

## Condiciones generales de uso del Sitio web

### 1. Objecto

- 1.1.** Las presentes condiciones particulares de uso tienen por objeto completar las condiciones generales de uso del Sitio web [lacolmenaquedicesi.es](http://lacolmenaquedicesi.es), [lacolmenaquedicesi.cat](http://lacolmenaquedicesi.cat), [lcqds.es](http://lcqds.es), [elruscquediuser.cat](http://elruscquediuser.cat) y [thefoodassembly.com](http://thefoodassembly.com) (de ahora en adelante: el « **Sitio** ») así como, definir los derechos y las obligaciones de las partes implicadas en su utilización o de aquellos que utilicen los servicios que se ofrecen (de ahora en adelante: los « **Servicios** »)
- 1.2.** El Sitio es un mercado que permite que los internautas puedan crear, gestionar, abastecer y/o afiliarse a comunidades (de ahora en adelante: las « **Colmenas** »), con el objetivo de llevar a cabo la compra venta de productos alimenticios o de cualquier otro bien de consumo ordinario (de ahora en adelante: los « **Productos** »).

Una Colmena es una comunidad que reúne:

- por un lado, a los proveedores de Productos de una zona geográfica determinada, quienes ofrecen vender los Productos que ellos mismos u otros productores producen, directamente a los consumidores de la susodicha zona (de ahora en adelante: los « **Productores** »),
- por otro lado, a los consumidores de la zona geográfica que se han inscrito en la Colmena con el fin de poder disfrutar de las ofertas de los Productores (de ahora en adelante: los « **Miembros** »).

La Colmena se creará y se desarrollará por iniciativa de un internauta que será el responsable de la gestión y de la dinamización (de ahora en adelante: el « **Responsable de Colmena** »). El Responsable de Colmena será también el encargado de organizar cada una de las ventas que realiza la Colmena (de ahora en adelante: las « **Ventas** »), así como de la coordinación de la entrega a los Miembros, de los Productos encargados a los Productores. Dicha entrega se realizará en una fecha establecida por el Responsable de Colmena.

También podrá utilizar los Servicios, de la forma propuesta en el Sitio, cualquier internauta que navegue en el Sitio (de ahora en adelante: un « **Visitante Ocasional** ») o podrá inscribirse sin tener que afiliarse a una Colmena determinada (de ahora en adelante: un « **Visitante Inscrito** »). De ahora en adelante, se mencionará a los Visitantes Ocasionales e Inscritos como los « **Visitantes** ». De ahora en adelante se hará referencia conjuntamente a los Visitantes, los Miembros, los Productores y los Responsables de Colmena como: los « **Usuarios** ».

La Empresa descrita en el artículo 2 se encarga de explotar la plataforma, pone en marcha las herramientas y los medios técnicos que permiten la interacción de los Miembros con los Productores y recibe las ofertas de estos últimos, así como todos los contenidos generados por los Usuarios.

- 1.3.** Las presentes condiciones generales no serán archivadas para cada usuario; están disponibles y se pueden imprimir en cualquier momento a través de un enlace directo en la página de inicio del Sitio.

Están complementadas por unas condiciones particulares de uso que únicamente son aplicables a los Productores y a los Responsables de Colmena, que completan las presentes condiciones generales y que en caso de conflicto entre ambas prevalecerán sobre las condiciones generales.

El idioma en que se formaliza el contrato relativo a las presentes condiciones generales y, en su caso, el contrato relativo a las condiciones particulares de utilización de los Servicios, es el idioma español.

- 1.4. En lo que se refiere a los monederos electrónicos puestos en funcionamiento dentro del marco de los Servicios (de ahora en adelante: « **Monederos Electrónicos** »), los Usuarios han sido explícitamente informados y aceptan que los gestione una empresa autorizada, en calidad de establecimiento de dinero electrónico, identificada en el Sitio (de ahora en adelante: el « **Servicio de Pago** »). En lo que se refiere a la puesta en marcha de los Monederos Electrónicos, los Usuarios realizan un contrato directamente con el Servicio de Pago y aceptan las condiciones generales del Servicio de Pago al marcar con una cruz una casilla. En caso de conflicto entre las condiciones generales y/o particulares del Servicio de Pago por un lado y las condiciones generales y/o particulares de la Empresa por otro, prevalecerán estas últimas, salvo que la ley imponga la aplicación de las condiciones generales y/o particulares del Servicio de Pago.

## **2. Operador del Sitio y de los Servicios, contacto**

- 2.1. El Sitio y los Servicios son explotados por la empresa EQUANUM Sociedad Limitada, con NIF B86816121, con sede en calle Topazi, 24, 08012, Barcelona (España), teléfono +34 930 188 886 y correo electrónico de contacto [asistencia@lcqds.es](mailto:asistencia@lcqds.es). Con Numero de Registro 4528 203 R.C.S, libro: 0, tomo: 31454, folio:64, hoja: M566162

- 2.2. Datos de contacto de la Empresa :

Dirección postal: calle Topazi, 24, 08012, Barcelona (España),

Teléfono: +34 930 188 886

Correo electrónico de contacto: [asistencia@lcqds.es](mailto:asistencia@lcqds.es).

## **3. Acceso al Sitio y a los Servicios**

El Sitio y los servicios ofrecidos en él son dirigidos específicamente a residentes en las zonas del territorio español en que se ofrecen dichos servicios.

Según lo estipulado en el artículo 3.1, el Sitio y los Servicios son accesibles:

- A toda persona física que disponga de la capacidad legal necesaria para comprometerse con las presentes condiciones generales. La persona física que no disponga de dicha capacidad no podrá acceder al Sitio y a los Servicios sin autorización expresa de su representante legal.
- A toda persona jurídica que actúe por medio de una persona física con capacidad legal para contratar en nombre de y por cuenta de la persona jurídica.

## **4. Aceptación de las condiciones generales**

- 4.1. La aceptación de las presentes condiciones generales por parte de los Usuarios que se registren en el Sitio se materializará cuando marquen una casilla con una cruz en el

formulario de inscripción y se pulse el botón de aceptación o envío del formulario cumplimentado.

Cuando se trate de Visitantes Ocasionales, que no estén inscritos en el Sitio, la utilización de este y/o de los Servicios implicará la aceptación de las presentes condiciones generales.

- 4.2. La aceptación de las presentes condiciones generales debe ser plena y completa. Toda adhesión hecha bajo reserva será considerada nula y carente de efecto o valor jurídico. El Usuario que no acepte las disposiciones de las presentes condiciones generales no deberá acceder al Sitio ni utilizar los Servicios.

## 5. Inscripción

- 5.1. La inscripción de un Visitante podrá hacerse de forma espontánea o por invitación de un Usuario o de la Empresa. Tras la inscripción válidamente realizada, el Visitante ocasional pasará a ser Visitante Inscrito. En el momento en que escoja una Colmena según la forma prevista en el artículo 6, el Visitante Inscrito pasará a ser Miembro.

El Visitante Inscrito, haya pasado a ser Miembro o no, podrá presentar una candidatura para pasar a ser Responsable de Colmena o Productor, en virtud de las formas previstas en las condiciones particulares de utilización, publicadas en este Sitio Web.

- 5.2. La inscripción como Visitante Inscrito se realizará en el Sitio a través de un formulario estándar y es gratuita. El Visitante deberá rellenar el conjunto de campos obligatorios. La inscripción incompleta no será tenida en cuenta.

Esta inscripción implica la apertura automática de una cuenta con el nombre del Visitante Inscrito que le permitirá tener acceso a una página de configuración de su cuenta (de ahora en adelante: la « **Página de Configuración** »), según la forma y con los medios técnicos que la Empresa considere más apropiados.

- 5.3. El Usuario garantiza que todos los datos que facilite mediante el formulario de inscripción y/o mediante cualquier otro formulario o medio de contacto facilitado por la Empresa son exactos, están actualizados, son verídicos, son de su propia titularidad y no tienen ninguna intención fraudulenta.

El Usuario se compromete a actualizar sus datos en su Página de Configuración en caso de que haya alguna modificación, para que se correspondan con los criterios anteriores.

El Usuario será el único responsable del perjuicio directo o indirecto que pudiese sufrir por no haber actualizado estos datos y asume él solo las consecuencias.

El Usuario será informado de que los datos recogidos para la creación o la actualización de su Página de Configuración valen como prueba de su identidad. Los datos que introduzca le comprometen desde su inscripción y durante todo el periodo de utilización del Sitio. La Empresa se reserva el derecho a verificar, en cualquier momento, la exactitud de los datos ofrecidos y a solicitar toda documentación o información complementaria. El Usuario deberá responder lo antes posible a esta solicitud.

- 5.4.** Para acceder a la Página de Configuración es necesario el uso de un nombre de usuario y de una contraseña que el Usuario podrá escoger libremente. Podrá modificarlos en cualquier momento mientras esté utilizando el Sitio.

El Usuario será el único responsable de mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y de su contraseña. Deberá ponerse en contacto con la Empresa en la dirección de contacto que figura en el artículo 2.2 del presente documento en caso de pérdida, robo o utilización no autorizada de su nombre de usuario o si se da cuenta de que su cuenta ha sido utilizada sin su conocimiento. Reconoce el derecho de la Empresa a tomar las medidas necesarias en caso de que ello ocurra.

- 5.5.** El Usuario se compromete a utilizar personalmente los Servicios y a no permitir que terceras personas los utilicen en su lugar o por su cuenta, salvo que esté dispuesto a asumir la responsabilidad total. Queda prohibida la creación de más de una cuenta por el mismo Usuario.

- 5.6.** Desde inscripción del sitio : Si el usuario desea cerrar permanentemente su cuenta, y por medio del sitio web no encuentra o no esta habilitada esta opción, podrá escribir un correo electrónico a [asistencia@lcqds.es](mailto:asistencia@lcqds.es) para solicitar el cierre inmediato de su cuenta.

## **6. Elección de una Colmena**

Desde su inscripción, la Empresa propondrá al Visitante Inscrito, si la hubiese, una lista de las Colmenas más próximas en función del código postal o de la dirección que el Visitante Inscrito haya facilitado. Puede tratarse de su lugar de trabajo, de su domicilio o de cualquier otro lugar de su elección.

Si existen una o varias Colmenas cerca, el Visitante Inscrito será invitado a inscribirse en las Colmenas que elija, rellenando el formulario previsto para tal efecto, no pudiendo superar las tres Colmenas. Se le invitará a crear un perfil, según los medios técnicos que la Empresa considere más apropiados.

Si no existiese una Colmena cercana, el Visitante Inscrito podrá decidir darse de baja del Sitio según las modalidades previstas por el artículo 16.4 del presente documento. Sin embargo, si decidiese no darse de baja del Sitio, su cuenta permanecerá activa y podrá inscribirse más adelante en la o las Colmenas de su elección.

## **7. Servicios accesibles para los Visitantes**

- 7.1.** Los Visitantes Ocasionales únicamente podrán navegar por el Sitio y consultarlo de la forma que la Empresa considere más apropiada. Los Visitantes Simples no podrán publicar Contenidos en el Sitio, de la forma en que vienen definidos en el artículo 11.1 del presente documento, a menos que esta posibilidad se prevea explícitamente en el Sitio.

- 7.2.** Los Visitantes Inscritos podrán navegar por el Sitio, consultarlo y, en algunos casos, publicar contenidos, tal y como vienen definidos en el artículo 11.1 del presente documento, según la forma que la Empresa considere más apropiada.

## **8. Servicios accesibles para los Usuarios, excepto para los Visitantes**

### **8.1. Módulos de Debate y Mensajería**

#### *8.1.1. Módulo de Debate*

Los Miembros, los Responsables de Colmena y los Productores pueden intercambiar Contenidos, tal y como vienen definidos en el artículo 11.1 del presente documento, a través de un módulo de debate público dentro del Sitio (de ahora en adelante: el « **Módulo de Debate** »), según la forma que la Empresa considere más apropiada.

El Módulo de Debate reúne a los Usuario de una Colmena y les permite intercambiar Contenidos.

Estos Contenidos son públicos. Todos los Usuarios del Sitio podrán acceder a estos Contenidos entrando en la sección del Sitio dedicada a la Colmena en cuestión, cosa que los Usuarios aceptan explícitamente.

#### *8.1.2. Módulo de Mensajería*

Los Miembros, los Responsables de Colmena y los Productores tienen a su disposición un servicio de mensajería que les permite comunicarse con algunas categorías de Usuarios (de ahora en adelante: el « **Módulo de Mensajería** »), según la forma que la Empresa considere más apropiada.

Todo Contenido enviado a uno o a varios Usuarios a través del Módulo de Mensajería se considerará correspondencia privada cuyo único responsable es el emisor.

Sin embargo, los Usuarios están debidamente informados y aceptan que la Empresa pueda acceder en todo momento a los mensajes intercambiados a través del Modulo de Mensajería y a hacer uso de ellos si fuera necesario para hacer valer sus derechos, sobre todo en caso de una acción judicial.

### **8.2. Acceso a las Ventas**

#### *8.2.1. Descripción de la organización de las Ventas*

Cada Colmena tiene un espacio (de ahora en adelante: el « **Espacio de Venta** ») dentro del cual los Miembros ppdrán hacer un pedido a los Productores (de ahora en adelante: los « **Pedidos** ») y acordar el precio. La venta de Productos se realiza así, directamente, entre los Miembros y los Productores dentro del Espacio de Venta de cada Colmena.

Por ello, el Miembro deberá acceder obligatoriamente al Espacio de Venta para realizar sus pedidos. Queda prohibido que el Miembro proceda de otra forma. Se considerará que toda venta realizada fuera del Espacio de Venta no ha sido realizada dentro del Sitio y libera a los Responsables de Colmena y a la Empresa de

las obligaciones contraídas en las presentes condiciones generales y en las condiciones particulares.

En cada caso se indicará al Miembro el precio final de su pedido, incluyendo los impuestos y, en su caso, los gastos de envío, antes de la formalización de la compra.

Una Venta se organiza en las siguientes etapas:

- Los Productores deberán haber creado previamente unas fichas que recojan las características de sus Productos (de ahora en adelante: las « **Fichas de Productos** ») y determinando la forma en la que quieren poner a la venta dichos productos, sobre todo en lo que se refiere a su cantidad y a su precio (de ahora en adelante: una « **Oferta** »).

De la misma forma, tendrán que fijar el número mínimo de Pedidos necesarios para que las Ofertas sean validadas y los Productos entregados por el Productor en cuestión y según las formas que figuran a continuación.

- Antes de la venta y durante el transcurso de esta, el Responsable de Colmena seleccionará las Ofertas propuestas en función del tipo de Venta que pretenda organizar y elegirá la fecha (de ahora en adelante: el « **Día de Distribución** ») así como el horario (de ahora en adelante: la « **Franja Horaria** ») dentro de la cual tendrá lugar la distribución de Productos (de ahora en adelante: la « **Distribución** »). El Responsable de Colmena informará a los Productores sobre las Ofertas seleccionadas, el Día de Distribución y la Franja Horaria.

Abrirá la Venta e informará a los Miembros de la Colmena con un plazo mínimo de 96 horas antes de la distribución.

El Responsable de Colmena podrá en todo momento añadir nuevas Ofertas durante el transcurso la Venta.

Del mismo modo, el Responsable de Colmena y el Productor podrán modificar o retirar ofertas en todo momento. Dichas modificaciones o anulaciones no tendrán incidencia alguna en los Pedidos realizados por los Miembros antes de la modificación o de la anulación en cuestión.

El Productor se comprometerá de forma irrevocable a entregar los Pedidos realizados en función de sus Ofertas y en ningún caso podrá rechazar la ejecución de las mismas, por el motivo que sea, salvo en los supuestos que se detallan a continuación:

- fuerza mayor;
- no disponibilidad de un producto, si se diese el caso se pedirá al Productor que precise la causa o el motivo a la Empresa;
- cuando no se alcance la cantidad mínima de pedidos solicitada por el Productor.

La Venta quedará automáticamente cerrada, como máximo, a las 3:00 A.M. de la noche anterior al Día de Distribución (GMT +1) habiendo sido precisado con anterioridad que la venta de algunos Productos (por ejemplo productos cárnicos o

lácteos) podrá cerrarse en cualquier momento por razones de organización, de disponibilidad de los Productos o de logística.

Durante este periodo, los Miembros procederán a realizar sus Pedidos a través del Espacio de Venta, de la forma descrita en el artículo 8.2.2.

Tras enviar su solicitud de pedido, el Miembro recibirá una confirmación de recepción en el plazo máximo de veinticuatro horas.

Si en el momento del cierre, una Venta no alcanza el número mínimo de Pedidos solicitados por un Productor, el Responsable de Colmena informará en el menor plazo posible a los Miembros implicados de que la venta ha sido anulada entre los Miembros y el Productor dado que no se ha alcanzado el mínimo, salvo que este último aceptase mantenerla.

En caso de que se anule una venta, los Usuarios serán avisados, a través del Bono de Pedido que les será comunicado de la siguiente forma:

Después del cierre de la Venta, la Empresa emitirá un Bono de Pedido a cada Miembro y a cada Productor (de ahora en adelante: el "**Bono de Pedido**"), en el que figurarán, entre otras cosas:

- para cada Productor: el detalle de los Pedidos por Miembro, el precio total de cada Pedido y el precio por Producto encargado, así como, las informaciones relacionadas con la entrega (dirección, contacto, Día de Distribución y Franja Horaria),
- para cada Miembro: confirmación con el detalle y el precio de su Pedido, impuestos soportados por el Miembro, el precio de cada Producto comprado, así como las informaciones relacionadas con la entrega (dirección, contacto, Día de Distribución y Franja Horaria),

El Responsable de Colmena hará llegar los Bonos de Pedido a los Miembros y a los Productores en un plazo máximo de 6 horas antes de la Distribución.

El pago de los Pedidos, así como el reparto y la entrega de Productos se harán según la forma prevista en los artículos 8.2.3 y 8.2.4 que figuran a continuación.

Cualquier Usuario de una Colmena podrá prestar su ayuda a su Responsable de Colmena durante las Ventas y las Distribuciones. Dicho Usuario reconoce que interviene de forma voluntaria, sin ánimo de lucro y con ánimo de compartir con la comunidad. Renuncia a recibir a cambio cualquier remuneración, compensación o indemnización.

#### *Tramitación de los Pedidos*

Para tramitar los pedidos, el Miembro deberá seleccionar los Productos en función de las Ofertas que han sido realizadas por los Productores y seleccionadas por el Responsable de Colmena, durante el periodo en el que la Venta permanezca abierta.

Podrá acceder a su cesta final en todo momento siempre y cuando su Pedido no haya sido definitivamente validado (pagado) y podrá corregir los eventuales errores en los elementos seleccionados.

El Miembro se compromete de forma irrevocable con los Pedidos que han sido validados definitivamente y en ningún caso y bajo ningún concepto podrá anularlos. Sin embargo, mientras la Venta no haya sido cerrada, el Miembro tiene la posibilidad de contactar con la mayor brevedad a la Empresa que hará todo lo posible para que el Pedido en cuestión sea anulado. Ningún Pedido podrá ser anulado después del cierre de la Venta. Del mismo modo, no se podrá hacer ningún nuevo pedido después del cierre.

En un plazo máximo de 6 horas antes de la Distribución, el Miembro recibirá por parte del Responsable de Colmena, una confirmación de su Pedido en forma de Bono de Pedido tal y como se ha descrito anteriormente.

La Empresa pone a disposición del Miembro una herramienta técnica que recoge todos sus Pedidos y el registro de sus pagos y podrá acceder a ella desde su Página de Configuración.

### 8.2.2. *Precio y Pago*

#### **a) Mecanismo de pago**

Los precios de venta de los Productos figuran en las Ofertas y son responsabilidad exclusiva de los Productores. Los precios figuran en euros y con impuestos incluidos. Los precios de venta fijados por los Productores incluyen las comisiones para el Responsable de Colmena y para la Empresa, tal y como viene previsto en el artículo 9. No se cobrará ningún suplemento sobre el precio en concepto de reparto y entrega de los Productos el Día de Distribución.

El precio aplicable es el que figura en una Oferta en el momento de tramitación del Pedido.

Se podrá exigir la totalidad del precio de los Productos cuando se tramite el Pedido.

El pago se realiza en línea por tarjeta de crédito, a través del Servicio de Pago o través de cualquier otro medio que se proponga en el Sitio.

Dicho pago deberá efectuarse antes del cierre de la Venta. En ocasiones y en el caso de algunos Productos podrá realizarse antes por razones organizativas, de disponibilidad del Producto o de logística.

La Empresa emitirá una factura, a nombre y por cuenta de los Productores, para cualquier otra compra realizada después de la validación de la entrega de los Productos por parte del Responsable de Colmena según lo estipulado en el artículo 8.2.4 que figura a continuación.

#### **b) Monedero Electrónico del Usuario**

Se otorgará a cada Miembro un Monedero Electrónico gestionado por el Servicio de Pago para la utilización de Servicios y sobre todo para el pago descrito en el párrafo anterior. Este Monedero Electrónico está vinculado a la cuenta bancaria a través de la cual el Miembro paga las compras que realiza a través del Sitio.

Cuando un Miembro realiza un pago de alguna de las formas anteriormente mencionadas, el proceso de pago se desarrolla de la forma siguiente:

- Una vez que el Miembro ha tramitado su Pedido, se le invitará a realizar el correspondiente pago según el mecanismo previsto en el punto a) mencionado anteriormente,
- Se cargará la cuenta bancaria del Miembro con la suma correspondiente a la cantidad total de los Pedidos realizados.
- El importe cargado a su cuenta se guarda en un monedero electrónico hasta que se cierra la Distribución.
- Cuando se cierra la Distribución, el importe que corresponde al total de los productos entregados es transferido del monedero electrónico del Consumidor al monedero electrónico del Productor. Si no se entregan, el importe correspondiente al total de los productos no entregados se reembolsa a la cuenta bancaria del Consumidor.
- Seguidamente, las comisiones para el Responsable de Colmena y la Empresa son deducidas del monedero electrónico del Productor. El importe restante se transfiere a la cuenta bancaria del Productor. Finalmente, las comisiones se deducen de la cuenta bancaria del Responsable de Colmena y de la Empresa.

Estas operaciones se realizarán de forma automática.

### 8.2.3. *Entrega de los Productos*

La entrega de Productos se realizará de la siguiente forma:

- Se realizará directamente entre los Miembros y los Productores en Lugar de Distribución escogido por el Responsable de la Colmena quien velará por el buen mantenimiento y la higiene del lugar de distribución.
- El Responsable de la Colmena estará presente el día de Distribución durante la Franja Horaria y verificará con cada Usuario, gracias al Bono de Pedido, la conformidad de los Productos entregados.

El Responsable de Colmena emitirá un bono de entrega, a partir del modelo preestablecido en el Sitio (de ahora en adelante: el « **Bono de Entrega** »), que los Miembros y los Productores deben firmar cuando reciban su Pedido después de haber verificado la conformidad de los Productos entregados con el Bono de Pedido. En el Bono de Entrega figurará, si se diese el caso, todo Producto que no esté conforme o que no haya sido entregado.

El Miembro se compromete a aceptar todos los Productos que haya encargado en la Colmena a la que pertenece, el Día de Distribución y durante la Franja Horaria. Se compromete a verificar inmediatamente e in situ la conformidad de los Productos con el Bono de Pedido, en presencia de un Responsable de Colmena y si la entrega

de Productos es conforme, firmará el Bono de Entrega. El Miembro no podrá rechazar ni devolver ningún Producto que esté conforme con el Bono de Pedido.

En caso de que el Miembro no reciba todos los Productos que encargó, deberá informar inmediatamente al Responsable de Colmena y hacerlo constar en el Bono de Entrega. En consecuencia, no se cargará la cantidad en la cuenta del Miembro, o si se da el caso se devolverá, la cantidad correspondiente al Precio de los productos no entregados.

- El Responsable de Colmena no conservará los Productos pedidos y no recogidos por un Miembro, una vez que haya finalizado la Franja Horaria. Los devolverá a los Productores así como todos los productos que no se correspondan con los Bonos de Pedido.

El Miembro acepta de forma expresa no tener ninguna potestad para pedir el reembolso o la entrega de los Productos que haya encargado y no haya recogido.

- En un plazo máximo de 6 horas después de la Distribución, el Responsable de Colmena deberá validar la entrega de Productos, y deberá consignar en el Sitio los datos de los Bonos de Entrega y haciendo especial hincapié en los Productos no entregados, no conformes o devueltos según la forma y con los medios técnicos que la Empresa estime más apropiados.

A falta de haber realizado la validación de la forma en que se ha mencionado anteriormente, se considerará que la entrega de Productos, tal y como venían encargados en los Bonos de Pedido, ha sido validada por el Responsable de Colmena.

La validación de la entrega de Productos implica la emisión de las correspondientes facturas, que serán enviadas a los Miembros y a los Productores a través de cualquier medio útil, de la misma forma, que las facturas de las comisiones de la Empresa y del Responsable de Colmena que le serán enviadas a él y a los Productores a través de cualquier medio útil.

#### *8.2.4. Derecho de desistimiento*

##### ***a) El derecho de desistimiento no se podrá aplicar para los productos que puedan deteriorarse o caducar rápidamente***

Se informará al Miembro que conforme a la normativa vigente en materia de defensa de consumidores y usuarios, el derecho de retracto no podrá ejercerse cuando se trate de Productos que puedan deteriorarse o caducar rápidamente.

##### ***b) Derecho de desistimiento aplicable a otros productos***

Si se tratase de otros productos diferentes a los mencionados en el punto a), el Miembro dispondrá de un periodo de 14 días naturales a partir de la entrega de los encargados para desistir del contrato sin tener que justificar los motivos, ni pagar ningún recargo, salvo que hubiese gastos de envío y este se hubiese realizado ya.

El Miembro deberá informar al Responsable de Colmena de su decisión de desistir de la compra rellenando y enviando el formulario de desistimiento que está

disponible en el Sitio, o enviando al Responsable de Colmena una declaración explícita en la que exprese su voluntad de retractarse antes de que expire el plazo de 14 días mencionado en el párrafo anterior.

El Responsable de Colmena informará inmediatamente al Productor al que afecte el retracto.

Salvo que haya un acuerdo entre los Usuarios, el Miembro deberá devolver los Productos en cuestión al Productor durante la Distribución posterior al ejercicio de este derecho.

El Miembro será reembolsado en los 14 días posteriores al ejercicio de su derecho de retracto por el importe total de las cantidades abonadas para los Productos en cuestión. Si fuese necesario se deducirán los costes de devolución. Así mismo, este reembolso podrá ser retrasado hasta que se haya realizado la restitución efectiva de los Productos al Productor.

#### **8.2.5. Reclamaciones**

El Usuario se compromete a contactar únicamente al Responsable de Colmena para cualquier reclamación relacionada con los Productos y la puesta en marcha de Servicios. En función del caso, el Responsable de Colmena se pondrá en contacto con los Productores y/o la Empresa y dará una respuesta en el menor plazo de tiempo posible.

### **9. Servicios gratuitos para los Visitantes y los Miembros**

Los Servicios prestados por la Empresa son gratuitos para los Visitantes y los Miembros. Los servicios de los Responsables de Colmena y de la Empresa serán remunerados mediante una comisión que abonarán los Productores.

De esta forma, los Miembros únicamente deberán pagar el precio de sus Pedidos directamente a los Productores de la forma que viene prevista en el artículo 8.

### **10. Transacciones financieras**

Las transacciones financieras relacionadas con el pago de Productos a través del Sitio correrán a cargo del Servicio de Pago; dicho Servicio de Pago es el responsable de garantizar la seguridad y el buen funcionamiento.

De la misma forma, las transacciones financieras relacionadas con la remuneración, descritas en el artículo 9, también le serán confiadas al Servicio de Pago, con el fin de respetar la regulación bancaria y financiera aplicable.

La Empresa no intervendrá en estas transacciones que se realizaran bajo la única responsabilidad del Servicio de Pago. La Empresa no tiene acceso a los datos bancarios de los Usuarios.

## **11. Obligaciones de los Usuarios en relación a los Contenidos**

**11.1.** Por "**Contenidos**" se entienden todo tipo de contenidos (de redacción, gráficos, de audio, audiovisuales y demás, incluida la denominación y/o la imagen escogida por el Usuario para identificarse en el Sitio) difundidos por un Usuario en el marco de los Servicios.

Los Contenidos también abarcan todas las Ofertas de los Productores, así como todos las conversaciones y comentarios difundidos a través de los Módulos de Discusión y de Mensajería.

**11.2.** El Usuario es el único responsable del conjunto de Contenidos que utilice a través del Sitio.

El Usuario garantiza a la Empresa que dispone de todos los derechos, licencias y autorizaciones necesarios para utilizar esos Contenidos a través del Sitio.

El Usuario se compromete a que los mencionados Contenidos sean lícitos y no atenten contra el orden público, las buenas costumbres o los derechos de terceras personas, no infrinjan ninguna norma jurídica u obligación contractual y, de forma general, no impliquen un riesgo para la responsabilidad civil, penal o administrativa de la Empresa.

Por lo tanto, el Usuario se abstendrá de difundir, sobre todo y sin que esta lista sea exhaustiva:

- Contenidos pornográficos, obscenos, indecentes, impropios o no aptos para un público familiar, difamatorios, ofensivos, violentos, racistas, xenófobos o revisionistas,
- Contenidos infractores,
- Contenidos que afecten a la imagen de terceras personas,
- Contenidos engañosos, falsos o que propongan o promuevan actividades ilícitas, fraudulentas o engañosas,
- Contenidos perjudiciales para los sistemas informáticos de terceras personas (virus, gusanos, troyanos, etc.),
- y en general, Contenidos que puedan afectar a los derechos de terceras personas o que puedan ser perjudiciales para terceras personas de cualquier manera y forma.

De forma general, los Usuarios deberán velar por el cumplimiento de las convenciones de moderación, de cortesía y de cordialidad durante sus intercambios.

## **12. Comportamientos prohibidos**

**12.1.** Queda terminantemente prohibido utilizar los Servicios con los fines siguientes:

- ejercer actividades ilegítimas, ilegales, fraudulentas o que atenten con los derechos o la seguridad de terceras personas,
- ejercer actividades que atenten contra el orden público o violen la legislación y la normativa en vigor,
- la intrusión en el sistema informático de una tercera persona o cualquier actividad que pueda perjudicar, controlar, interferir, o interceptar la totalidad o parte del sistema informático de una tercera persona, violar su integridad o su seguridad,
- el envío de correos no deseados y/o de prospección o de captación comercial,
- las manipulaciones que pretendan mejorar las referencias de páginas terceras,

- la colecta y el añadido de cualquier información presente en el Sitio sin la autorización expresa de la Empresa,
- el fomento o la incitación, de cualquier tipo, a realizar una o varias de las acciones y actividades anteriormente descritas,
- y, de forma general, cualquier práctica que implique la utilización de los Servicios para otros fines diferentes para los que habían sido creados.

**12.2.** Queda terminantemente prohibido que los Usuarios copien y/o utilicen para su propio beneficio, o el de terceros, el concepto, la tecnología o cualquier otro elemento del Sitio.

**12.3.** De la misma forma queda prohibido: (i) todo comportamiento que pueda interrumpir, suspender, ralentizar o impedir la continuidad de los Servicios, (ii) toda intrusión o tentativa de intrusión en los sistemas de la Empresa, (iii) toda malversación de los recursos del sistema del Sitio, (iv) toda acción que implique una carga desproporcionada sobre las infraestructuras de este último, (v) todo perjuicio contra las medidas de seguridad y de autenticación, (vi) todo acto que pueda atentarse contra los derechos e intereses financieros, comerciales o morales de la Empresa o de los Usuarios de su Sitio, (vii) toda acción que pretenda suprimir, esconder o desplazar mensajes publicitarios o de promoción presentes en el Sitio y finalmente y de forma general (viii) cualquier incumplimiento de las presentes condiciones generales.

**12.4.** Queda terminantemente prohibido usar, monetizar, vender, comunicar o de otra forma ceder la totalidad o parte del acceso a los Servicios o al Sitio y a las informaciones que estén alojadas o sean compartidas en el Sitio.

### **13. Garantía del Usuario**

El Usuario exime a la Empresa frente a toda queja, reclamación, acción y/o reivindicación de cualquier tipo que la Empresa pudiese sufrir a causa de una violación cometida por el Usuario de cualquiera de sus obligaciones o garantías de las presentes condiciones generales y/o condiciones particulares si estas fuesen aplicables.

A causa de este tipo de hechos, el Usuario se compromete a indemnizar a la Empresa por todo perjuicio que pudiese sufrir y a asumir todos los costes, cargas o condenas a las que tuviera que hacer frente.

### **14. Sanción de las infracciones**

**14.1.** En caso de que un Usuario infrinja cualquiera de las disposiciones de las presentes condiciones generales y/o de las condiciones particulares del Sitio Web aceptadas por el Usuario en cuestión o, de forma general, infrinja las leyes o las normativas en vigor, la Empresa se reserva el derecho a tomar cualquier medida que considere apropiada, y especialmente de:

- (i) cancelar el acceso del Usuario a los Servicios, en el caso de que fuese el autor de la infracción o hubiese participado en ella,
- (ii) suprimir cualquier contenido que haya publicado en el Sitio,
- (iii) publicar en el Sitio cualquier mensaje informativo que la Empresa considere útil,
- (iv) advertir a las autoridades competentes,
- (v) emprender acciones judiciales.

- 14.2.** En caso de infracción, puesto que el Usuario tiene una obligación fundamental derivada de las presentes condiciones generales, la Empresa se reserva el derecho de dar de baja el acceso de este a la totalidad o a parte de los Servicios, con efecto inmediato, pudiendo notificárselo por carta o por correo electrónico. La baja será efectiva de pleno derecho a partir de la fecha de envío, por parte de la Empresa, de un escrito dirigido al Usuario en el que se le notifique la aplicación de la presente cláusula. Esta resolución implica la supresión automática y sin notificación previa de la cuenta del Usuario, sin perjuicio de otras consecuencias eventualmente aplicables en virtud de las presentes condiciones generales.

## **15. Responsabilidad de la Empresa**

- 15.1.** La Empresa interviene en calidad de intermediario, ya que pone a disposición de los Usuarios una plataforma, así como una serie de herramientas y otros medios técnicos que facilitan el encuentro entre los Miembros y los Productores, con el objetivo de que puedan, en su caso, concluir entre ellos contratos de compraventa. Su responsabilidad se limita a proporcionar esos medios tal y como vienen descritos en las presentes condiciones generales.

La Empresa actúa en su propio nombre y no realiza ningún acto jurídico en nombre y en representación de los Usuarios, a salvo lo indicado en la Política de Privacidad y clausulado sobre gestión de datos de carácter personal.

Aun cuando la Empresa se compromete a supervisar la óptima marcha de la plataforma, la Empresa, al ser tercero intermediario, no puede garantizar la correcta realización de las transacciones entre los Miembros, el buen funcionamiento de las Colmenas, cuya responsabilidad recae sobre los Responsables de Colmena, ni la correcta ejecución de los contratos realizados entre los Miembros y los Productores. Tampoco puede ofrecer garantías a los Responsables de Colmena o a los Productores en lo que se refiere, entre otros aspectos, a las oportunidades de negocio o al volumen de clientes, de la misma forma que no garantiza ni tiene responsabilidad alguna frente los Responsables de Colmena y a los Miembros en lo que se refiere al número y a la diversidad de los Productores.

Asimismo, aun cuando la Empresa y su equipo estarán a disposición de los Miembros en cuanto a información, asesoramiento y tutela en caso de conflictos, la Empresa recuerda que no forma parte del contrato de venta realizado entre los Miembros y los Productores o de cualquier otro contrato realizado entre los Usuarios del Sitio y que, de forma general, en ningún caso será responsable de las dificultades, conflictos o incumplimientos contractuales que pudiesen tener lugar entre las partes durante la conclusión o la ejecución de los contratos de transacción de productos o servicios mediante la plataforma o fuera de ella.

La Empresa tampoco se halla en posesión de los productos vendidos a través del Sitio ni de las cuantías abonadas, bloqueadas, retenidas o devueltas al pagador.

De la misma forma, no ofrecerá ninguna garantía en lo que se refiere a (i) la conformidad de las Ofertas de acuerdo a las leyes y a las normativas en vigor (ii) la conformidad de los Productos, de sus condiciones y/o de su etiquetado de acuerdo a las disposiciones legales y reglamentarias (iii) la conformidad de la entrega de Productos en base a las cláusulas contractuales y de la existencia de posibles defectos desconocidos, (iv) los riesgos

relacionados con el transporte, el almacenamiento, la conservación o la entrega de productos, o incluso (v) el respeto de las normas de higiene y de mantenimiento, sobre todo si se trata de los lugares de distribución.

- 15.2.** La Empresa desconoce los Contenidos publicados por los Usuarios en el apartado de los Servicios, sobre los cuales no realiza modificación, selección, verificación o control de ningún tipo y sobre las que tiene una mera función de prestatario de alojamiento.

Por tanto, no se puede considerar a la Empresa responsable de los Contenidos, cuyos autores son terceros. Cualquier reclamación deberá estar dirigida en primer lugar al autor de los Contenidos en cuestión.

En caso de que el usuario detecte en el Sitio Web Contenidos que puedan ser perjudiciales, ilícitos o que puedan vulnerar derechos de terceros, rogamos que lo notifique a la Empresa mediante comunicación escrita a [asistencia@lcqds.es](mailto:asistencia@lcqds.es). La Empresa se reserva el derecho a tomar las medidas descritas en el artículo 14.

- 15.3.** La Empresa prestará los servicios de la siguiente forma. La Empresa no garantiza, sobre todo a los Usuarios, (i) que los Servicios, sometidos a una investigación constante para mejorar, sobre todo, el rendimiento y el progreso, estén completamente exentos de errores o defectos, (ii) que los Servicios son de tipo estándar y no se realizan en función de las necesidades de un Usuario concreto teniendo en cuenta sus propias circunstancias personales, y no responderán de forma específica a sus necesidades y expectativas.

- 15.4.** La Empresa se reserva el derecho de interrumpir temporalmente el acceso al Sitio por razones de mantenimiento. No se la podrá considerar responsable de las dificultades o de los impedimentos para acceder temporalmente al Sitio, especialmente en caso de circunstancias externas, y/o motivos de fuerza mayor, o debidas a las perturbaciones de las redes de telecomunicaciones.

## **16. Duración de los Servicios, baja**

- 16.1.** Los Servicios son suscritos por una duración indeterminada.

- 16.2.** En todo momento, el Miembro puede decidir abandonar una Colmena y/o cambiar de Colmena, a través de su Página de Configuración. El Miembro que deje de formar parte de una Colmena volverá a su estatus de Visitante Inscrito.

De la misma forma, se informará al Miembro de manera explícita que el fin del contrato entre él y el Servicio de Pago, por cualesquiera que sean los motivos, conllevará la pérdida de su estatus de Miembro, y así deberá aceptarlo, de forma automática y de pleno derecho. Automáticamente pasará a tener el estatus de Visitante Inscrito, ya que los Servicios a Disposición de los Miembros no se pueden utilizar plenamente sin un Monedero Electrónico.

- 16.3.** De forma general, el Usuario Inscrito podrá darse de baja del Sitio en cualquier momento a través de su Página de Configuración.

La baja se hará efectiva de forma inmediata. Implica la eliminación automática de la cuenta del Usuario que ya no podrá acceder a los Servicios.

Sin embargo, se ejecutarán los Pedidos que el Usuario haya podido hacer antes de darse de baja.

#### **17. Propiedad intelectual e industrial**

Los sistemas, programas, estructuras, infraestructuras, bases de datos, creatividades y contenidos de cualquier tipo (textos, imágenes, archivos visuales, música, logotipos, marcas, bases de datos etc.) utilizados por la Empresa en el marco del Sitio quedarán protegidos por todos los derechos de propiedad intelectual de sus respectivos titulares. Cualquier desensamblaje, decompilación, descryptado, extracción, reutilización, copia y de forma general, cualquier acto de reproducción, representación, difusión y utilización de cualquiera de los elementos, total o parcialmente, sin la autorización de la Empresa o del titular de los derechos de propiedad intelectual sobre la obra o elemento protegido queda terminantemente prohibido y podrá conllevar acciones legales.

Los distintivos denominativos, gráficos y de cualquier otro tipo bajo titularidad de la Empresa o de un tercero miembro de la Colmena únicamente podrán ser utilizados en esta plataforma y para las finalidades expresamente recogidas en el presente documento y en las condiciones particulares de uso. Para cualquier otro uso, el interesado deberá contar con la autorización previa y expresa de la Empresa o tercero titular del elemento o elementos de propiedad industrial cuyo uso precise.

Los contenidos, marcas, signos distintivos o logotipos de titular distinto de la Empresa que aparezcan en el Sitio Web se han colocado o publicado en el mismo con la previa autorización de los titulares de los derechos relativos a dichos elementos, siendo estos los responsables a quienes acudir en cuanto a solicitud de licencias o a cualquier controversia que pudiera suscitarse. Para solicitar licencia de uso o más información, puede escribir a [asistencia@lcqds.es](mailto:asistencia@lcqds.es).

#### **18. Publicidad**

La Empresa se reserva el derecho de insertar en cualquier sección del Sitio, mensajes publicitarios o de promoción de la forma y en las condiciones que la Empresa decida. De forma general, los Usuarios declaran estar informados de que la Empresa podrá difundir cualquier contenido publicitario y de promoción en el Sitio y en sus comunicaciones con los Usuarios.

En caso de aceptación o solicitud previa y expresa por el Usuario, la Empresa podrá enviar en sus comunicaciones por cualquier medio, incluidos los electrónicos, mensajes que contengan o incluyan contenidos de tipo comercial o publicitario, en relación con servicios propios o de terceros que puedan resultar de su interés.

#### **19. Links a otras páginas**

En ningún caso la Empresa será responsable de la disponibilidad técnica de los sitios web explotados por terceros a los que los Usuarios puedan acceder a través del Sitio.

La Empresa no tiene responsabilidad alguna en relación con los contenidos, anuncios publicitarios, productos y/o servicios disponibles en otros sitios web regulados por sus propias condiciones de utilización.

La Empresa no es responsable de las transacciones realizadas entre un Usuario y cualquier anunciante, profesional o comerciante al que pudiera dirigirse el Usuario a través del Sitio y en ningún caso tomará partido en los litigios que pudieran surgir con estos terceros, sobre todo en lo que se refiere a la entrega de productos y/o servicios, de garantías, declaraciones y otras obligaciones de cualquier tipo que tenga con las terceras partes.

## **20. Modificaciones**

La Empresa se reserva el derecho a modificar en cualquier momento las presentes condiciones generales.

El Usuario será informado previamente de estas modificaciones a través de cualquier medio útil.

Si el Usuario no aceptara las nuevas condiciones generales, deberá solicitar la baja de los Servicios de la según lo previsto en el artículo 16.4.

Una vez entren en vigor las condiciones generales modificadas se aplicarán inmediatamente a los Visitantes Ocasionales que utilicen los Servicios después de su entrada en vigor.

Se entenderá que cualquier Usuario que utilice los Servicios después de la entrada en vigor de las condiciones generales modificadas habrá aceptado dicha modificación.

Por todo ello, rogamos a los Visitantes Inscritos y a los Visitantes Ocasionales que consulten regularmente en el Sitio la última versión actualizada y vigente de las condiciones generales.

## **21. Privacidad, Protección de Datos de Carácter Personal y Cookies**

**21.1.** La Empresa informa al Usuario de que los datos de su titularidad que nos confíe son tratados en uno o varios ficheros de tratamiento de datos notificados a la Agencia Española de Protección de Datos e inscritos en su Registro General, bajo responsabilidad de EQUANUM, S.L., con NIF B86816121 y sede en calle Topazi, 24, 08024, Barcelona (España), cuya finalidad es gestionar la relación contractual y/o profesional con el Usuario gestionar el uso del Sitio Web por sus Usuarios, así como prestar o facilitar los servicios y la información que por dichos Usuarios pueda ser solicitada. Como interesado puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento enviando una comunicación escrita a EQUANUM, S.L. calle Topazi, 24, 08012, Barcelona (España), o a la dirección de correo electrónico asistencia@lcqds.es, adjuntando copia de su Documento nacional de Identidad o documento identificativo equivalente y concretando el derecho cuyo ejercicio solicita.

**21.2.** El Usuario reconoce que es mayor de 18 años y que los datos de carácter personal y toda otra información que facilite son actuales, exactos y de su propia titularidad.

**21.3.** En caso de registrarse como Visitante Inscrito, sus datos únicamente podrán ser cedidos a terceros indicados expresamente, contando para ello con su autorización previa y expresa.

**21.4.** En relación con el tratamiento de datos realizado por los Miembros, la Empresa se instituye en:

- 1) Responsable de tratamiento de los datos confiados por los Usuarios mediante el Sitio Web y sobre cuyo tratamiento, uso y finalidad decida;

- 2) Cedente de los datos de Miembros que formalicen una compra, siendo cesionario el Miembro Productor ; dicha cesión o comunicación de datos se realizará exclusivamente de los datos necesarios para la única finalidad de la realización de la compraventa, El Miembro Productor se compromete en las condiciones particulares de contratación a eliminar los datos innecesarios, conservando debidamente bloqueados los datos del Miembro Cliente durante el plazo máximo de 5 años, a fin de cumplir con los posibles requerimientos de información por las autoridades competentes en su caso, fundamentalmente en materia fiscal y comercial.
- 3) Encargado de tratamiento de los datos de Miembro Cliente tratados bajo responsabilidad del Miembro Productor, en relación con el servicio de gestión de comunicación y pagos de la compra solicitada.

Para mayor información sobre la relación entre dichas figuras, pueden revisarse las condiciones particulares de contratación de cada uno de los Miembros.

## **22. Redes Sociales**

La Empresa tiene presencia activa en Social Media, por medio de las principales redes sociales de Internet, como Facebook, Twitter y redes sociales privadas. Aun cuando la Empresa cumple en todo caso con sus obligaciones como prestador de servicios de la Sociedad de la Información y como responsable del tratamiento de los datos de los usuarios con los que interactuamos, informamos al usuario del Sitio Web de que el tratamiento que la Empresa llevará a cabo con los datos recabados en redes sociales será el limitado a los perfiles corporativos por la propia red social de que se trate, y sin extraer de la red social concreta datos del usuario sin su consentimiento expreso y previamente informado, entre otras cuestiones, sobre la finalidad de la extracción.

## **23. Cláusula de salvaguarda**

Todas las cláusulas o extremos del presente contrato deben ser interpretadas de forma independiente y autónoma, no viéndose afectadas el resto de estipulaciones en caso de que una de ellas haya sido declarada nula por sentencia judicial firme. Las partes contratantes acuerdan sustituir la cláusula o cláusulas afectadas por otra u otras que preserven los efectos perseguidos por las partes.

## **24. Ley aplicable y jurisdicción**

Las presentes condiciones generales se rigen por la ley española.

En caso de controversia sobre la validez, la interpretación o la ejecución de las presentes Condiciones Generales, las Partes acuerdan que la competencia judicial corresponde a los Tribunales de Madrid, salvo que existan normas de procedimiento imperativas contrarias.

## **25. Entrada en vigor**

Las presentes condiciones generales entraron en vigor el 7 de diciembre de 2016.