

## PRIVACYBELEID

### 1. Definitie en aard van de gegevens van persoonlijke aard

Tijdens uw gebruik van de website [www.boerenenburen.be](http://www.boerenenburen.be) (hierna: de 'website') kunnen wij u vragen ons gegevens van persoonlijke aard over uzelf te verstrekken.

De term '**gegevens van persoonlijke aard**' duidt alle gegevens aan waarmee een individu direct of indirect te herkennen is door het verzamelen van meerdere gegevens. Daarbij valt met name te denken aan uw naam, voornamen, pseudoniem, foto, e-mailadres, telefoonnummers, geboortedatum, gegevens over uw transacties op de website, evenals alle andere informatie die wij van u kunnen vragen en die u vrijwillig aan ons verstrekt over uzelf.

### 2. Identiteit van de verantwoordelijke voor het verzamelen en verwerken van gegevens

Verantwoordelijk voor het verzamelen en verwerken van uw gegevens van persoonlijke aard is de vennootschap naar Belgisch recht **EQUANUM SPRL**, vereenvoudigde vennootschap op aandelen, ingeschreven in het HR van Brussel onder nummer 0651.679.454, met maatschappelijke zetel te 60A rue des Tanneurs, 1000 Brussel (in het kader van deze regeling hierna: '**wij**').

### 3. Doel van deze regeling

Het doel van deze regeling is u te informeren over de middelen die wij gebruiken om uw gegevens van persoonlijke aard te verzamelen en te verwerken, met strikte inachtneming van uw rechten.

Wij wijzen u er in dit opzicht op dat wij bij het verzamelen en verwerken van uw gegevens van persoonlijke aard de huidige versie van de geldende wetgeving naleven.

Wij wijzen u op het feit dat wij slechts verantwoordelijk zijn voor ons gebruik van uw gegevens van persoonlijke aard en niet voor enige andere verzameling of verwerking die direct wordt uitgevoerd door de Verantwoordelijken van een Buurderij en de bij de website aangesloten Boeren. De Verantwoordelijken van een Buurderij en de Boeren zijn zelf verantwoordelijk voor de naleving van hun wettelijke verplichtingen en verklaringen in het kader van de verwerking van uw gegevens van persoonlijke aard die zij zelf uitvoeren met hun eigen middelen en ten behoeve van henzelf.

#### **4. Verzameling en verwerking van gegevens van persoonlijke aard door EQUANUM SPRL**

Wij verzamelen en verwerken uw gegevens van persoonlijke aard ten behoeve van een of meer van de volgende doelen:

- (i) Beheer van uw toegang tot bepaalde via de website toegankelijke diensten en het gebruik daarvan;
- (ii) Uitvoeren van handelingen met betrekking tot klantenbeheer inzake overeenkomsten, orders, leveringen, facturen, getrouwheidsprogramma's, beheer van de relatie met de klanten;
- (iii) Aanleg van een dossier met aangemelde leden, gebruikers, klanten en potentiële klanten;
- (iv) Verzending van nieuwsbrieven, aanvragen en promotionele berichten. Wanneer u dit niet wenst, bieden wij u de gelegenheid om uw weigering op dit punt te uiten tijdens het verzamelen van uw gegevens;
- (v) Opstellen van commerciële statistieken en statistieken over gebruikmaking van onze diensten;
- (vi) Organisatie van prijsvragen, loterijen en alle promotieactiviteiten, met uitzonderingen van geld- en kansspelen;
- (vii) Beheer van de meningen van mensen over producten, diensten of inhoud;
- (viii) Beheer van eventuele openstaande rekeningen en geschillen met betrekking tot het gebruik van onze producten en diensten;
- (ix) Naleving van onze verplichtingen op grond van wet- en regelgeving.

Bij het verzamelen van uw persoonlijke gegevens laten wij u weten of bepaalde gegevens verplicht of facultatief zijn. Wij geven daarnaast aan wat de eventuele gevolgen zijn als u geen antwoord geeft.

#### **5. Bestemming van de verzamelde gegevens**

Alleen het personeel van onze vennootschap, de met controle belaste diensten (met name de accountant), de Verantwoordelijken van een Buurderij, de Boeren, onze commerciële partners in het kader van uw contractuele betrekking met ons en onze opdrachtnemers krijgen toegang tot uw gegevens van persoonlijke aard.

Uw gegevens van persoonlijke aard kunnen ook bestemd zijn voor publieke instanties, uitsluitend ten behoeve van de naleving van onze wettelijke verplichtingen, medewerkers van justitie, ministeriële functionarissen en instanties die belast zijn met het innen van vorderingen.

#### **6. Overdracht van gegevens van persoonlijke aard**

Uw gegevens van persoonlijke aard worden niet overgedragen, verhuurd of uitgewisseld ten gunste van derden, onder voorbehoud van de bepalingen uit artikel 5 hierboven.

## **7. Bewaartijd van de gegevens van persoonlijke aard**

(i) Ten aanzien van gegevens met betrekking tot het beheer van (potentiële) klanten:

Uw gegevens van persoonlijke aard worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is voor het beheer van onze commerciële betrekking met u. Gegevens op basis waarvan een recht of een overeenkomst bewezen kan worden en die bewaard moeten worden in verband met de naleving van een wettelijke verplichting worden echter bewaard gedurende de in de geldende wetgeving bepaalde periode.

Wat eventuele acties voor het benaderen van klanten betreft, mogen hun gegevens bewaard worden gedurende de in de geldende wetgeving bepaalde voorziene periode, vanaf het einde van de commerciële betrekking.

De gegevens van persoonlijke aard met betrekking tot een potentiële klant die geen klant is, mogen bewaard blijven gedurende de in de geldende wetgeving bepaalde voorziene periode vanaf het verzamelen daarvan of vanaf het laatste, van de potentiële klant uitgaande contact.

Na deze periode kunnen wij weer contact met u opnemen om na te gaan of u commerciële uitingen van ons wilt blijven ontvangen.

(ii) Inzake identiteitsbewijzen:

Bij gebruikmaking van het recht op inzage of correctie kunnen gegevens met betrekking tot identiteitsbewijzen bewaard worden gedurende de voorziene periode in de geldende wetgeving. Bij gebruikmaking van het recht van verzet kunnen deze gegevens gedurende de voorziene periode in de geldende wetgeving gearhiveerd worden.

(iii) Inzake gegevens over creditcards:

Financiële transacties met betrekking tot de betaling van aankopen en kosten via de website worden toevertrouwd aan een leverancier van betaaldiensten die zorgt voor het goede verloop en de beveiliging.

Ten behoeve van de diensten kan deze leverancier van betaaldiensten de ontvanger zijn van uw gegevens van persoonlijke aard met betrekking tot de nummers van uw creditcards, die hij uit onze naam en voor onze rekening verzamelt en bewaart.

Wij hebben geen toegang tot die gegevens.

Om u in staat te stellen om regelmatig aankopen te doen en de bijbehorende kosten te betalen op de website, worden de gegevens met betrekking tot uw creditcards bewaard zolang u aangemeld bent op de website en in ieder geval totdat u uw laatste transactie uitvoert.

Door het speciaal daarvoor bestemde vakje aan te vinken geeft u ons uitdrukkelijk toestemming voor deze bewaring.

De gegevens met betrekking tot de extra beveiligingscode of CVV die op uw creditcard staat, worden niet opgeslagen.

Indien u opslag van uw gegevens van persoonlijke aard met betrekking tot de nummers

van uw creditcards onder de hierboven genoemde omstandigheden weigert, bewaart onze leverancier van betaaldiensten deze gegevens slechts zo lang als noodzakelijk is voor het uitvoeren van de transactie. Voor een nadere toelichting nodigen wij u uit zijn [algemene gebruiksvoorwaarden te raadplegen](#).

De gegevens die hierop betrekking hebben, kunnen in ieder geval in tijdelijke archieven bewaard worden als bewijs in geval van een eventuele betwisting van de transactie voor de geldende wetgeving bepaalde periode.

(iv) Ten aanzien van het beheer van lijsten van verzet tegen benadering van potentiële klanten:

De gegevens die ervoor zorgen dat wij rekening houden met uw recht op verzet worden ten minste drie jaar na het uitoefenen van het recht op verzet bewaard.

(v) Ten aanzien van statistieken over publieksmetingen:

In de gebruikersterminal opgeslagen gegevens of ieder ander element dat gebruikt wordt voor het identificeren van gebruikers en dat het mogelijk maakt hen te traceren of hun bezoekfrequentie te meten worden niet langer dan zes maanden bewaard.

## **8. Veiligheid**

Wij delen u mee dat wij alle nuttige en gepaste voorzorgsmaatregelen en organisatorische en technische maatregelen treffen om de veiligheid, integriteit en de geheimhouding van uw gegevens van persoonlijke aard te waarborgen en met name om te verhinderen dat deze vervormd of beschadigd raken of dat onbevoegde derden daartoe toegang krijgen.

## **9. Toestemming**

Wanneer u ervoor kiest om uw gegevens van persoonlijke aard te verstrekken, geeft u uitdrukkelijk toestemming voor het verzamelen en bewerken daarvan overeenkomstig dit reglement en de geldende wetgeving.

## **10. Toegang tot uw gegevens van persoonlijke aard**

Volgens de geldende wetgeving, heeft u recht op inzage in en eventuele correctie en verwijdering van gegevens die op u betrekking hebben, door middel van een online toegang tot uw dossier. U kunt zich ook wenden tot:

- e-mailadres: [helpdesk@boerenenburen.be](mailto:helpdesk@boerenenburen.be)
- postadres: 60A, rue des Tanneurs, 1000 Brussel, België

Wij herinneren eraan dat iedereen om gegronde redenen bezwaar kan maken tegen de verwerking van gegevens die op hem/haar betrekking hebben.

## 11. Cookies

Cookies zijn - vaak versleutelde - tekstbestanden die worden opgeslagen in uw browser. Ze worden aangemaakt wanneer de browser van een gebruiker een bepaalde website laadt: de website zendt informatie naar de browser die vervolgens een tekstbestand aanmaakt. Bij elk volgende bezoek van de gebruiker aan die website haalt de browser dit bestand op en zendt het naar de server van de website.

Er bestaan twee soorten cookies, met verschillende doeleinden: technische cookies en reclamecookies:

- Technische cookies worden gebruikt terwijl u navigeert om dit te vergemakkelijken en voor het uitvoeren van bepaalde functies. Een technische cookie kan bijvoorbeeld gebruikt worden om de op een formulier ingevulde gegevens te onthouden of de voorkeuren van de gebruiker voor de taal of de weergave van een website te onthouden, als deze opties bestaan.
- Reclamecookies kunnen niet alleen aangemaakt worden door de website die de gebruiker bezoekt, maar ook door andere websites die reclame, advertenties, widgets of andere elementen verspreiden via de getoonde pagina. Deze cookies kunnen met name gebruikt worden voor het maken van gerichte reclame, dat wil zeggen reclame die gebaseerd is op het internetgebruik van de gebruiker.

Wij gebruiken technische cookies. Deze worden voor ten hoogste 13 maanden opgeslagen in uw browser.

Wij gebruiken geen reclamecookies. Mochten wij deze echter in de toekomst gaan gebruiken, dan zullen wij u daarover van tevoren informeren en krijgt u de mogelijkheid om deze cookies desgewenst uit te schakelen.

Wij gebruiken Google Analytics, een statistisch hulpmiddel voor het analyseren van bezoekers dat een cookie genereert waarmee het aantal bezoekers van de website, het aantal bekeken pagina's en de activiteit van de bezoekers gemeten kunnen worden. Uw IP-adres wordt eveneens verzameld om te bepalen vanuit welk land u inlogt. De bewaartermijn voor dit cookie is vermeld in artikel 7 (v) van deze regeling.

Voor de goede orde herinneren wij u eraan dat u zich kunt verzetten tegen het gebruik van cookies door middel van de instellingen van uw browser. De instellingen voor het beheer van cookies verschillen per browser. Dit is te vinden in het Help-programma van uw browser, waar u te weten kunt komen op welke manier u uw wensen met betrekking tot cookies kunt instellen. U kunt hiervoor de hieronder vermelde links gebruiken:

- ❖ [Internet Explorer™](#)
- ❖ [Safari™](#)
- ❖ [Chrome™](#)
- ❖ [Firefox™](#)
- ❖ [Opera™](#)

Wij merken echter op dat het uitschakelen van cookies in uw browser een goede werking van de website kan verhinderen.

## **12. Wijzigingen**

Wij behouden ons het recht voor om naar ons goeddunken deze regeling op elk moment geheel of gedeeltelijk te wijzigen. Deze wijzigingen worden van kracht vanaf het moment van publicatie van de nieuwe regeling. Wanneer u de website gebruikt na het van kracht worden van deze wijzigingen, geldt dit als erkenning en aanvaarding van de nieuwe regeling. Wanneer u dit niet doet of wanneer deze nieuwe regeling u niet bevalt, dan heeft u geen toegang meer tot de website.

## **13. Ingangsdatum**

Deze regeling is ingegaan op 13 april 2017.