. Hetzelfde geldt voor de informatie die er is gehuisvest of gedeeld.

### **13. Garantie van de Gebruiker**

De Gebruiker vrijwaart de Vennootschap tegen alle klachten, bezwaren, handelingen en/of eisen die de Vennootschap zou kunnen ondergaan op grond van de schending door de Gebruiker van een verplichting of garantie op grond van deze algemene voorwaarden en/of bijzondere voorwaarden, indien deze op hem van toepassing zijn.

Hij verbindt zich ertoe om de Vennootschap schadeloos stellen voor schade die deze zou lijden en haar alle kosten, lasten en/of veroordelingen die ze zou kunnen moeten ondergaan op grond daarvan, terug te betalen.

### **14. Sancties wegens tekortkomingen**

**14.1.** Bij niet-nakoming van één van de bepalingen van deze algemene en/of bijzondere voorwaarden, indien deze van toepassing zijn op de betrokken Gebruiker, of meer algemeen, bij inbreuk op de van kracht zijnde wetten en reglementen door een Gebruiker, behoudt de Vennootschap zich het recht voor om alle passende maatregelen te nemen, en met name :

- (i) opschorting van de toegang tot de Diensten voor de Gebruiker, dader van of deelnemer aan de niet-nakoming,
- (ii) de schrapping van de op de Site online gebrachte inhoud,
- (iii) op de Site alle informatie publiceren die de Vennootschap nuttig acht,
- (iv) de betrokken autoriteit verwittigen
- (v) een gerechtelijke vordering instellen.

**14.2.** Bij niet-nakoming door de Gebruiker van een essentiële verplichting die voortvloeit uit deze algemene voorwaarden, behoudt de Vennootschap zich het recht voor om de toegang van deze tot alle of een deel van de Diensten met onmiddellijke werking per brief of e-mail op te zeggen. De ontbinding wordt van rechtswege van kracht op de datum waarop de Vennootschap het geschrift naar de Gebruiker heeft gestuurd overeenkomstig de onderhavige clausule. Zij resulteert automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling in de schrapping van de gebruikersaccount van de Gebruiker, onverminderd de eventuele andere genomen maatregelen overeenkomstig de onderhavige algemene voorwaarden.

## **15. Aansprakelijkheid van de vennootschap**

**15.1.** De Vennootschap komt tussenbeide als makelaar in zoverre zij aan de Gebruikers een platform ter beschikking stelt, als ook tools en middelen waarmee een ontmoeting tussen de Leden en de Boeren mogelijk wordt met het oog op het sluiten van een verkoopovereenkomst tussen hen. Haar aansprakelijkheid is beperkt tot de levering van deze middelen, zoals omschreven in deze algemene voorwaarden.

De Vennootschap handelt in eigen naam en stelt geen enkele rechtshandeling in naam en voor rekening van de Gebruikers, behalve de facturen die zijn uitgegeven op naam en voor rekening van de Verantwoordelijken van een Buurderij en de facturen die zijn uitgegeven op naam en voor rekening van de Boeren, overeenkomstig de artikelen 9.2 en 14 van de bijzondere gebruiksvoorwaarden die specifiek gelden voor Professionelen.

De Vennootschap garandeert met name niet de goede werking van de Buurderijen. Zij zijn de exclusieve verantwoordelijkheid van de Verantwoordelijken van een Buurderij. Zij garandeert evenmin de uitvoering van de overeenkomsten die zijn gesloten tussen de Leden en de Boeren. Zij biedt voorts geen garantie aan de Verantwoordelijken van een Buurderij of aan de Boeren inzake de mogelijkheden of het cliëntenvolume. Evenmin is zij een garantie verschuldigd aan de Verantwoordelijken van een Buurderij en de Leden wat betreft het aantal en de verscheidenheid van de Boeren.

De Vennootschap maakt geen deel uit van de verkoopovereenkomst tussen de Leden en de Boeren of van een andere overeenkomst die is gesloten tussen de Gebruikers van de Site en, meer algemeen is de Vennootschap niet aansprakelijk voor de problemen die zich kunnen voordoen bij de sluiting of de uitvoering van de overeenkomsten.

De Vennootschap is evenmin fysiek in het bezit van de via de Site verkochte Producten.

Zij biedt met name geen garantie betreffende de (i) conformiteit van de Aanbiedingen met de geldende wetten en reglementen (ii) de conformiteit van de Producten, de verpakking en/of de etikettering ervan met de wettelijke en reglementaire bepalingen (iii) de conformiteit van de levering van de Producten met de contractuele bepalingen en het bestaan van eventuele verborgen gebreken, (iv) risico's in verband met het vervoer, de

opslag, de bewaring en de afgifte van de Producten, of nog (v) de naleving van de regels inzake hygiëne en onderhoud.

- 15.2.** De Vennootschap heeft geen kennis van de door de Gebruikers in het kader van de Diensten online gebrachte inhoud, die zij niet wijzigt, selecteert, nakijkt of controleert, en waarvoor zij uitsluitend tussenkomt als verlener van herberging.

Bijgevolg kan de Vennootschap niet aansprakelijk worden gesteld voor de Inhoud waarvan derden de auteurs zijn en elke eventuele klacht moet in de eerste plaats worden gericht aan de auteur van de betrokken Inhoud.

De Inhoud die aan een derde schade aanbrengt wordt aan de Vennootschap meegedeeld en de Vennootschap behoudt zich het recht voor om de in artikel 14 omschreven maatregelen te nemen.

- 15.3.** De Diensten worden als dusdanig door de Vennootschap geleverd. De Vennootschap garandeert met name niet aan de Gebruikers (i) dat de Diensten, die permanent gecontroleerd worden om met name de performantie en de vooruitgang ervan te verhogen, volledig vrij zullen zijn van fouten, gebreken of tekortkomingen, (ii) dat de Diensten, die standaarddiensten zijn en geenszins aan één enkele gebruiker worden aangeboden op basis van zijn eigen persoonlijke beperkingen, specifiek aan zijn behoeften zullen beantwoorden.

- 15.4.** De Vennootschap behoudt zich het recht voor om tijdelijk de toegang tot de Site te onderbreken voor onderhoud. Zij kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de tijdelijke problemen of onmogelijkheid van toegang tot de Site die worden veroorzaakt door externe omstandigheden, overmacht, of nog te wijten zijn aan storingen in de telecommunicatienetwerken.

## **16. Duur van de Diensten, afmelding**

- 16.1.** Op de Diensten wordt voor een onbepaalde tijd ingetekend.

- 16.2.** Het Lid kan te allen tijde beslissen om niet meer deel te nemen aan een Buurderij en/of te wisselen via de Configuratiepagina. Het Lid dat niet langer deelneemt aan een Buurderij verkrijgt terug zijn statuut van Ingeschreven Bezoeker.

- 16.3.** Op dezelfde wijze wordt het Lid uitdrukkelijk geïnformeerd en aanvaardt hij dat het einde van de overeenkomst tussen hemzelf en de Betalingsdienst, ongeacht de reden ervan, automatisch en van rechtswege het einde betekent van zijn statuut als Lid, alsook de teruggave aan hem van het statuut Ingeschreven Bezoeker, Bijgevolg kunnen de voor Leden toegankelijke diensten niet volledig worden uitgevoerd omdat geen Professionele Elektronische portefeuille meer bestaat.

- 16.4.** In het algemeen kan de Ingeschreven Gebruiker zich te allen tijde uitschrijven van de Site via zijn Configuratiepagina.

De uitschrijving wordt dan onmiddellijk effectief. Zij resulteert in de automatische schrapping van de account van de Gebruiker, die dan geen toegang meer heeft tot de Diensten.

De Bestellingen die de Gebruiker heeft geplaatst voor de afmelding worden echter uitgevoerd. Voor bijkomende aanvragen betreffende de Bestellingen in uitvoering na uitschrijving moet de Gebruiker zich via e-mail wenden tot de Verantwoordelijke van een Buurderij.

#### **17. Intellectuele eigendom**

De systemen, computerprogramma's, structuren, infrastructuren, gegevensbestanden en inhoud van om het even welke aard (teksten, afbeeldingen, displays, muziek, logo's, merken, gegevensbanken, etc.) die door de Vennootschap worden geëxploiteerd binnen de Site, worden beschermd door alle geldende eigendomsrechten of rechten van Boeren van gegevensbestanden. Demontage, decompilatie, deciptering, extractie, hergebruik, reproductie, en meer algemeen alle handelingen van volledige of gedeeltelijk reproductie, weergave, verspreiding en gebruik van om het even welk van deze elementen zonder de toestemming van de Vennootschap zijn strikt verboden en kunnen het voorwerp uitmaken van gerechtelijke vervolging.

#### **18. Publiciteit**

De Vennootschap behoudt zich de mogelijkheid voor om op pagina's van de Site en in mededelingen aan de Gebruikers publicitaire of promotionele berichten in te voegen in de vorm en onder de voorwaarden waarover uitsluitend de Vennootschap oordeelt. Meer algemeen, verklaren de Gebruikers dat zij er over geïnformeerd zijn dat de Vennootschap publiciteit- en promotie-inhoud mag verspreiden op de Site en in de mededelingen aan de Gebruikers.

Deze inhoud zal echter uitsluitend betrekking hebben op de Boeren, de Buurderijen of de Vennootschap zelf, voor haar eigen promotie.

#### **19. Links en derde websites**

De Vennootschap kan in geen geval verantwoordelijk worden gesteld voor de technische beschikbaarheid van de websites die door derden worden geëxploiteerd, inclusief eventuele partners tot wie de Gebruikers via de Site toegang kunnen hebben.

De Vennootschap loopt geen aansprakelijkheid op wegens de inhoud, publiciteit, producten en/of diensten die op deze derde sites beschikbaar zijn en er wordt aan herinnerd dat zij onderworpen zijn aan hun eigen gebruiksvoorwaarden.

De Vennootschap is evenmin verantwoordelijk voor de transacties die zijn gesloten tussen de Gebruiker en een professionele adverteerder of handelaar, haar eventuele partners inbegrepen, naar wie de Gebruiker via de Site werd georiënteerd. Zij is in geen geval partij bij eventuele geschillen met deze derden betreffende met name de levering van producten en/of diensten, de garanties, verklaringen en andere verbintenissen waartoe deze derden gehouden zijn.

#### **20. Privacy**

De Vennootschap verzamelt en verwerkt persoonlijke gegevens van de Gebruikers. Voor meer informatie wordt elke Gebruiker uitgenodigd om het Privacybeleid van de Website zorgvuldig te lezen (het "Privacybeleid"). Volgens de huidige regelgeving, in het bijzonder de EU-verordening 2016/679 van 27 april 2016, bekend als de algemene verordening gegevensbescherming (de "AVG"), hebben Gebruikers recht op toegang tot rectificatie, tot wissing en overdraagbaarheid van de gegevens met betrekking tot hen en zullen ze ook, om redenen die verband houden met



hun specifieke situatie, het recht hebben om bezwaar te maken tegen de verwerking en, in de door de wet voorziene gevallen, het recht op beperking van de verwerking van de gegevens die op hen betrekking hebben. Voor hen, om deze rechten uit te oefenen, vraagt het bedrijf de gebruiker om een e-mail te sturen naar [privacy@boerenenburen.be](mailto:privacy@boerenenburen.be) of een e-mail te sturen naar het adres vermeld in artikel 2.2 en / of contact op te nemen met de Functionaris voor gegevensbescherming van het bedrijf, BOLD advocatenkantoor door een e-mail te sturen naar [dpo@wearebold.co](mailto:dpo@wearebold.co).

## **21. Wijzigingen**

**21.1.** De Vennootschap behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

**21.2.** De ingeschreven Gebruiker wordt via alle passende middelen in kennis gesteld van deze wijzigingen.

Indien hij de gewijzigde algemene voorwaarden niet aanvaardt, moet hij zich van de diensten uitschrijven volgens de in artikel 16.4. voorziene modaliteiten.

**21.3.** De gewijzigde algemene voorwaarden gelden onmiddellijk voor de Gewone Bezoekers die de Diensten gebruiken na de inwerkingtreding ervan. De Gewone Bezoekers die de Diensten gebruiken na de inwerkingtreding ervan. De Gewone Bezoekers worden dus verzocht regelmatig op de Site de laatste versie van de algemene voorwaarden te raadplegen.

**21.4.** Een Gebruiker die van de Diensten gebruikt maakt na de inwerkingtreding van de gewijzigde algemene voorwaarden wordt geacht deze wijzigingen te hebben aanvaard.

## **22. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

Deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgische recht.

De partijen komen overeen dat in geval van betwisting over de geldigheid, de uitlegging en/of de uitvoering van deze algemene voorwaarden, uitsluitend de rechtbanken van België bevoegd zullen zijn om erover te oordelen, met uitzondering van dwingende procedureregels.

## **23. Inwerkingtreding**

Deze algemene voorwaarden zijn in werking getreden op 25.05.2018.