

Algemene verkoopvoorwaarden van de Smaakbom-bon

Boeren & Buren biedt voortaan zijn eigen cadeaubonnen aan, de "**Smaakbom-bon**". Om Smaakbom-bonnen te kopen, moet u eerst de algemene verkoopvoorwaarden aanvaarden. Neem even de tijd om deze door te nemen. U kunt ze ook afdrucken.

Door gebruik te maken van een van onze websites of applicaties, bent u er juridisch toe verbonden onze gebruiksvoorwaarden na te leven.

1. Doel en contractuele documenten

- 1.1. Deze algemene verkoopvoorwaarden (hierna: "**AVV**") hebben tot doel de voorwaarden en regels vast te stellen voor de verkoop van Smaakbom-bonnen die op <https://boerenenburen.be/> (hierna: de "**Site**") kunnen worden gebruikt.
- 1.2. De Site wordt geëxploiteerd door EQUANUM, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, met als maatschappelijke zetel Huidevettersstraat 60A, 1000 Brussel (hierna: de "**Vennootschap**"). Meer informatie is te vinden op de Site, onder de rubriek [Wettelijke bepalingen](#).
- 1.3. De Smaakbom-bon is een cadeaubon die op de Site kan worden gebruikt. Smaakbom-bonnen worden uitsluitend verkocht door de Vennootschap aan gebruikers die op de Site zijn ingeschreven (de "**Gebruikers**").
- 1.4. Deze AVV vormen een aanvulling op de bepalingen van de [Algemene](#) en [Bijzondere gebruiksvoorwaarden](#) van de Site (hierna: de "**Gebruiksvoorwaarden**"). Deze AVV maken integraal deel uit van de Gebruiksvoorwaarden. De in de Gebruiksvoorwaarden vastgestelde definities zijn van toepassing op deze AVV. Indien bewoordingen, voorwaarden of vermeldingen in de Gebruiksvoorwaarden in tegenspraak zijn met deze AVV, dan zijn de AVV van toepassing.
- 1.5. De Gebruiker gaat volledig en zonder voorbehoud akkoord met deze AVV, wanneer hij bij aankoop van een Smaakbom-bon op "Betalen" klikt.

2. Keuze en betaling van Smaakbom-bonnen

2.1. Keuze van Smaakbom-bonnen

De Gebruiker kan op <https://boerenenburen.be/nl-BE/giftcards> of direct op de Site een of meerdere Smaakbom-bonnen creëren met een bedrag tussen 5 euro en 100 euro (hierna: de "**Prijs**") via de technische middelen die door de Vennootschap ter beschikking zijn gesteld.

De Prijs komt overeen met de nominale waarde van de Smaakbom-bon (door de Gebruiker vastgesteld op een bedrag tussen 5 en 100 euro).

2.2. Prijs en betaling van Smaakbom-bonnen

De Prijs wordt weergegeven in euro en omvat alle belastingen. De Prijs is volledig verschuldigd bij betaling.

De aangerekende Prijs wordt volledig en duidelijk weergegeven op de Site en kan worden gecontroleerd vóór de definitieve bevestiging van de bestelling. De Gebruiker heeft daarbij de mogelijkheid om zijn bestelling te wijzigen alvorens te betalen (hierna: de "**Aankoop**").

De Prijs wordt online betaald via de door onze betalingsdienstaanbieder goedgekeurde betaalmiddelen. Voor deze betaling gelden zijn [Algemene Voorwaarden](#).

3. Verzending van Smaakbom-bonnen

Na de Aankoop van een Smaakbom-bon ontvangt de Gebruiker een bevestigingsmail op het e-mailadres dat aan zijn account is gekoppeld en dat hij tijdens zijn inschrijving op de Site heeft opgegeven (hierna: de "**Verzending van de Smaakbom-bon**"). Deze e-mail bevat het volgende:

- de code(s) van de gekochte Smaakbom-bon(nen);
- de Smaakbom-bon(nen) in een formaat waarmee zij kunnen worden afgedrukt;
- het betaalbewijs, en;
- deze AVV die kunnen worden geraadpleegd via een hyperlink naar een pagina vanwaar zij kunnen worden bewaard of uitgeprint.

4. Kenmerken en gebruik

De Smaakbom-bonnen zijn gedurende twaalf (12) maanden geldig vanaf de datum van afgifte, d.w.z. vanaf de datum van Verzending van de Smaakbom-bon. De Smaakbom-bonnen kunnen op de dag van ontvangst van de bevestigingsmail zelf worden gebruikt.

Smaakbom-bonnen zijn niet op naam.

Smaakbom-bonnen worden aanvaard als betaalmiddel op de Site en kunnen in één of meerdere keren worden uitgegeven voor Bestellingen bij Buurderijen waar de Gebruiker is ingeschreven.

Indien slechts een deel van het bedrag op de Smaakbom-bon wordt gebruikt, heeft de Gebruiker of de ontvanger van de Smaakbom-bon de mogelijkheid om het saldo op de Smaakbom-bon tijdens zijn volgende Bestelling(en) op de Site te gebruiken totdat dit bedrag is opgemaakt.

Smaakbom-bonnen kunnen, gedeeltelijk noch geheel, een geldelijke tegenprestatie in welke vorm dan ook inhouden.

5. Herroepingsrecht

De Gebruiker heeft het recht elke Aankoop van Smaakbom-bonnen te herroepen binnen een termijn van veertien (14) dagen vanaf de Verzending van de Smaakbom-bon.

Om dit recht uit te oefenen, kunt u ons per post of per e-mail (helpdesk@boerenenburen.be) in kennis stellen van uw beslissing om uw Aankoop te herroepen. Daartoe kunt u desgewenst gebruik maken van het modelformulier voor herroeping dat in bijlage 1 bij deze AVV is gevoegd.

6. Wettelijke garanties

Voor de Smaakbom-bonnen gelden wettelijke garanties inzake conforme levering en tegen verborgen gebreken. Dit betekent dat de Gebruiker een schadevergoeding voor of vervanging van zijn Aankoop kan eisen in geval van niet-conformiteit of gebreken overeenkomstig de [artikelen 1649bis tot en met 1649octies van het Burgerlijk Wetboek](#) en de [artikelen 1641 e.v. van het Burgerlijk Wetboek](#).

De Gebruiker heeft een termijn van twee (2) jaar vanaf ontvangst van de Smaakbom-bon om een beroep te doen op de wettelijke garantie op conformiteit, ongeacht eventuele andere commerciële garanties.

De gebruiker draagt gedurende vierentwintig (24) maanden na de Verzending van de Smaakbom-bon geen bewijslast voor een gebrek aan conformiteit.

Indien de Gebruiker zich beroept op de garantie tegen verborgen gebreken in de zin van artikel 1641 van het Burgerlijk Wetboek, kan hij overeenkomstig artikel 1649quinquies van het Burgerlijk Wetboek de ontbinding van de verkoopovereenkomst of een vermindering van de verkoopprijs eisen.

De bepalingen in dit artikel 6 zijn uitsluitend van toepassing op Smaakbom-bonnen en met name niet op Bestellingen bij Buurderijen die met Smaakbom-bonnen zijn betaald.

7. Aansprakelijkheid

In overeenstemming met de algemene gebruiksvoorwaarden van de Site zorgt de Gebruiker ervoor dat de bij zijn inschrijving verstrekte gegevens correct, actueel en nauwkeurig zijn. Hij is ervoor verantwoordelijk om in geval van wijzigingen deze informatie en, met name, zijn e-mailadres bij te werken.

De Gebruiker of de ontvanger van de Smaakbom-bon is als enige verantwoordelijk voor het gebruik ervan. De Smaakbom-bon kan als gevolg van verlies, diefstal of de overschrijding van de uiterste geldigheidsdatum niet worden vervangen of terugbetaald. De Gebruiker kan hiertegen ook geen verzet aantekenen.

De Vennootschap kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de niet-uitvoering van de gesloten overeenkomst in geval van overmacht, technische problemen op de Site, een fout van de Gebruiker of onvoorziene en onoverkomelijke feiten die zijn veroorzaakt door een derde.

8. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze AVV worden beheerst door het Belgische recht.

Elke Gebruiker die een consument is in de zin van het consumentwetboek (*Code de la consommation*) kan eventuele klachten over de Smaakbom-bonnen indienen op het platform voor onlinegeschillenbeslechting van de Europese Commissie, via deze [link](#). De Europese Commissie zal ervoor zorgen dat uw klacht aan de bevoegde nationale ombudsman wordt doorgegeven. In overeenstemming met de regels inzake bemiddeling moet u vóór de indiening van een verzoek om bemiddeling allereerst vooraf de Vennootschap schriftelijk in kennis hebben gesteld van een geschil, teneinde tot een minnelijke schikking te kunnen komen. Dit verzoek om minnelijke schikking kan per post worden opgestuurd naar het in artikel 1.2 vermelde adres of per e-mail naar helpdesk@boerenburen.be.

Indien de geldigheid, interpretatie en/of uitvoering van deze AVV wordt betwist, komen de partijen overeen dat uitsluitend de rechtbank in Brussel bevoegd is om daarover te oordelen, tenzij anders is bepaald in dwingende procedureregels.

9. Wijzigingen en inwerkingtreding

De Vennootschap behoudt zich de mogelijkheid voor om deze AVV naar eigen goeddunken te wijzigen. De wijzigingen zijn van toepassing op alle Aankopen die na de inwerkingtreding van deze AVV zijn verricht.

Deze AVV zijn op 5 december 2017 in werking getreden.

Bijlage 1: modelformulier voor herroeping

Indien u uw herroepingsrecht wenst uit te oefenen, verzoeken wij u het onderstaande formulier in te vullen en ons op te sturen binnen een termijn van 14 dagen na de Verzending van de Smaakbom-bon.

Aan: EQUANUM bvba, Huidevetterstraat 60A, 1000 Brussel.

E-mail: helpdesk@boereneburen.be.

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende
- (*aantal) Smaakbom-bon(s)
herroep.

Besteld/Ontvangen(*) op (*datum)

Code van de Smaakbom-bon:

Naam:

Adres:

Handtekening (enkel indien dit formulier op papier wordt verstuurd):

Datum:

() Invullen of doorhalen al naargelang het geval.*